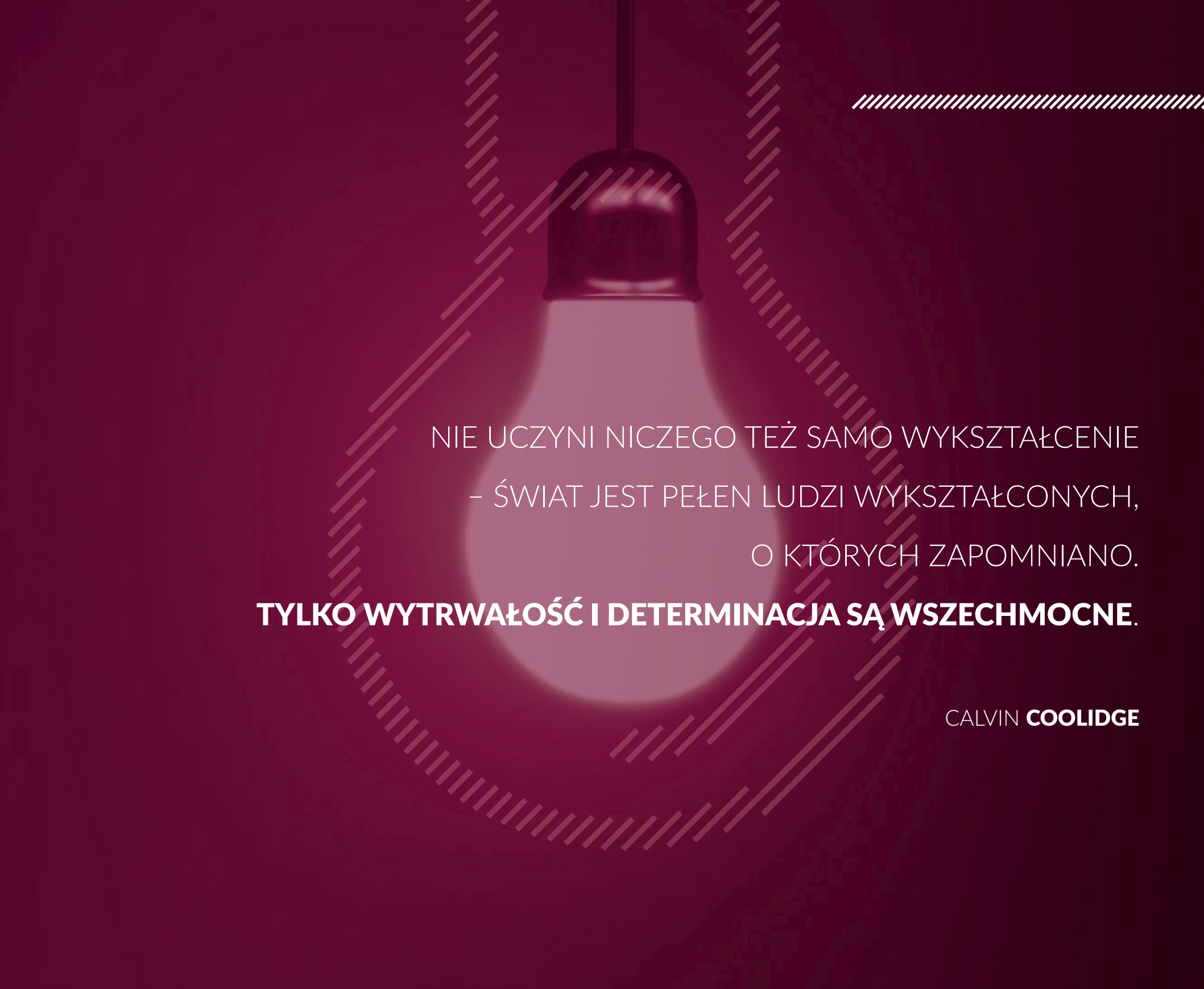




 **Europa**[®]
ubezpieczenia

NIC NA ŚWIECIE NIE ZASTĄPI **WYTRWAŁOŚCI**. NIE ZASTĄPI JEJ TALENT
– NIE MA NIC POWSZECHNIEJSZEGO NIŻ LUDZIE UTALENTOWANI,
KTÓRZY NIE ODNOSZĄ SUKCESÓW. NIE UCZYNI NICZEGO SAM GENIUSZ
– NIENAGRADZANY GENIUSZ TO JUŻ PRAWIE PRZYSŁOWIE.



