

KI/NESPO/1/20180827/01

**KARTA INFORMACYJNA
PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY UBEZPIECZENIA
NA ŻYCIE Z UBEZPIECZENIOWYM FUNDUSZEM KAPITAŁOWYM
„NEST PRZEJRZYSTE OBLIGACJE”**

1. PODSTAWOWE INFORMACJE

Ubezpieczyciel	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. (nazwa Ubezpieczyciela) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000092396, NIP 895 17 65 137, REGON 932716961, kapitał zakładowy zarejestrowany i w całości opłacony 307 200 000 zł, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 17 stycznia 2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
Agent ubezpieczeniowy (agent)	Nest Bank S.A. (nazwa agenta) z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24, 02-675 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030330, NIP 526-10-21-021, REGON 010928125, kapitał zakładowy zarejestrowany i w całości opłacony 316 887 000 zł
Forma prawna ubezpieczenia	indywidualne ubezpieczenie na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym
Ryzyko inwestycyjne	ryzyko inwestycyjne ponosi ubezpieczający, czyli klient
Okres na jaki zawierana jest umowa ubezpieczenia	umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony
Rodzaj składki	składka płatna jednorazowo
Charakter ubezpieczenia	ubezpieczenie ma charakter inwestycyjno-ochronny

Niniejsza **Karta Informacyjna zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje”**.

Karta Informacyjna została opracowana przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc zrozumieć cechy ubezpieczenia.

Karta Informacyjna:

- 1) nie jest częścią umowy ubezpieczenia,
- 2) nie stanowi wzorca umownego,
- 3) nie jest materiałem marketingowym,
- 4) nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 5) ma wyłącznie charakter informacyjny,
- 6) nie powinna być wyłączną podstawą podejmowania decyzji inwestycyjnych dotyczących ubezpieczenia.

KI/NESPO/1/20180827/01

Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia zapoznaj się z Dokumentem zawierającym kluczowe informacje na temat ubezpieczenia „Nest Przejrzyste Obligacje” wraz z załącznikiem do tego Dokumentu zawierającym informacje o poszczególnych ubezpieczeniowych funduszach kapitałowych (bazowych wariantach inwestycyjnych) oferowanych w ramach umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny). Dokument zawierający kluczowe informacje na temat ubezpieczenia wraz z załącznikami znajduje się na stronie internetowej Ubezpieczyciela: www.tueuropa.pl, w zakładce Centrum Inwestycji.

Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z następującymi dokumentami:

- 1) Ogólnymi warunkami ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje” (dalej zwane również OWU),
- 2) Regulaminem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,
- 3) Tabelą Opłat i Limitów do Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje” (dalej zwana również Tabelą Opłat i Limitów),
- 4) Wykazem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje”.

Zapoznaj się z treścią dokumentów, charakterystyką oraz konstrukcją ubezpieczenia. Upewnij się, że są one dla Ciebie zrozumiałe i że produkt odpowiada Twoim potrzebom oraz możliwościom finansowym. Rozważ ryzyka związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, potencjalne korzyści oraz straty, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny oceń, czy jesteś w stanie podjąć ryzyko inwestycyjne.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie Informacyjnej albo nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości przez osobę wykonującą czynności agencyjne w imieniu agenta.

Ubezpieczyciel przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskuje od ubezpieczającego w formie ankiety, informacje dotyczące jego potrzeb, wiedzy i doświadczenia w dziedzinie ubezpieczeń na życie z UFK oraz jego sytuacji finansowej. Informacje te są potrzebne, aby ubezpieczyciel mógł dokonać oceny, jaki produkt jest odpowiedni do potrzeb ubezpieczającego. Przekazanie danych wymaganych do określenia potrzeb i możliwości ubezpieczającego jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania uniemożliwia ustalenie jaki produkt jest odpowiedni do wiedzy, doświadczenia i możliwości finansowych ubezpieczającego oraz czy spełnia jego oczekiwania.

