



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia „NEONET ochrona wyświetlacza”

zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 29/12/16 z dnia 22.12.2016 r., mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 02.01.2017 r. kod: OWU/09/111869/2016/M (zwane dalej: OWU)

## **Informacja na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów:**

1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia opisane są w § 3 OWU,
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w § 8 i § 9 OWU.

## **Spis treści**

<b>Postanowienia wstępne.....</b>	<b>3</b>
<b>Definicje .....</b>	<b>3</b>
<b>Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....</b>	<b>3</b>
<b>Umowa ubezpieczenia .....</b>	<b>6</b>
<b>Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności.....</b>	<b>6</b>
<b>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.....</b>	<b>6</b>
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony wyświetlacza .....</b>	<b>6</b>
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony urządzenia .....</b>	<b>7</b>
<b>Suma ubezpieczenia, limit sumy ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych .....</b>	<b>8</b>
<b>Składka ubezpieczeniowa .....</b>	<b>9</b>
<b>Prawa i obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego .....</b>	<b>10</b>
<b>Zgłoszenie roszczenia .....</b>	<b>10</b>
<b>Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego.....</b>	<b>10</b>
<b>Ustalenie wysokości odszkodowania .....</b>	<b>11</b>
<b>Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody .....</b>	<b>13</b>
<b>Regres ubezpieczeniowy.....</b>	<b>13</b>
<b>Postanowienia końcowe.....</b>	<b>14</b>

## Postanowienia wstępne

### § 1

1. Na podstawie OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., zwane dalej ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z klientami sieci sprzedaży NEONET, będącymi osobami fizycznymi lub prawnymi, lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej **ubezpieczającymi**.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Definicje

### § 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **administrator** – podmiot, któremu ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych a także, na podstawie odrębnej umowy, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń oraz organizację i realizację likwidacji szkód,
2. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia; cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **200 zł** i nie może być wyższa niż **4 000 zł**; w przypadku zakupu urządzenia w ramach akcji promocyjnej, za cenę zakupu przyjmuje się cenę urządzenia przed promocją; w przypadku zakupu urządzenia w zestawie, za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu,
3. **dewastacja** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza przez osobę trzecią, nie będącą osobą bliską,
4. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
5. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu: **22 716 19 95**) i e-mailowe (**infolinia@ucare.pl**) centrum obsługi prowadzone przez administratora lub przez inny podmiot na zlecenie administratora, czynne w dni robocze od godziny 8<sup>00</sup> do godziny 18<sup>00</sup>, które **przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody**,
6. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, lub z posiadającego trwałe sztywne zadaszenie pojazdu ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
7. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
8. **osoba trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczonym,
9. **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe: małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie ubezpieczonego, osoby pozostające z ubezpieczonym w konkubinacie,
10. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do ubezpieczonego lub użytkownika i urządzenia, nie wywołane przez ubezpieczonego ani przez użytkownika, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania wyświetlacza,

11. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń, realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń i wyświetlaczy na zlecenie administratora,
12. **rabunek** – zabór objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej wobec ubezpieczonego (lub osób bliskich lub użytkownika) albo doprowadzeniu ubezpieczonego (lub osób bliskich lub użytkownika) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
13. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
14. **szkoda całkowita**:
  - 1) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszt naprawy przewyższa wartość nowego wyświetlacza lub koszt nabycia nowego urządzenia),
  - 2) uszkodzenie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku zalania, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają koszt nabycia nowego urządzenia), lub nie są dostępne konieczne do naprawy części,
  - 3) utrata w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku,
15. **ubezpieczony** – właściciel urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem lub właściciel ubezpieczonego urządzenia,
16. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
17. **udział własny** – udział ubezpieczonego w wysokości **49 zł** w każdym świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1) i 2),
18. **urządzenie** – zakupiony przez ubezpieczającego w sieci sprzedaży NEONET na terytorium RP fabrycznie nowy telefon komórkowy lub tablet; również nowy telefon komórkowy lub tablet, na jaki zostanie wymieniony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy; za fabrycznie nowy telefon komórkowy lub tablet nie uważa się telefonu komórkowego lub tabletu z ekspozycji,
19. **użytkownik** – osoba fizyczna upoważniona przez ubezpieczonego do użytkowania ubezpieczonego urządzenia lub urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
20. **wyświetlacz** – część urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym,
21. **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy na objęte ochroną ubezpieczeniową urządzenie wskutek zdarzenia zewnętrznego w stosunku do urządzenia lub ubezpieczonego albo użytkownika urządzenia, nie wywołanego przez ubezpieczonego ani przez użytkownika urządzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie tego urządzenia (wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia),
22. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela przypadkowego uszkodzenia, dewastacji, zalania lub kradzieży z włamaniem lub rabunku – w zależności od pakietu ubezpieczenia, w jakim została zawarta umowa ubezpieczenia; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia, jest urządzenie lub tylko wyświetlacz.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 3 pakietów ubezpieczenia do wyboru przez ubezpieczającego:
  - 1) **WYŚWIETLACZ** – w zakresie **przypadkowego uszkodzenie i dewastacji** (przedmiotem ubezpieczenia jest tylko wyświetlacz),
  - 2) **WYŚWIETLACZ I ZALANIE** – w zakresie **przypadkowego uszkodzenia i dewastacji** (przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz) oraz **zalania** (przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie),

- 3) **WYŚWIETLACZ, ZALANIE i KRADZIEŻ** – w zakresie **przypadkowego uszkodzenia i dewastacji** (przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz) oraz **zalania, kradzieży z włamaniem i rabunku** (przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie).
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
- 1) w zakresie **przypadkowego uszkodzenia** oraz **dewastacji**:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów naprawy wyświetlacza,
    - b) w przypadku szkody całkowitej – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wymiany wyświetlacza, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży NEONET o wartości do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji, lub w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, którego koszt nabycia mieści się w sumie ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji, każdorazowo z uwzględnieniem poniesionych kosztów transportu do punktu serwisowego i z powrotem do ubezpieczonego oraz udziału własnego; wartość vouchera lub koszt nabycia nowego urządzenia nie mogą być wyższe niż cena zakupu urządzenia, którego wyświetlacz uległ przypadkowemu uszkodzeniu lub dewastacji; wartość vouchera nie może być wyższa niż koszt nabycia nowego urządzenia,
  - 2) w zakresie **zalania, kradzieży z włamaniem lub rabunku**:
    - a) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego w wyniku zalania urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia,
    - b) w przypadku szkody całkowitej – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży NEONET, którego koszt nabycia mieści się w sumie ubezpieczenia w zakresie zalania, kradzieży z włamaniem i rabunku, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży NEONET do wysokości sumy ubezpieczenia w zakresie zalania, kradzieży z włamaniem i rabunku, każdorazowo pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie zalania, z uwzględnieniem poniesionych kosztów transportu do punktu serwisowego i z powrotem do ubezpieczonego (w przypadku zalania) oraz udziału własnego.
4. W przypadku wymiany urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem lub ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia, czyli pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe, zostanie objęty odpowiednio wyświetlacz nowego urządzenia lub nowe urządzenie, w zależności od pakietu ubezpieczenia, pod warunkiem powiadomienia ubezpieczyciela drogą elektroniczną na adres e-mail: **neonetlcd@tueuropa.pl** lub pisemnie na adres ubezpieczyciela, w terminie 30 dni od dnia wymiany urządzenia, o dokonaniu wymiany wraz z podaniem danych nowego urządzenia (rodzaj urządzenia, nazwa producenta, model, IMEI/ numer seryjny), dołączając odpowiednio skan lub kserokopię potwierdzenia wymiany urządzenia na nowe przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienianego urządzenia.
5. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, uprawnienia ubezpieczonego przechodzą na nabywcę urządzenia, jeżeli zbywający wraz z urządzeniem przekazuje nabywcy polisę, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego urządzenia w sieci sprzedaży NEONET.
6. Ubezpieczenie „NEONET ochrona wyświetlacza” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu Cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 Kodeksu Cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu Cywilnego.

