

# Karta Informacyjna

## Podstawowe informacje dotyczące umowy ubezpieczenia na życie i dożycie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym „Wymarzone Perspektywy”

### 1. PODSTAWOWE INFORMACJE

<b>Ubezpieczyciel</b>	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
<b>Agent ubezpieczeniowy</b>	Raiffeisen Bank Polska S.A.
<b>Forma prawna ubezpieczenia</b>	Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym
<b>Ryzyko inwestycyjne</b>	Ryzyko inwestycyjne ponosi Ubezpieczający, czyli Klient
<b>Okres na jaki zawierana jest Umowa Ubezpieczenia</b>	Umowa Ubezpieczenia jest zawierana do dnia, w którym Ubezpieczający kończy 80 lat
<b>Rodzaj Składki</b>	Składka Jednorazowa
<b>Charakter ubezpieczenia</b>	Ubezpieczenie ma charakter inwestycyjno-ochronny

Niniejsza Karta Informacyjna zawiera podstawowe informacje o indywidualnym ubezpieczeniu na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy”.

Karta Informacyjna została opracowana przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc zrozumieć cechy ubezpieczenia. Karta Informacyjna:

- 1) nie jest częścią Umowy Ubezpieczenia,
- 2) nie stanowi wzorca umownego,
- 3) nie jest materiałem marketingowym,
- 4) nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego do złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia,
- 5) ma wyłącznie charakter informacyjny,
- 6) nie powinna być wyłączną podstawą podejmowania decyzji inwestycyjnych dotyczących ubezpieczenia.

Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia zapoznaj się z Dokumentem zawierającym kluczowe informacje na temat ubezpieczenia „Wymarzone Perspektywy” wraz z załącznikami do tego Dokumentu zawierającymi informacje o poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych (bazowych wariantach inwestycyjnych) oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowy produktu inwestycyjny).

Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z następującymi dokumentami:

- 1) Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy” (dalej zwane również OWU),
- 2) Regulaminem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,
- 3) Regulaminem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych będących Portfelami Modelowymi,
- 4) Tabelą Opłat i Limitów do Umów Ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy” (dalej zwana również Tabelą Opłat i Limitów),
- 5) Wykazem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy”.

Zapoznaj się z treścią dokumentów, z charakterystyką oraz konstrukcją ubezpieczenia. Upewnij się, że są one dla Ciebie zrozumiałe i że produkt odpowiada Twoim potrzebom oraz możliwościom finansowym. Rozważ ryzyka związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, potencjalne korzyści oraz straty, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny oceń, czy jesteś w stanie podjąć ryzyko inwestycyjne. Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie Informacyjnej albo nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości przez przedstawiciela Agenta.

Terminy napisane w niniejszej Karcie Informacyjnej wielką literą zostały zdefiniowane w OWU.

W przypadku pytań prosimy również o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. pod numerem telefonu 0 801 500 300 lub +48 (71) 36 92 887 (w tym dla połączeń z zagranicy), koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w sobotę od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

### 2. GŁÓWNE CECHY UMOWY UBEZPIECZENIA

Umowa Ubezpieczenia jest zawsze zawierana na własny rachunek, co oznacza, że ochroną ubezpieczeniową jest objęte życie Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana Ubezpieczającemu w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia: w **Wariantcie Standardowym** albo w **Wariantcie Senior**. Warianty ubezpieczenia różnią się wysokością Świadczenia z tytułu zgonu oraz Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku.

Wariant ubezpieczenia zależy od wieku Ubezpieczającego na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia:

- 1) w Wariantcie Standardowym – ukończone 18 lat oraz nieukończone 70 lat,
- 2) w Wariantcie Senior – ukończone 70 lat oraz nieukończone 77 lat.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w jednym z dwóch wariantów na wypadek:

- 1) zgonu Ubezpieczającego,
- 2) zgonu Ubezpieczającego w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku,
- 3) dożycia przez Ubezpieczającego do Ostatniego Dnia Okresu Odpowiedzialności.

**Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się z pierwszym Dniem Wyceny po Dniu Zapłaty Składki Jednorazowej** i trwa do dnia, w którym Ubezpieczający kończy 80 lat (Ostatni Dzień Okresu Odpowiedzialności). Okres Odpowiedzialności w ramach danej Umowy Ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczającego może zakończyć się wcześniej na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub dokonania Całkowitego Wykupu.

Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego będącego Portfelem Modelowym stanowią Jednostki Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych, Certyfikaty Inwestycyjne, depozyty i środki pieniężne. Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego nie będącego Portfelem Modelowym, stanowią wyłącznie Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego.

**Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne** związane z inwestowaniem Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe.

**Ryzyko inwestycyjne Ubezpieczającego** polega na tym, że Ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia i Ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych.

Ubezpieczenie nie gwarantuje zachowania określonego poziomu wartości wpłaconych środków pieniężnych: Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych.

Ubezpieczający ma możliwość samodzielnego podejmowania decyzji o **Alokacji** Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych pomiędzy Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe lub Portfele Modelowe. Ubezpieczający może dokonywać **Konwersji** pomiędzy Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi lub Portfelami Modelowymi, a także dokonywać **zmiany Alokacji Składek Dodatkowych** w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczający może dokonywać **Częściowych Wykupów** zarówno z Subkonta Składki Jednorazowej, jak i z Subkonta Składek Dodatkowych. Częściowy Wykup **nie wiąże się z ponoszeniem** przez Ubezpieczającego **dotychczasowych kosztów** w postaci opłaty za Częściowy Wykup.

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

Wcześniejsze rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek dokonania Całkowitego Wykupu **nie wiąże się z ponoszeniem** przez Ubezpieczającego **dotychczasowych kosztów** w postaci opłaty za Całkowity Wykup.

W produkcie nie ma możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia i ubezpieczenia dodatkowych ryzyk.

W Umowie Ubezpieczenia nie jest przewidziana indeksacja Świadczeń z Umowy Ubezpieczenia.

W Umowie Ubezpieczenia nie są przewidziane premie i rabaty.

### 3. SPOSÓB OPŁACANIA SKŁADKI

Minimalna **Składka Jednorazowa** wynosi **5 000 zł**.

Składkę Jednorazową należy zapłacić w terminie 30 dni od dnia złożenia podpisanego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia. Przelew należy wykonać na rachunek bankowy Ubezpieczyciela wskazany we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, a w tytule zaleca się podać numer wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczający uprawniony jest do zapłaty Składki Dodatkowej w trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności.

Minimalna wysokość **Składki Dodatkowej** wynosi **200 zł**.

Numer rachunku bankowego Ubezpieczyciela do wpłaty Składki Dodatkowej jest wskazany we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i jest inny niż numer rachunku bankowego Ubezpieczyciela do wpłaty Składki Jednorazowej.

**Składka Jednorazowa** wpłacona przez Ubezpieczającego w całości przeznaczona jest na inwestycję w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe (część inwestycyjna) i służy gromadzeniu środków pieniężnych Ubezpieczającego. Natomiast pobierana na koniec każdego miesiąca kalendarzowego **opłata za ryzyko ubezpieczeniowe przeznaczona jest na zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej (część ochronna)** i wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu oraz Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku ponad Wartość Rachunku Ubezpieczającego.

### 4. CEL I CHARAKTER UMOWY UBEZPIECZENIA

Celem Umowy Ubezpieczenia jest:

- 1) inwestowanie na ryzyko Ubezpieczającego i gromadzenie środków pieniężnych przy wykorzystaniu wybranych przez Ubezpieczającego Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oraz
- 2) ochrona życia Ubezpieczającego.

Umowa Ubezpieczenia ma charakter inwestycyjno-ochronny i jest ubezpieczeniem dobrowolnym.

Zawierając Umowę Ubezpieczenia Ubezpieczający inwestuje w instrumenty finansowe poprzez Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe.