NIE UCZYNI NICZEGO TEŻ SAMO WYKSZTAŁCENIE
– ŚWIAT JEST PEŁEN LUDZI WYKSZTAŁCONYCH,
O KTÓRYCH ZAPOMNIANO.

TYLKO WYTRWAŁOŚĆ I DETERMINACJA SĄ WSZECHMOCNE.

CALVIN **COOLIDGE**

ZARZĄD



MARAT NEVRETDINOV

WICEPREZES ZARZĄDU

Z Europą związany od 2013 r. Odpowiedzialny za obszar strategii biznesowej oraz wytyczanie nowych kierunków rozwoju. Zarządza obszarem inwestycji, prawnym, compliance, audytu oraz marketingu. Od blisko 18 lat obecny w sektorze finansowym w Polsce oraz w Regionie Europy Środkowej i Wschodniej. Ukończył Państwowy Instytut Stosunków Międzynarodowych w Moskwie oraz European MBA University of Bradford.

EWA LIPIŃSKA

WICEPREZES ZARZĄDU

Wiceprezes Zarządu od 2011 r. Z branżą finansową związana od ponad 20 lat. Zarządza obszarem administracji, aktuariatu, analiz i planowania, informatyki, wsparcia sprzedaży oraz rachunkowości. Absolwentka Szkoły Głównej Handlowej (Wydział Handlu Zagranicznego) oraz wielu specjalistycznych programów szkoleniowych i studiów z obszaru finansów i zarządzania ryzykiem.

GRZEGORZ BORS

WICEPREZES ZARZĄDU

Wiceprezes Zarządu od marca 2016 r. Odpowiedzialny za obszar sprzedaży i relacji z klientami. Jest absolwentem SGGW w Warszawie. Uzyskał również dyplom z IMD Business School w Lozannie. Przez 11 lat związany z branżą telekomunikacyjną, gdzie był odpowiedzialny m.in. za sprzedaż i zarządzanie kanałami dystrybucji, strategię, marketing, obsługę klienta oraz rozwój produktów.



WSZYSCY UWAŻAJĄ,
ŻE CZEGOŚ NIE DA SIĘ ZROBIĆ.



AŻ PRZYCHODZI **TAKI JEDEN**, KTÓRY NIE WIE, ŻE SIĘ NIE DA.

I ON WŁAŚNIE TO ROBI.

ALBERT **EINSTEIN**



KANAŁY DYSTRYBUCJI TU EUROPA I TU NA ŻYCIE EUROPA

- » Banki
- » Pośrednicy finansowi
- » Instytucje użyteczności publicznej
- » Leasing
- » Dealerzy
- » Direct (w tym telemarketing)
- » Biura podróży, touroperatorzy
- » Alternatywne (w tym telekomy, firmy energetyczne)
- » MSP (małe i średnie przedsiębiorstwa)

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE TU EUROPA:

UBEZPIECZENIA FINANSOWE

- » Ubezpieczenie spłaty kredytów hipotecznych w okresie pomostowym
- » Ubezpieczenie spłaty kredytów dla małych i średnich przedsiębiorstw w okresie pomostowym do ustanowienia hipoteki na nieruchomości
- » Ubezpieczenie spłaty brakującego wkładu własnego kredytobiorcy w kredytach
- » Ubezpieczenie spłaty brakującego wkładu własnego kredytobiorcy w kredytach dla małych i średnich przedsiębiorstw
- » Gwarancja wartości nieruchomości dla małych i średnich przedsiębiorstw
- » Ubezpieczenie spłaty części kredytów inwestycyjnych dla małych i średnich przedsiębiorstw
- » Ubezpieczenie od upadłości kredytobiorców sektora małych i średnich przedsiębiorstw
- » Ubezpieczenie spłaty kredytów na VAT
- » Ubezpieczenie od utraty zysku dla małych i średnich przedsiębiorstw
- » Ubezpieczenie od utraty stabilności finansowej obejmujące m.in.: ryzyko zgonu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ryzyko upadłości ubezpieczonego oraz ryzyko utraty zysku na skutek spadku obrotu w wyniku szkody w mieniu partnera biznesowego
- » Ubezpieczenie przekroczonego wskaźnika LTV
- » Ubezpieczenie tytułu prawnego i wad prawnych nieruchomości
- » Eurogwarancje:
 - Gwarancje należytego wykonania umowy o dofinansowanie ze środków UE
 - Gwarancje zwrotu zaliczki udzielonej w ramach umowy o dofinansowanie ze środków UE
- » Gwarancje kontraktowe:
 - Gwarancje wadialne
 - Gwarancje należytego wykonania umowy
 - Gwarancje usunięcia wad i usterek
 - Gwarancje należytego wykonania kontraktu i usunięcia wad i usterek
- » Gwarancje zapłaty długu celnego
- » Limit gwarancyjny
- » Gwarancje dla biur usług płatniczych
- » Gwarancje ubezpieczeniowe dla organizatorów turystyki i pośredników turystycznych

POZOSTAŁE UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE I OSOBOWE

- » Ubezpieczenie na wypadek zgonu wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków
- » Ubezpieczenie na wypadek poważnego zachorowania
- » Ubezpieczenie na wypadek całkowitej niezdolności do pracy
- » Ubezpieczenie na wypadek czasowej niezdolności do pracy
- » Ubezpieczenie na wypadek utraty stałego źródła dochodów
- » Ubezpieczenie na wypadek pobytu w szpitalu
- » Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa
- » Ubezpieczenie typu assistance
- » Ubezpieczenie nieruchomości od pożaru i innych zdarzeń losowych, ruchomości domowych od pożaru i innych zdarzeń losowych, ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem i rabunku, oszkleń od stłuczenia, odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną nieruchomością
- » Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- » Gwarancja najniższej ceny dla posiadaczy kart bankowych

- » Ubezpieczenie na wypadek nieuprawnionego użycia karty
- » Ubezpieczenie na wypadek rabunku wyplaconej gotówki
- » Ubezpieczenie na wypadek utraty dokumentów
- » Ubezpieczenie na wypadek utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych przy użyciu karty
- » Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym dla posiadaczy kart bankowych
- » Ubezpieczenie na wypadek opóźnienia lub odwołania lotu, opóźnienia bagażu
- » Ubezpieczenie przedmiotów utraconych w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku
- » Ubezpieczenie typu assistance w trakcie podróży za granicą dla posiadaczy kart bankowych
- » Ubezpieczenie pomocy prawnej w podróży dla posiadaczy kart bankowych
- » Przedłużona gwarancja
- » Ubezpieczenie ochrony prawnej dla podmiotów gospodarczych
- » Ubezpieczenie ochrony prawnej posiadaczy pojazdów dla podmiotów gospodarczych
- » Ubezpieczenie GAP dla klientów indywidualnych i podmiotów gospodarczych
- » Pakietowe ubezpieczenie nieruchomości dla podmiotów gospodarczych
- » Pakietowe ubezpieczenie maszyn i urządzeń dla podmiotów gospodarczych
- » Office assistance dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób fizycznych będących współnikiem spółki cywilnej, osób fizycznych, będących współnikiem spółki jawnej lub spółki partnerskiej
- » Medical assistance – dla podmiotów gospodarczych
- » Car assistance – dla podmiotów gospodarczych
- » Travel assistance – dla podmiotów gospodarczych
- » Ubezpieczenie na wypadek braku dostawy towarów zakupionych przez Internet
- » Ubezpieczenie wyświetlaczy telefonów, tabletów, laptopów na wypadek przypadkowego uszkodzenia
- » Ubezpieczenie na wypadek awarii urządzeń AGD, RTV, IT w miejscu zamieszkania ubezpieczonego
- » Ubezpieczenie opon i felg
- » Ubezpieczenia zdrowotne:
 - ▶ Ubezpieczenie ambulatoryjne
 - ▶ Ubezpieczenie typu assistance medyczne
 - ▶ Ubezpieczenia kontynuacji leczenia po powrocie do kraju z podróży zagranicznej
 - ▶ Ubezpieczenie artroskopii i rehabilitacji
 - ▶ Ubezpieczenia turystyczne