## Umowa ubezpieczenia

### § 4

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia jest składany drogą elektroniczną, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się ubezpieczającego z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w dniu zakupu urządzenia, a jeżeli umowa ubezpieczenia będzie zawierana przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.
4. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, polisa przesyłana jest do ubezpieczającego drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez ubezpieczającego.

## Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

### § 5

1. **Okres ubezpieczenia** rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa do końca 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności.
2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie odpowiedzialności. **Okres odpowiedzialności** w stosunku do zgłoszonego do ubezpieczenia wyświetlacza lub w stosunku do zgłoszonego do ubezpieczenia urządzenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu odpowiedzialności, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez ubezpieczającego. Okres odpowiedzialności trwa **12 miesięcy**.

### § 6

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza lub urządzenia kończy się:

1. z końcem okresu odpowiedzialności,
  2. z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
  3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 3,
  4. z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,
  5. z dniem wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, bez powiadomienia o tym fakcie ubezpieczyciela zgodnie z § 3 ust. 4,
  6. z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub limitu świadczeń ubezpieczeniowych – w zakresie ryzyka, dla którego suma ubezpieczenia uległa wyczerpaniu lub został wyczerpany limit świadczeń ubezpieczeniowych,
  7. z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1b) lub 2b),
  8. z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy zakupu ubezpieczonego urządzenia lub urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem,
- w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

### § 7

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – **jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,**
  - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.**
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
- 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do sieci sprzedaży NEONET,
  - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
- 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
  - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do sieci sprzedaży NEONET.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony wyświetlacza

### § 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w wyświetlaczach pośrednio lub bezpośrednio w związku z wykorzystywaniem urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem w działalności przestępczej lub terrorystycznej, niezgodnie z przeznaczeniem i/lub niezgodnie z instrukcją obsługi, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wyświetlaczy powstałe:
  - 1) w wyniku działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
  - 2) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
  - 3) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, przetrzymywania lub zarekwirowania urządzeń przez władzę,
  - 4) udziału ubezpieczonego lub użytkownika w imprezach masowych, koncertach, wydarzeniach sportowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia wyświetlaczy:
  - 1) będące następstwem oddziaływania na wyświetlacz zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
  - 2) spowodowane w trakcie transportu urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Centrum Pomocy do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego),  
chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) utrata danych zapisanych w pamięci urządzenia, na karcie pamięci lub na karcie SIM a także utrata oprogramowania urządzenia,

- 2) utrata wartości urządzenia oraz straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia wyświetlacza i braku możliwości użytkowania urządzenia,
  - 3) koszty odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
  - 4) koszty związane z wymianą części podlegających zużyciu,
  - 5) koszty związane z naprawą lub wymianą wyświetlacza, poniesione przez ubezpieczonego bez zgody ubezpieczyciela,
  - 6) szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego, przez użytkownika lub przez osobę bliską oraz szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
  - 7) szkody, jeżeli ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić ubezpieczycielowi urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem lub jego pozostałości, lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 8) powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie wyświetlacza,
  - 9) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli IMEI/ numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/ numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności dotyczące ochrony urządzenia

### § 9

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe:
  - 1) w wyniku działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
  - 2) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
  - 3) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniem i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
  - 4) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, przetrzymywania lub zarekwirowania urządzeń przez władzę, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) będące następstwem oddziaływania na urządzenie wilgoci,
  - 2) spowodowane w trakcie transportu urządzenia za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (nie dotyczy transportu na zlecenie Centrum Pomocy do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego),
  - 3) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu.
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) elementy zużywające się,
  - 2) akcesoria i elementy wyposażenia,
  - 3) utrata danych zapisanych w pamięci urządzenia, na karcie pamięci lub na karcie SIM, a także utrata oprogramowania urządzenia,
  - 4) powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcia lakieru i inne uszkodzenia, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia,