### 5. WYKAZ PRZYSŁUGUJĄCYCH ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA

#### ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE OCHRONNYM

#### ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU ALBO ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU:

Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w **Wariantcie Standardowym** wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu** (z innej przyczyny niż zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku) jest równa wyższej z kwot:

- a)  $1\% \cdot (\text{suma zapłaconej Składki Jednorazowej oraz zapłaconych Składek Dodatkowych pomniejszona o sumę wypłaconych kwot z tytułu zrealizowanych Dyspozycji Częściowego Wykupu}) + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną})$

albo

- b)  $\text{sumie zapłaconej Składki Jednorazowej oraz zapłaconych Składek Dodatkowych pomniejszonej o sumę wypłaconych kwot z tytułu zrealizowanych Dyspozycji Częściowego Wykupu.}$

Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w **Wariantcie Standardowym** wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku**, jest równa Świadczeniu z tytułu zgonu, o którym mowa powyżej, powiększonemu o kwotę wskazaną poniżej, w zależności od Miesiąca Odpowiedzialności, w którym nastąpił zgon Ubezpieczającego:

Miesiąc Odpowiedzialności, w którym nastąpił zgon Ubezpieczającego	kwota
od 1. do 12. włącznie	5 000 zł
od 13. do 24. włącznie	10 000 zł
od 25. do 36. włącznie	15 000 zł
od 37. do 48. włącznie	20 000 zł
od 49. do Ostatniego Dnia Okresu Odpowiedzialności	25 000 zł

Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w **Wariantcie Senior** wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu** (z innej przyczyny niż zgon w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku) równa jest:

- 0,1% • (suma zapłaconej Składki Jednorazowej oraz zapłaconych Składek Dodatkowych pomniejszona o sumę wypłaconych kwot z tytułu zrealizowanych Dyspozycji Częściowego Wykupu) + 100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną)

Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w **Wariantcie Senior** wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku** równa jest:

- 0,1% • (suma zapłaconej Składki Jednorazowej oraz zapłaconych Składek Dodatkowych pomniejszona o sumę wypłaconych kwot z tytułu zrealizowanych Dyspozycji Częściowego Wykupu) + 100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną)

## ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE INWESTYCYJNYM

### ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU DOŻYCIA

W obu wariantach (w Wariantcie Standardowym lub w Wariantcie Senior) wysokość Świadczenia z tytułu dożycia wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK); pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną.

### ŚWIADCZENIE WYKUPU W ZWIĄZKU Z WYPOWIEDZENIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Świadczenie Wykupu w związku z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK); pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną.

### ŚWIADCZENIE WYKUPU W ZWIĄZKU Z CZĘŚCIOWYM WYKUPEM

Świadczenie Wykupu w związku z wnioskowanym Częściowym Wykupem wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK).

Ubezpieczyciel wypłaca tylko jedno Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia za pierwsze zaistniałe Zdarzenie Ubezpieczeniowe. Ubezpieczyciel może ograniczyć wysokość Świadczenia z tytułu zgonu lub Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku w przypadkach opisanych w §15 OWU (ograniczenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela).  
W metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na wysokość Świadczenia z tytułu zgonu lub Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku lub Świadczenia z tytułu dożycia.

## 6. PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia	Komu wypłacane
Świadczenie z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku	Uposażonemu
Świadczenie z tytułu dożycia Ubezpieczającego do Ostatniego Dnia Okresu Odpowiedzialności	Ubezpieczającemu
Świadczenie Wykupu w związku z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego	Ubezpieczającemu
Świadczenie Wykupu w związku z Częściowym Wykupem z Umowy Ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego	Ubezpieczającemu

## 7. ODSĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie:

30. dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego na Polisie albo
60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia.

Kwota Całkowitego Wykupu w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30. dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego na Polisie wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK);

- powiększona o pobraną opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz
- pomniejszona o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

Kwota Całkowitego Wykupu w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK); pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną.