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE TU NA ŻYCIE EUROPA:

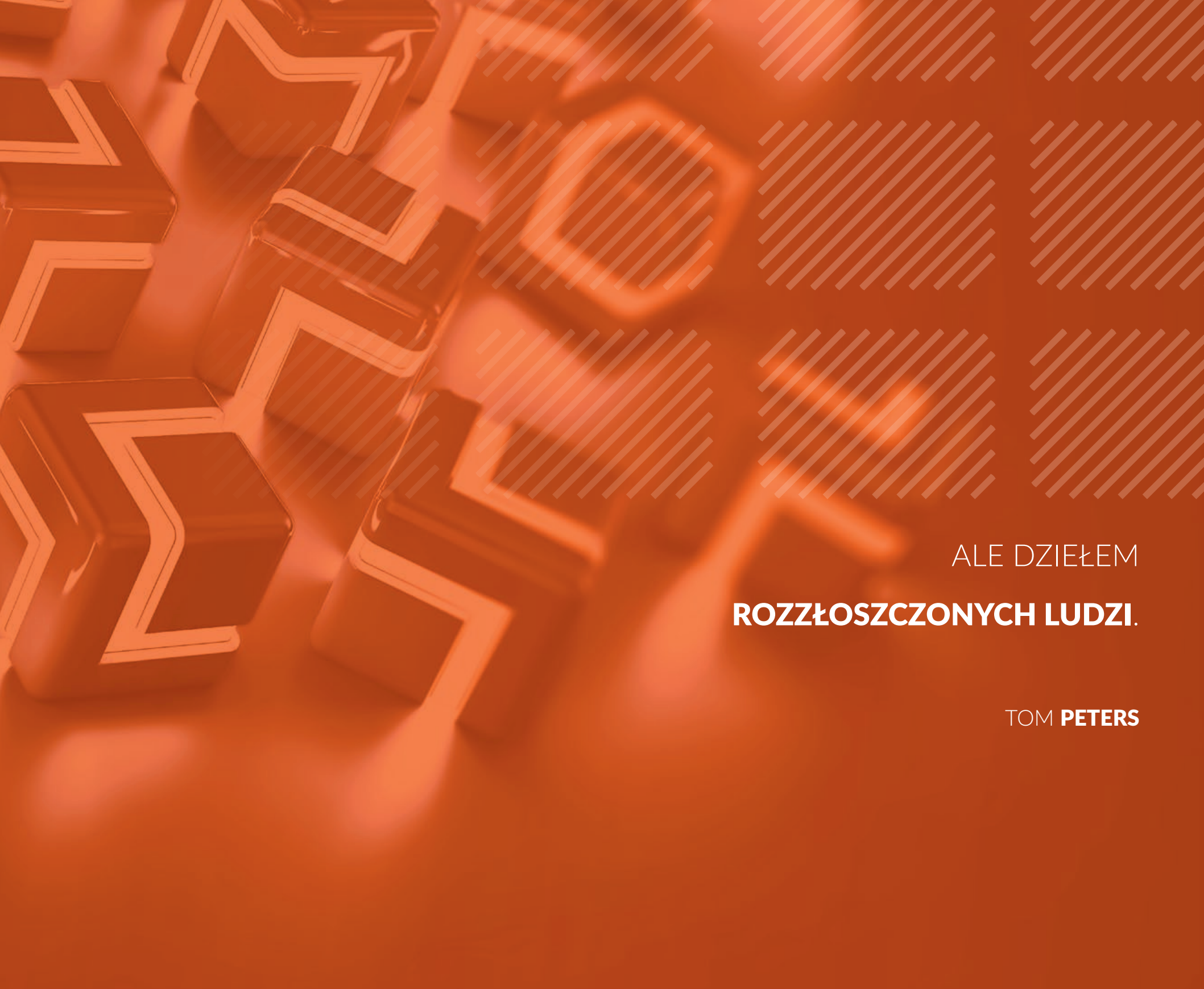
- » Ubezpieczenie na życie i dożycie o charakterze strukturyzowanym ze składką jednorazową
- » Ubezpieczenie o charakterze posagowym
- » Ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką regularną oraz jednorazową
- » Ubezpieczenie na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym o charakterze strukturyzowanym ze składką jednorazową
- » Ubezpieczenie na wypadek zgonu dla osób fizycznych
- » Ubezpieczenie na wypadek poważnego zachorowania, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu dla osób fizycznych
- » Ubezpieczenie na wypadek całkowitej niezdolności do pracy, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu dla osób fizycznych
- » Ubezpieczenie na wypadek czasowej niezdolności do pracy, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu dla osób fizycznych
- » Ubezpieczenie na wypadek pobytu w szpitalu, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu dla osób fizycznych
- » Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu dla osób fizycznych