- 5) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
  - 6) utrata wartości urządzenia oraz straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel może także odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt. 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczyciel lub administrator podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy urządzenia stwierdził brak podstaw realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z warunkami ubezpieczenia,
  - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego, użytkownika lub przez osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego, użytkownika lub przez osobę, z którą ubezpieczony lub użytkownik pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 2) za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku przez osoby bliskie,
  - 3) za szkody powstałe w czasie transportu samolotowego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
  - 4) jeśli ubezpieczony lub użytkownik nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości – w zakresie ryzyka zalania,
  - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
  - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
  - 7) jeżeli IMEI/ numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia IMEI/ numeru seryjnego, lub IMEI/numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.

## Suma ubezpieczenia, limit sumy ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

### § 10

1. **Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji** stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i wynosi **600 zł w przypadku telefonu komórkowego i 800 zł w przypadku tabletu**. W granicach sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciel w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności odpowiada maksymalnie za 1 uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).

2. **Suma ubezpieczenia w zakresie zalania, kradzieży z włamaniem i rabunku** stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci zalania i na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu. Suma ubezpieczenia w zakresie zalania, kradzieży z włamaniem i rabunku ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 11

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość i w polisie zostanie wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu ubezpieczeniowego i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Brak zapłaty składki zgodnie z ust. 2 lub zapłata środków w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.
5. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.
6. W przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, o których mowa w § 6 ust. 2, 3, 5, 8, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki z okres, przez jaki ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## Prawa i obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

### § 12

1. Ubezpieczony w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego powinien zgłosić ubezpieczycielowi roszczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia postępując zgodnie z zapisami § 13.
2. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
4. W przypadku wymiany urządzenia z objętym ochroną ubezpieczeniową wyświetlaczem lub ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy w okresie ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczający lub ubezpieczony mają obowiązek powiadomienia ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany urządzenia w ciągu 30 dni od dnia wymiany, w sposób określony w § 3 ust. 4.
5. Ubezpieczony, po otrzymaniu od ubezpieczyciela informacji o uznaniu szkody w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zobowiązany jest **zapłacić udział własny**, w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.

## Zgłoszenie roszczenia

### § 13

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:

- 1) niezwłocznie po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego:
    - a) telefonicznie pod numerem **22 716 19 95** lub
    - b) e-mailowo na adres: **infolinia@ucare.pl**, lub
    - c) poprzez stronę internetową **www.ucare.pl**, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
  - 2) przesłać czytelny skan dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury) na adres e-mail: **infolinia@ucare.pl** lub przekazać kopię dowodu zakupu kurierowi wraz z urządzeniem,
  - 3) w przypadku uszkodzenia wyświetlacza lub w przypadku szkody w wyniku zalania, po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić w uzgodnionym terminie urządzenie kurierowi celem transportu do punktu serwisowego; **ubezpieczony powinien zabezpieczyć urządzenie do transportu poprzez zapakowanie do oryginalnego opakowania lub innego sztywnego opakowania oraz zabezpieczyć dane zgromadzone w urządzeniu, o ile jest to możliwe, a także usunąć akcesoria, karty SIM i karty pamięci,**
  - 4) w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia lub powzięcia informacji o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, zawierające nazwę producenta i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia, a następnie przesłać skan potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na Policji na adres e-mail: **infolinia@ucare.pl**.
2. W związku ze zgłoszonym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje:
    - 1) imię i nazwisko/ nazwę ubezpieczonego, adres korespondencyjny, numer telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
    - 2) rodzaj urządzenia, nazwę producenta, model oraz IMEI/numer seryjny uszkodzonego urządzenia lub urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem,
    - 3) adres odbioru przez kuriera urządzenia do naprawy i adres odesłania urządzenia z punktu serwisowego,
    - 4) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
    - 5) inne informacje oraz dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
  3. Próba naprawy wyświetlacza lub urządzenia przez punkt serwisowy jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.

### Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego

#### § 14

1. W przypadku uszkodzenia wyświetlacza lub w przypadku szkody w wyniku zalania, Ubezpieczyciel w ciągu **4 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzenia zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zapewnia odebranie przez kuriera na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem lub uszkodzonego urządzenia, celem dostarczenia do punktu serwisowego.
2. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 1 w przypadku, gdy:
  - 1) ubezpieczony ustalił z kurierem lub Centrum Pomocy inny termin odbioru urządzenia,
  - 2) ubezpieczony nie podał podczas zgłoszenia roszczenia adresu odbioru urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
  - 3) pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać urządzenia,
  - 4) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy.W przypadkach, o których mowa w pkt 1) - 4), kurier odbierze urządzenie tak szybko, jak to będzie możliwe.
3. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia od momentu wydania go kurierowi do momentu wydania go po naprawie ubezpieczonemu ponosi ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego.
4. Ubezpieczony nie ponosi kosztów przesłania urządzenia na terytorium RP od ubezpieczonego do punktu serwisowego, ani z punktu serwisowego do ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7 pkt 1).

5. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zabrania się ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy wyświetlacza lub urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy.
6. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza odpowiednio uszkodzony wyświetlacz lub uszkodzone urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Do naprawy wyświetlaczy i urządzeń punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
8. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu **22 716 19 95** (w dni robocze w godzinach od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>) lub na stronie **www.ucare.pl**.
9. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia lub dewastacji przekroczy **10 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1 b).
10. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez punkt serwisowy okaże się, że koszt naprawy lub wymiany wyświetlacza przekroczy wysokość sumy ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji, Centrum Pomocy skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza ponad ww. sumę ubezpieczenia:
  - 1) jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza ponad sumę ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji, kwota dopłaty z uwzględnieniem udziału własnego powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy,
  - 2) jeżeli ubezpieczony nie wyrazi zgody na dopłatę brakującej kwoty za naprawę lub wymianę wyświetlacza ponad sumę ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji, punkt serwisowy może zrealizować świadczenie ubezpieczeniowe tylko do wysokości sumy ubezpieczenia.
11. Jeżeli częściowa naprawa wyświetlacza, o jakiej mowa w ust. 10 pkt 2) w granicach sumy ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji nie jest możliwa:
  - 1) ubezpieczonemu zostanie odesłane urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem oraz zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe po przedłożeniu przez ubezpieczonego faktury za naprawę wyświetlacza zleconą przez ubezpieczonego we własnym zakresie, w wysokości udokumentowanych poniesionych przez ubezpieczonego kosztów naprawy wyświetlacza, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji pomniejszona o poniesione przez ubezpieczyciela koszty transportu urządzenia oraz udział własny – na fakturze powinien znaleźć się numer IMEI/numer seryjny urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem, lista części użytych do naprawy, numery referencyjne tych części oraz ich ceny,
  - 2) ubezpieczyciel może zaproponować ubezpieczonemu wydanie nowego urządzenia, którego wartość mieści się w sumie ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji pomniejszonej o poniesione koszty transportu urządzenia oraz udział własny.
12. W sytuacji, gdy po przeprowadzonej diagnozie przez punkt serwisowy okaże się, że uszkodzeniu uległy inne elementy urządzenia oprócz samego wyświetlacza, nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, a do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzenia konieczna jest ich naprawa, Centrum Pomocy skontaktuje się z ubezpieczonym w celu ustalenia zasad i trybu naprawy urządzenia. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy uszkodzonych elementów innych niż wyświetlacz, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub na dopłatę na pokrycie kosztów wymiany urządzenia w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy, to urządzenie zostanie naprawione lub wymienione przez ubezpieczyciela. W przeciwnym wypadku ubezpieczyciel postąpi zgodnie z ust. 11 pkt 1) lub 2).
13. Jeżeli czas realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w związku z zalaniem przekroczy **10 dni roboczych** od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego, ubezpieczyciel na wniosek ubezpieczonego może podjąć decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2 b).