**Całkowity Wykup w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia następuje według Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK danego UFK według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu albo według stanu na dzień doręczenia Ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.**

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku jest ograniczona do:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na Rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie Jednostek Uczestnictwa UFK), pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną,

jeżeli zgon Ubezpieczającego nastąpił w wyniku lub w związku z:

- samobójstwem Ubezpieczającego w okresie 2 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
- pozostawianiem Ubezpieczającego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu leków lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
- prowadzeniem przez Ubezpieczającego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
- wojną, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu lub sabotażu, eksplozją atomową, napromieniowaniem radioaktywnym,
- zamierzonym uczestnictwem Ubezpieczającego w zamieszkach lub rozruchach,
- uczestnictwem Ubezpieczającego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
- alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczającego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
- Rekreacyjnym Uprawianiem Sportu O Wysokim Stopniu Ryzyka lub Zawodowym Uprawianiem Sportu lub Wyczynowym Uprawianiem Sportu,
- poddaniem się przez Ubezpieczającego zabiegom chirurgii plastycznej (z wyjątkiem leczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków),
- bójkami, chyba że Ubezpieczający działał w obronie koniecznej,
- nieprzebrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielaniem Ubezpieczającemu pierwszej pomocy w związku z Nieszczęśliwym Wypadkiem,
- umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczającego

## 9. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### DOŻYCIE UBEZPIECZĄCEGO DO OSTATNIEGO DNIA OKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

Świadczenie z tytułu dożycia wypłacane jest przez Ubezpieczyciela bez konieczności składania wniosku, oświadczenia lub dodatkowych dokumentów.

Ubezpieczyciel wypłaca Świadczenie z tytułu dożycia, jeżeli do Ostatniego Dnia Okresu Odpowiedzialności nie zostało złożone do Ubezpieczyciela zawiadomienie o zgonie Ubezpieczającego lub nie zostało zgłoszone roszczenie o wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, a także nie zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

Wypłata Świadczenia z tytułu dożycia następuje w terminie nie późniejszym niż **10. Dni Roboczych** od Ostatniego Dnia Okresu Odpowiedzialności, drogą przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub w oświadczeniu o zmianie danych do Umowy Ubezpieczenia oraz zdania następnego. Ubezpieczyciel może zwrócić się do Ubezpieczającego o potwierdzenie numeru rachunku bankowego do wypłaty Świadczenia z tytułu dożycia.

### ZGON UBEZPIECZĄCEGO

Świadczenie z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku zostanie wypłacone niezwłocznie, ale nie później niż **w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego.**

Występujący z roszczeniem może złożyć zawiadomienie o zgonie Ubezpieczającego w następujący sposób:

- 1) **elektronicznie**, na stronie: <https://tueuropa.pl/zglos-szkod-2.htm>;
- 2) **pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub u przedstawiciela Ubezpieczyciela**,
- 3) **telefonicznie** na nr 801 500 300 lub 71 36 92 887.

Występujący z roszczeniem oprócz zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego powinien podać rodzaj, serię i numer swojego dokumentu tożsamości oraz dołączyć następujące dokumenty:

- 1) odpis aktu zgonu Ubezpieczającego,
- 2) zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu Ubezpieczającego lub karta zgonu (karta statystyczna do karty zgonu),
- 3) dokumenty stwierdzające okoliczności zgonu Ubezpieczającego (np. protokół policji, postanowienia prokuratury – jeśli zostały sporządzone), chyba że występujący z roszczeniem jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości występującego z roszczeniem.

Występujący z roszczeniem udostępnia inne dokumenty, o które Ubezpieczyciel zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego. Ubezpieczyciel w razie wątpliwości, co do uprawnienia do ww. Świadczenia, zwraca się o przedłożenie postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.

W przypadku, gdy przedstawicielowi Ubezpieczyciela lub Ubezpieczycielowi nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Nieszczęśliwego Wypadku dokumenty, występujący z roszczeniem powinien udzielić Ubezpieczycielowi informacji o okolicznościach zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego (o ile są mu znane): miejscu i przyczynie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego (data zgonu Ubezpieczającego podana w akcie zgonu), nazwie i adresie organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.