SEKTOR MSP:

- » Ubezpieczenie na wypadek zgonu
- » Ubezpieczenie na wypadek poważnego zachorowania, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu
- » Ubezpieczenie na wypadek całkowitej niezdolności do pracy, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu
- » Ubezpieczenie na wypadek czasowej niezdolności do pracy, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu
- » Ubezpieczenie na wypadek pobytu w szpitalu, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu
- » Ubezpieczenie na wypadek trwałego inwalidztwa, jako zakres dodatkowy do ubezpieczenia na wypadek zgonu



WSZELKA **INNOWACJA** NIE JEST ZASŁUGĄ BADAŃ RYNKOWYCH
ANI STARANNIE DOBRANYCH GRUP DYSKUSYJNYCH,



ALE DZIĘŁEM
ROZZŁOSZCZONYCH LUDZI.

TOM **PETERS**



SIŁA LICZB

11

spośród 15 największych banków
współpracuje z Europą

21

lat na rynku ubezpieczeń

300

partnerów z branży finansowej,
tj. banków i firm doradztwa finansowego

1 000

partnerów z branży turystycznej
– Europa to jeden z największych ubezpieczycieli oferujących gwarancje turystyczne

45 000

przeegzaminowanych Osób Wykonujących
Czynności Agencyjne

KALENDARIUM

1995

Rozpoczęcie działalności przez TU Europa
Ubezpieczenia majątkowe i osobowe

1999

Akcje TU Europa
w obrocie publicznym

2002

Rozpoczęcie działalności
TU na Życie Europa

2006

Grupa Europa w strukturze
Getin Holding

2012

Europa w strukturze
Talanx Group

2014

Akcje Talanx AG notowane
na Giełdzie Papierów Wartościowych
w Warszawie

2015

Intensywny rozwój
ubezpieczeń
dedykowanych MSP

2013

Rozwój kanałów pozabankowych

NAGRODY

2015



2. MIEJSCE TU EUROPA W RANKINGU „SREBRNY PARASOL” MAGAZYNU HOME&MARKET

TU Europa ułokowało się na 2. pozycji w zestawieniu najdynamiczniejszych ubezpieczycieli miesięcznika ekonomicznego Home&Market. Ranking „Srebrny Parasol” porównuje składkę przypisaną brutto firm z 2014 r. do poprzedniego roku. Spółka majątkowa zwiększyła wolumen sprzedaży ubezpieczeń o blisko 30 proc., co umożliwiło jej miejsce w ścisłej czołówce.