14. Jeżeli ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę urządzenia na nowe urządzenia, uszkodzone urządzenie lub urządzenie z uszkodzonym wyświetlaczem przechodzi na własność ubezpieczyciela. W przypadku realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, ubezpieczony nie ponosi kosztu dostarczenia ubezpieczonemu nowego urządzenia na terytorium RP.
15. W przypadku szkody całkowitej w związku z przypadkowym uszkodzeniem lub dewastacją, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 1 b).
16. Jeżeli suma ubezpieczenia w zakresie zalania i kradzieży z włamaniem i rabunku pomniejszona o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe nie pozwala na realizację kolejnego świadczenia ubezpieczeniowego w formie naprawy lub wymiany urządzenia, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży NEONET w wysokości ww. sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem poniesionych kosztów transportu (w przypadku zalania) oraz udziału własnego i odeśle ubezpieczonemu uszkodzone urządzenie z punktu serwisowego.
17. W przypadku szkody całkowitej w związku z zalaniem lub utratą urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 2 b).
18. Na wyraźną prośbę ubezpieczonego, ubezpieczyciel przed realizacją świadczenia, może zmienić decyzję realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci sprzedaży NEONET na decyzję o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego w formie pieniężnej.

### Ustalenie wysokości odszkodowania

#### § 15

1. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez ubezpieczyciela na podstawie:
  - 1) kosztów naprawy lub wymiany wyświetlacza lub kosztów naprawy lub wymiany urządzenia (w tym kosztów części zamiennych i robocizny), lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w inny sposób przewidziany w OWU,
  - 2) kosztów transportu uszkodzonego urządzenia lub urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem do punktu serwisowego oraz kosztów transportu urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy wyświetlacza lub urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu serwisowego.

### Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w razie powstania szkody

#### § 16

1. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel powinien je spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel lub administrator działając na zlecenie ubezpieczyciela informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

4. Jeżeli ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel lub administrator działając na zlecenie ubezpieczyciela informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 17

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na ubezpieczyciela roszczenia ubezpieczonego wobec osoby, za którą ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Jeżeli zrealizowane przez ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi ubezpieczyciela.
3. W razie powstania szkody:
  - 1) ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
  - 2) ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć ubezpieczycielowi wszelkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić ich dokonanie przez ubezpieczyciela, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez ubezpieczyciela praw określonych w ust. 1,
  - 3) ubezpieczony nie może bez zgody ubezpieczyciela zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W razie niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w zakresie kwoty, w odniesieniu do której ubezpieczyciel nie może z tych przyczyn dochodzić skutecznie roszczeń regresowych, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać zwrotu tej kwoty od ubezpieczonego.

## Postanowienia końcowe

### § 18

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:

- 1) w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
  - 2) w formie pisemnej.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek osoby trzeciej (na rachunek ubezpieczonego), w przypadku zmiany warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia mających wpływ na istniejący stosunek ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania na piśmie informacji w tym zakresie ubezpieczonemu, ze wskazaniem wpływu tych zmian na wartość świadczenia ubezpieczeniowego, przed wyrażeniem przez ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia niezwłocznie po otrzymaniu o tym informacji od ubezpieczyciela. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść ubezpieczonego wymaga zgody ubezpieczonego.
  5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  6. Ubezpieczający, ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:
    - 1) pisemnie drogą pocztową,
    - 2) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta,
    - 3) w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400,
    - 4) telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400.
  7. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
  8. Ubezpieczający będący konsumentem i ubezpieczony mogą zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  9. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
  10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
  11. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
  12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
  13. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
  14. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.