## 10. TYTUŁY ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT POBIERANYCH PRZEZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE EUROPA S.A.

nazwa opłaty i jej opis	sposób naliczania	wysokość
<p><b>OPŁATA ADMINISTRACYJNO-DYSTRYBUCYJNA</b></p> <p>z wyłączeniem pobieranej z niej opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe, stanowi opłatę przeznaczoną na pokrycie kosztów czynności administrowania ubezpieczeniem oraz kosztu pośrednictwa ubezpieczeniowego przypadającego na daną Umowę Ubezpieczenia, a także stanowi wynagrodzenie Ubezpieczyciela za obsługę danej Umowy Ubezpieczenia</p>	<p>miesięcznie, procentowo od Wartości Rachunku określonej za każdy dzień, od dnia rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności do dnia rozwiązania Umowy Ubezpieczenia</p>	<p>1,3% w skali roku (za rok przyjmuje się 365 dni)</p>
<p><b>OPŁATA ZA RYZYKO UBEZPIECZENIOWE</b></p> <p>(obie części opłaty są zawarte w opłacie administracyjno-dystrybucyjnej) przeznaczona jest na pokrycie kosztu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zgonu Ubezpieczającego</p>	<p>miesięcznie, kwotowo</p> <p>miesięcznie, procent od sumy zapłaconej Składki Jednorazowej oraz zapłaconych Składek Dodatkowych pomniejszonej o sumę wypłaconych kwot z tytułu zrealizowanych Dyspozycji Częściowego Wykupu, za każdy dzień, w którym była udzielana ochrona ubezpieczeniowa</p>	<p>1,88 zł miesięcznie</p> <p>0,202% w skali roku (za rok przyjmuje się 365 dni), ale nie mniej niż 1 zł</p>

**Fundusz Inwestycyjny lub Fundusz Inwestycyjny Zamknięty**, którego odpowiednio Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, **pobiera opłaty, w tym opłatę za zarządzanie, zgodnie z obowiązującym prospektem informacyjnym lub statutem danego Funduszu Inwestycyjnego lub statutem Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, która jest uwzględniona odpowiednio w wycenie Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikatu Inwestycyjnego.** Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) informację o miejscu, w którym dostępny jest statut danego Funduszu Inwestycyjnego lub Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego. W przypadku braku możliwości wskazania miejsca, w którym dostępny jest statut danego Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), a także u przedstawiciela Ubezpieczyciela, kartę informacyjną zawierającą szczegółowe informacje o danym Funduszu Inwestycyjnym Zamkniętym. Szczegółowe informacje o wysokości opłat, sposobie ich naliczania oraz pobierania znajdują się w OWU oraz w Tabeli Opłat i Limitów.

## 11. WYKAZ OFEROWANYCH UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ INFORMACJA O RYZYKU INWESTYCYJNYM (PROFIL RYZYKA INWESTYCYJNEGO)

Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe będące Portfelami Modelowymi			
Grupa 1			
Nazwa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego (UFK)	Informacja o ogólnym wskaźniku ryzyka bazowego wariantu inwestycyjnego (UFK)	Waluta	
Portfel Modelowy "Strategia Zielona (niskie ryzyko)"	niski (2)	PLN	
Portfel Modelowy "Strategia Niebieska (umiarkowane ryzyko)"	niski (2)	PLN	
Portfel Modelowy "Strategia Żółta (średnie ryzyko)"	niski (2)	PLN	
Portfel Modelowy "Strategia Czerwona (wysokie ryzyko)"	niski (2)	PLN	

**Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe nie będące Portfelami Modelowymi**
**Grupa 2**

Nazwa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego (UFK)	Nazwa Funduszu Inwestycyjnego, którego Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego	Informacja o ogólnym wskaźniku ryzyka bazowego wariantu inwestycyjnego (UFK)	Waluta
UFK Europa NN (L) Globalny Długu Korporacyjnego (NN SFIO)	NN (L) Globalny Długu Korporacyjnego (NN SFIO)	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa NN Zrównoważony (NN FIO)	NN Zrównoważony (NN FIO)	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa NN (L) Globalny Spółek Dywidendowych (NN SFIO)	NN (L) Globalny Spółek Dywidendowych (NN SFIO)	średni (4)	PLN
UFK Europa NN Lokacyjny Plus (NN FIO)	NN Lokacyjny Plus (NN FIO)	niski (2)	PLN
UFK Europa Skarbiec Lokacyjny (Skarbiec FIO)	Skarbiec Lokacyjny (Skarbiec FIO)	niski (2)	PLN
UFK Europa Skarbiec Spółek Wzrostowych (Skarbiec FIO)	Skarbiec Spółek Wzrostowych (Skarbiec FIO)	średni (4)	PLN
UFK Europa UniKorona Zrównoważony (UniFundusze FIO)	UniKorona Zrównoważony (UniFundusze FIO)	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa UniStabilny Wzrost (UniFundusze FIO)	UniStabilny Wzrost (UniFundusze FIO)	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa UniKorona Obligacje (UniFundusze FIO)	UniKorona Obligacje (UniFundusze FIO)	niski (2)	PLN
UFK Europa UniKorona Pieniężny (UniFundusze FIO)	UniKorona Pieniężny (UniFundusze FIO)	niski (2)	PLN
UFK Europa Raiffeisen Aktywnego Oszczędzania	Raiffeisen Aktywnego Oszczędzania	niski (2)	PLN
UFK Europa Raiffeisen Globalnych Możliwości	Raiffeisen Globalnych Możliwości	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa Raiffeisen Aktywnego Inwestowania	Raiffeisen Aktywnego Inwestowania	niski (2)	PLN
UFK Europa Raiffeisen Aktywnych Strategii Dłużnych	Raiffeisen Aktywnych Strategii Dłużnych	niski (2)	PLN
UFK Europa Investor Płynna Lokata (Investor FIO)	Investor Płynna Lokata (Investor FIO)	najniższy (1)	PLN
UFK Europa Investor Bezpiecznego Wzrostu (Investor SFIO)	Investor Bezpiecznego Wzrostu (Investor SFIO)	najniższy (1)	PLN
UFK Europa Investor Zabezpieczenia Emerytalnego (Investor FIO)	Investor Zabezpieczenia Emerytalnego (Investor FIO)	średnio niski (3)	PLN
UFK Europa Investor Gold Otwarty (Investor SFIO)	Investor Gold Otwarty (Investor SFIO)	średni (4)	PLN

**Grupa 3**

UFK Europa Templeton Latin America Fund N (acc) (PLN) (hedged)	Templeton Latin America Fund N (acc) (PLN) (hedged) *	średnio wysoki (5)	PLN
UFK Europa Franklin India Fund N (acc) (PLN) (hedged)	Franklin India Fund N (acc) (PLN) (hedged) *	średni (4)	PLN
UFK Europa Franklin European Dividend Fund N (acc) (PLN) (hedged)	Franklin European Dividend Fund N (acc) (PLN) (hedged) *	średni (4)	PLN
UFK Europa Franklin K2 Alternative Strategies Fund N (Acc) (PLN) (hedged)	Franklin K2 Alternative Strategies Fund N (Acc) (PLN) (hedged) *	niski (2)	PLN

\* występuje ryzyko związane z nieefektywnym zarządzaniem pozycją walutową – realizowane przez zarządzającego Funduszem Inwestycyjnym

**Informacja o ogólnym wskaźniku ryzyka bazowego wariantu inwestycyjnego (UFK) jest zgodna z informacją zawartą w załącznikach do Dokumentu zawierającego kluczowe informacje na temat ubezpieczenia „Wymarzone Perspektywy”.**

**Profil ryzyka poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych jest określony w załącznikach do Dokumentu zawierającego kluczowe informacje na temat ubezpieczenia „Wymarzone Perspektywy”.**

Załączniki do Dokumentu, o którym mowa w zdaniach poprzednich, zawierają informacje o poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych (bazowych wariantach inwestycyjnych) oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny).

Notowania Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych począwszy od ich utworzenia dostępne są na stronie internetowej Ubezpieczyciela.

Wyniki Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych osiągnięte w przeszłości nie gwarantują osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości.

## 12. INFORMACJE O MIEJSCU I SPOSOBIE UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI NA TEMAT UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH

Dodatkowe informacje o Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych znajdują się w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych lub Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych będących Portfelami Modelowymi, a także w OWU.

Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) informację o Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych, w tym publikuje Wartość Jednostki Uczestnictwa UFK poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.