Gazeta Finansowa

TU EUROPA W CZOŁÓWCE NAJBARDZIEJ DYNAMICZNYCH UBEZPIECZYCIELI

Drugie miejsce TU Europa w rankingu „Najbardziej Dynamiczne Ubezpieczenia Ogólne” Gazety Finansowej. Pozycję w ścisłej czołówce zapewnił spójny prawie 30-proc. wzrost składki przypisanej brutto w 2014 r. w stosunku do poprzedniego roku. W 2014 r. TU Europa wypracowało 904 mln zł składki przypisanej brutto.

Gazeta Finansowa

EUROPA WŚRÓD „LIDERÓW DOLNEGO ŚLĄSKA”

Grupa Ubezpieczeniowa Europa zajęła 1. miejsce wśród firm finansowych w rankingu „Liderzy Dolnego Śląska” Gazety Finansowej. W globalnym zestawieniu znalazła się na 6. miejscu. Ranking obejmuje największe firmy regionu pod względem przychodów w 2014 r. Grupa Europa w ub.r. wypracowała prawie 1,7 mld zł składki przypisanej brutto (wg PSR).



EUROPA NA „LIŚCIE 500” NAJWIĘKSZYCH FIRM RZECZPOSPOLITEJ

Grupa Ubezpieczeniowa Europa na „Liście 500”, stworzonej przez Rzeczpospolitą, znalazła się na 9. miejscu wśród firm z Wrocławia. W globalnym rankingu zajęła 186. lokatę. Zestawienie obejmuje najbardziej znaczące przedsiębiorstwa działające w Polsce w różnych branżach. Klasyfikacja powstała na podstawie wielkości przychodów ze sprzedaży w 2014 r.



ODZNAKA „ZASŁUŻONY DLA UBEZPIECZEŃ” DLA MAGDALENY DOMINIĄK I MARATA NEVRETDINOVA

Wręczone na kongresie PIU 6-7 maja w Sopocie. Polska Izba Ubezpieczeń od lat nagradza osoby i instytucje za ich pracę na rzecz samorządu branżowego oraz ogromny wkład w rozwój polskiego rynku ubezpieczeniowego.



Instytut Innowacyjna Gospodarka KOBIECY W FINANSACH

Ewa Lipińska, zasiadająca w Zarządach Grupy Ubezpieczeniowej Europa, znalazła się wśród najbardziej wpływowych kobiet polskiego sektora finansowego. Ogłoszona lista jest częścią raportu „Kobiety w finansach” opracowanego przez Instytut Innowacyjna Gospodarka na zlecenie Inicjatywy „Znane Ekspertki”.

Gazeta Finansowa

INNOWACYJNA FIRMA (WYMARZONE PERSPEKTYWY) GAZETY FINANSOWEJ

Ubezpieczenie inwestycyjne „Wymarzone Perspektywy”, stworzone przez TU na Życie Europa, zostało nagrodzone w rankingu Innowacyjna Firma za wyróżniającą się na rynku ofertę. Ranking Gazety Finansowej promuje firmy i rozwiązania, które charakteryzują się nowatorskim podejściem do biznesu i potrafią wyznaczać standardy rynkowe, do których będą aspirować inne podmioty.



GRUPA UBEZPIECZENIOWA EUROPA W GRONIE DOBRYCH PRACODAWCÓW

Grupa Ubezpieczeniowa Europa została uhonorowana tytułem Dobry Pracodawca 2014, przyznawanym w ramach programu Liderzy Społecznej Odpowiedzialności. Kapituła Programu doceniła m.in. strategię działań firmy na rzecz lokalnej społeczności i zaangażowanie pracowników w ich realizację.

2016



TU NA ŻYCIE EUROPA „PERŁĄ POLSKIEJ GOSPODARKI”

TU na Życie Europa otrzymało tytuł „Perła Polskiej Gospodarki”, przyznawany najlepszym podmiotom gospodarczym przez kapitułę magazynu ekonomicznego Polish Market oraz Szkoły Głównej Handlowej. Tytuł ten może uzyskać firma, która spełnia siedem częściowych kryteriów efektywności, przyjętych w międzynarodowej praktyce audytorskiej. Pod uwagę brana jest m.in. jej efektywność, dynamika oraz płynność finansowa. Podstawowym warunkiem zakwalifikowania do rankingu jest osiągnięcie przez firmę min. 100 mln zł przychodu rocznie.