## 13. REKOMENDOWANY MINIMALNY OKRES TRWANIA UMOWY WRAZ Z UWZGLĘDNIENIEM HORYZONTU INWESTYCYJNEGO UBEZPIECZENIOWEGO FUNDUSZU KAPITAŁOWEGO

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas określony.

Rekomendowany minimalny okres trwania Umowy Ubezpieczenia zależy od klasy i rodzaju aktywów Funduszu Inwestycyjnego, którego Jednostki Uczestnictwa stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego.

Rekomendowany minimalny okres trwania umowy Ubezpieczenia to okres od 6 miesięcy (dla Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, których Aktywa stanowią Jednostki Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych o charakterze pieniężnym) do 5 lat (dla Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych, których Aktywa stanowią Jednostki Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych o charakterze akcyjnym).

## 14. INFORMACJA O RYZYKACH W TYM RYZYKU INWESTYCYJNYM UBEZPIECZAJĄCEGO (materializacja poniższych ryzyk ma wpływ na Wartość Rachunku Ubezpieczającego)

**Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne** związane z inwestowaniem Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe. Ryzyko inwestycyjne Ubezpieczającego polega na tym, że Ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia i Ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych.

Ubezpieczenie wiąże się między innymi z następującymi ryzykami wynikającymi z jego konstrukcji:

- 1) ryzykiem zmiany wartości Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub wartości Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego,

**UWAGA:**

W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia Wartość Rachunku może ulegać znacznym wahaniom ze względu na zmiany cen Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikatów Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego

- ryzykiem nie osiągnięcia zysku lub utraty części zapłaconej Składki Zainwestowanej (Składki Jednorazowej oraz Składek Dodatkowych) w momencie likwidacji Rachunku, ponieważ wynik Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego jest zależny od zmiany wartości Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego,

**UWAGA:**

Umowa Ubezpieczenia nie gwarantuje osiągnięcia zysku i należy liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych

- ryzykiem wyboru przez Ubezpieczającego Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych/Portfeli Modelowych niezgodnie z profilem Ubezpieczającego,
- ryzykiem rynkowym, przez które rozumie się możliwość spadku wartości Aktywów Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego w wyniku niekorzystnego kształtowania się wartości Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego,
- ryzykiem kredytowym, przez które rozumie się możliwość wystąpienia trwałej lub czasowej niezdolności kontrahenta do obsługi zadłużenia, w tym do realizacji zobowiązań z tytułu transakcji zawartych na rynku finansowym,

**UWAGA:**

W związku ze zmiennością rynków finansowych, należy liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości wartości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Jednorazowej lub Składek Dodatkowych w wyniku spadku Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK

- ryzykiem płynności, w związku z trudnościami z dokonaniem transakcji na rynku, w sytuacji niskich obrotów na giełdzie lub rynku, na którym dokonywany jest obrót, uniemożliwiający dokonanie zakupu lub sprzedaży pakietu papierów wartościowych czy innych aktywów finansowych w krótkim czasie bez znacznego wpływu na cenę. Sytuacja niskiej płynności poszczególnych aktywów wchodzących w skład Portfela Modelowego może negatywnie wpływać na ich ceny, co z kolei może prowadzić do wahań i spadków wartości Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego lub Certyfikatów Inwestycyjnych,

**UWAGA:**

W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Ubezpieczyciela, np. zawieszenia zbywania lub odkupywania Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego, może nastąpić czasowe zawieszenie realizacji Dyspozycji z Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, którego Aktywa stanowią te Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego

- ryzykiem walutowym związanym z tym, że aktywa danego Funduszu Inwestycyjnego wyrażone są w walucie obcej i niekorzystna zmiana kursu tej waluty może negatywnie wpływać na wartość Jednostek Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego denominowaną w złotych polskich i wchodzących w Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/danego Portfela Modelowego,
- ryzykiem związanym z nieefektywnym zarządzaniem pozycją walutową - realizowane przez zarządzającego Funduszem Inwestycyjnym. Informacja o występowaniu tego ryzyka zawarta jest w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,
- ryzykiem podatkowym, przez które rozumie się zmianę obowiązujących przepisów prawa, skutkującą koniecznością pobrania i odprowadzenia przez Ubezpieczyciela kwot na poczet zobowiązań podatkowych, które to pobranie wpłynie na Wartość Aktywów Netto Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego lub wypłacanych z Umowy Ubezpieczenia świadczeń,
- ryzykiem nie osiągnięcia celu przez Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy/Portfel Modelowy, w związku z nie osiągnięciem celu przez dany Fundusz Inwestycyjny, którego Jednostki Uczestnictwa Funduszu Inwestycyjnego stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego/Portfela Modelowego lub Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, którego Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa Portfela Modelowego,
- ryzykiem makroekonomicznym, przez które rozumie się zmianę koniunktury gospodarczej skutkującą wahaniami Jednostek Uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych lub Certyfikatów Inwestycyjnych, a tym samym skutkującą wahaniami Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK,
- ryzykiem związanym z wyceną niektórych aktywów wchodzących w skład Funduszy Inwestycyjnych lub Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych, które z uwagi na brak aktywnego rynku nie są wyceniane według wartości rynkowej, ale według wartości godziwej wyliczanej w oparciu o przyjęty przez zarządzającego danym Funduszem Inwestycyjnym lub Funduszem Inwestycyjnym Zamkniętym model wyceny, co wiąże się z ryzykiem przyjęcia nieprawidłowych założeń modelu oraz błędnych lub niekompletnych danych.

**15. PODATEK**

Wszelkie dokonane w ramach Umowy Ubezpieczenia Częściowe Wykupy lub Całkowite Wykupy nie uwzględniają kwot, w tym w szczególności kwot na poczet zobowiązań podatkowych, które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami regulującymi opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, Ubezpieczyciel jest zobowiązany pobrać i odprowadzić w momencie wypłaty. Kwoty, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli są należne, pomniejszą wysokość wypłat z Umowy Ubezpieczenia. Wszelkie wypłaty z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

**16. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

Ubezpieczający lub Uposażony ma prawo do składania reklamacji:

- pisemnie** drogą pocztową,
- osobiście** z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teled adresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,
- telefonicznie** pod numerami infolinii Ubezpieczyciela,
- z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej **na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)** – Centrum Obsługi Klienta.

Aktualne dane teled adresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).

Ubezpieczony, Uposażony może na podstawie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892) zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić w trybie art. 33 ust. 1 w/w Ustawy z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.

Ubezpieczający lub Uposażony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.

## 17. POZOSTAŁE INFORMACJE

Ubezpieczyciel względem ubezpieczenia „Wymarzone Perspektywy” stosuje specjalne praktyki sprzedażowe, popierające sprzedaż tego właśnie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel w związku z ulokowaniem w Funduszach Inwestycyjnych lub Funduszach Inwestycyjnych Zamkniętych środków pieniężnych pochodzących ze Składek Jednorazowych lub Składek Dodatkowych otrzymuje świadczenie dodatkowe w zależności od rodzaju Funduszu Inwestycyjnego lub Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego oraz wartości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składek Jednorazowych lub Składek Dodatkowych, jako procent opłaty za zarządzanie pobieranej przez Fundusz Inwestycyjny lub Fundusz Inwestycyjny Zamknięty:

		Min od	Max do
<b>Podział zgodny z Wykazem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych</b>	<b>Grupa 1</b>	0%	65%
	<b>Grupa 2</b>	0%	60%
	<b>Grupa 3</b>	49%	100%

Podana wartość procentowa świadczenia dodatkowego jest to wartość określona na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i podawana jest w celach informacyjnych. Aktualny Wykaz Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie i dożycie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Wymarzone Perspektywy” z aktualnymi wartościami procentowymi świadczeń dodatkowych jest udostępniany na stronie internetowej Ubezpieczyciela [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).

Ubezpieczyciel kieruje się zasadami określonymi w *III Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń z elementem inwestycyjnym lub oszczędnościowym* opracowanej przez Związek Banków Polskich we współpracy z Polską Izbą Ubezpieczeń i zatwierdzonej przez Zarząd Związku Banków Polskich w dniu 10 lipca 2012 roku.