UBEZPIECZENIE OD UTRATY ZYSKU DLA BRANŻY LEASINGOWEJ

TU Europa otrzymało w 2016 r. „Order Finansowy”. Został przyznany przez miesięcznik ekonomiczny Home&Market w kategorii „Ubezpieczenie dla firm”. Ranking wyróżnia najlepsze rozwiązania finansowe, oferowane na polskim rynku, skierowane do firm i klientów indywidualnych.



GRUPA UBEZPIECZENIOWA EUROPA PONOWNIE W GRONIE DOBRYCH PRACODAWCÓW

Grupa Ubezpieczeniowa Europa otrzymała tytuł Dobry Pracodawca 2015. Firma została doceniona za przyjazne warunki i atmosferę pracy. To już trzecie z rzędu wyróżnienie dla Europy w tym konkursie.



TU NA ŻYCIE EUROPA NA PODIUM RANKINGU INSTYTUCJA ROKU 2016

W pierwszym odczycie rankingu „Instytucja Roku 2016” Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa zajęło 3. miejsce w kategorii „Zdalne kanały kontaktu”. Wysoka pozycja w pierwszej fali badania potwierdza, jak dużą wagę przykładają do poziomu obsługi klienta, niezależnie od preferowanej przez niego formy kontaktu.

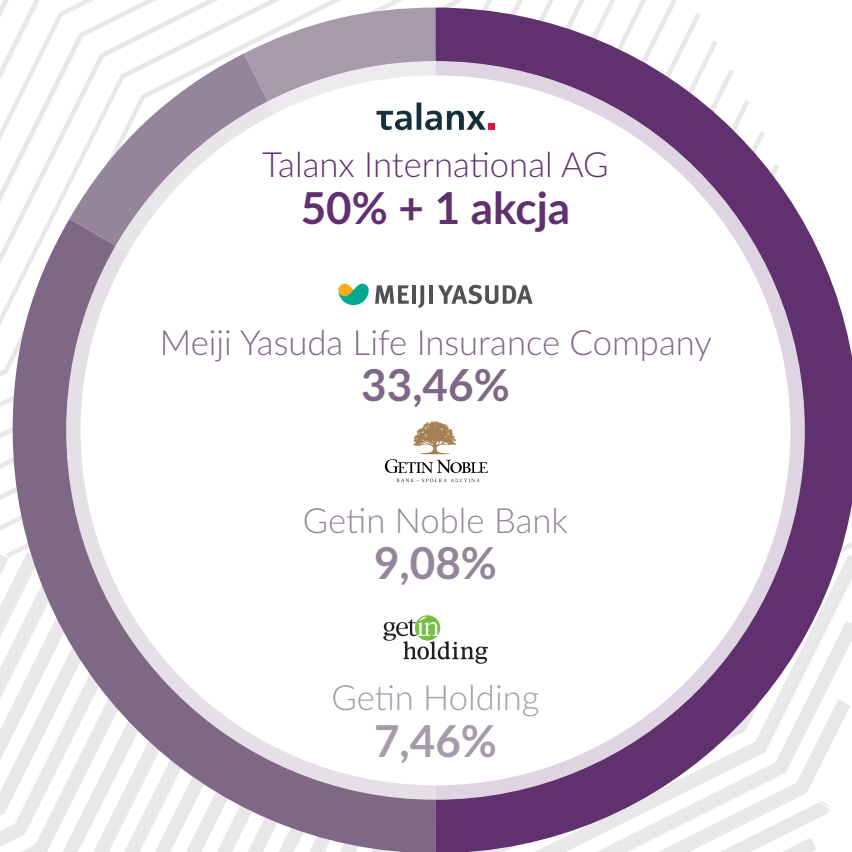


NAGRODA NAJWYŻSZA JAKOŚĆ QUALITY INTERNATIONAL 2016 DLA „WYMARZONYCH PERSPEKTYW”

Ubezpieczenie stworzone przez TU na Życie Europa we współpracy z Raiffeisen Polbank zdobyło nagrodę niezależnego grona ekspertów w kategorii „QI Product”. Program jest skierowany do podmiotów posiadających czytelną politykę jakości w odniesieniu do produktu, usługi lub systemu zarządzania. Jego organizatorem jest redakcja Forum Biznesu pod patronatem PARP oraz Polskiego Komitetu Normalizacyjnego.



AKCJONARIAT



Talanx

Talanx posiada ponad stuletnie doświadczenie w ubezpieczeniach, prowadzi działalność pod wieloma markami, oferując produkty ubezpieczeniowe i reasekuracyjne. Według przypisu składki w 2015 r. jest trzecią największą firmą ubezpieczeniową w Niemczech i plasuje się w pierwszej dziesiątce największych ubezpieczycieli w Europie. Aktywny w 150 krajach na 5 kontynentach. Posiada ocenę ratingową Standard&Poor's: A+/stable. Od 2012 r. obecny na giełdzie we Frankfurcie i Hanowerze, a w 2014 r. na warszawskim parkiecie ruszyły notowania akcji spółki Talanx AG. Wejście na giełdę podkreśliło politykę realizowaną od kilku lat przez Talanx, dla którego Polska jest jednym z kluczowych strategicznych rynków.



Talanx International AG i Meiji Yasuda Life Insurance Company to większościowi akcjonariusze Grupy Europa, są znanymi graczami na rynku finansowym i należą do światowej czołówki sektora ubezpieczeniowego. Ich unikalny know-how i doświadczenie wynikające z wieloletniej działalności na rynkach globalnych oraz finansowa siła wzmacnia pozycję Grupy Europa oraz zapewniła jej standing potężnych firm ubezpieczeniowych.

Meiji Yasuda

Meiji Yasuda to najstarsza firma ubezpieczeniowa w Japonii, której historia sięga 130 lat. Obecna na 3 kontynentach w 10 państwach. Oferta obejmuje indywidualne i grupowe ubezpieczenia na życie, renty, emerytury, produkty inwestycyjne, a także ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Według danych z 2015 r. przychody ze sprzedaży wynoszą około 26 mld euro. Zajmuje 263 miejsce na liście 500 największych firm na świecie magazynu Fortune w 2015 r. Posiada ocenę ratingową Standard&Poor's: A/stable.



WYNIKI FINANSOWE 2015

Wynik finansowy netto MSR 2015 (w mln zł)	2014	2015
TU Europa S.A.	137	83
TU na Życie Europa S.A.	26	33
Grupa Europa	96	90

Składka przypisana brutto MSR 2015 (w mln zł)	2014	2015
TU Europa S.A.	904	637
TU na Życie Europa S.A.	769	734
Grupa Europa	1673	1371

Składka przypisana brutto PSR 2015 (w mln zł)	2014	2015
TU Europa S.A.	904	637
TU na Życie Europa S.A.	1043	1001
Grupa Europa	1947	1638

WSKAŹNIKI BEZPIECZEŃSTWA

		2011	2012	2013	2014	2015
Wskaźnik pokrycia marginesu wypłacalności	TU Europa S.A.	733%	906%	708%	589%	590%
	TU na Życie Europa S.A.	382%	531%	787%	746%	841%
Wskaźnik pokrycia rezerw techniczno-ubezpieczeniowych	TU Europa S.A.	117%	125%	112%	114%	112%
	TU na Życie Europa S.A.	118%	119%	136%	144%	174%
Wskaźnik pokrycia kapitału gwarancyjnego	TU Europa S.A.	2198%	2719%	2125%	1766%	1769%
	TU na Życie Europa S.A.	1145%	1593%	2362%	2238%	2523%



Europa

International Department
Europa S.A.



KONTAKT

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław

ONLINE
bok@tueuropa.pl

TELEFONICZNIE
Biuro Obsługi Klienta
801 500 300
71 36 92 887