Ubezpieczenie „Nest Przejrzyste Obligacje” kierowane jest do osób fizycznych, które w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz które w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:

- 1) mają ukończone 18 lat oraz nie ukończyły 70 lat – w wariantach standardowym albo
- 2) mają ukończone 70 lat oraz nie ukończyły 82 lat – w wariantach dojrzałym oraz
- 3) posiadają środki pieniężne w minimalnej wysokości 5 000 zł, płatne jednorazowo tytułem składki.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. pod numerem telefonu 0 801 500 300 lub +48 (71) 36 92 887 (w tym dla połączeń z zagranicy), koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w sobotę od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. GŁÓWNE CECHY UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na własny rachunek, co oznacza, że ochroną ubezpieczeniową jest objęte życie ubezpieczającego.

KI/NESPO/1/20180827/01

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana ubezpieczającemu w jednym z dwóch wariantów ubezpieczenia: w **wariancie standardowym** albo w **wariancie dojrzałym**. Warianty ubezpieczenia różnią się wysokością świadczenia z tytułu zgonu oraz świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego.

Wariant ubezpieczenia zależy od wieku ubezpieczającego na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:

- 1) w wariantcie standardowym – ukończone 18 lat oraz nieukończone 70 lat,
- 2) w wariantcie dojrzałym – ukończone 70 lat oraz nieukończone 82 lata.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na wypadek:

- 1) **zgonu ubezpieczającego,**
- 2) **zgonu ubezpieczającego w wyniku wypadku komunikacyjnego.**

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się z pierwszym dniem wyceny po dniu zapłaty składki. Okres odpowiedzialności w ramach danej umowy ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczającego kończy się na skutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub dokonania całkowitego wykupu.

Aktywa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego wskazanego w Wykazie UFK, stanowią wyłącznie jednostki uczestnictwa funduszu inwestycyjnego.

Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne związane z inwestowaniem składki zainwestowanej w ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe.

Ryzyko inwestycyjne ubezpieczającego polega na tym, że ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze składki zainwestowanej.

Ubezpieczenie nie gwarantuje zachowania określonego poziomu wartości wpłaconych środków pieniężnych: składki zainwestowanej.

Składka zainwestowana alokowana jest w 50% w UFK Europa Ipopema Obligacji Korporacyjnych (Ipopema SFIO) oraz w 50% w UFK Europa (2) Skarbiec Obligacja Instrumentów Dłużnych (Skarbiec FIO).

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

Wcześniejsze rozwiązanie umowy ubezpieczenia na skutek dokonania całkowitego wykupu w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia po otrzymaniu pierwszej informacji rocznej lub w związku z wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia **wiąże się z ponoszeniem** przez ubezpieczającego **dotychczasowych kosztów**.

W produkcie nie ma możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia i ubezpieczenia dodatkowych ryzyk.

W umowie ubezpieczenia nie jest przewidziana indeksacja świadczeń z umowy ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia nie są przewidziane premie i rabaty.

3. SPOSÓB OPŁACANIA SKŁADKI

Minimalna **składka** wynosi **5 000 zł**.

Składkę należy zapłacić przelewem w terminie 30 dni od dnia złożenia podpisanego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

W umowie ubezpieczenia nie ma możliwości wpłat składek dodatkowych.

Składka zainwestowana (składka wpłacona przez ubezpieczającego **poniższa o opłatę wstępno-dystrybucyjną) w całości przeznaczona jest na inwestycję w ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe (część inwestycyjna)** i służy pomnażaniu środków pieniężnych ubezpieczającego. Natomiast pobierana na koniec każdego miesiąca kalendarzowego **opłata za ryzyko ubezpieczeniowe przeznaczona jest na zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej (część ochronna)** i wypłatę świadczenia z tytułu zgonu oraz świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego ponad wartość rachunku ubezpieczającego.

KI/NESPO/1/20180827/01

4. CEL I CHARAKTER UMOWY UBEZPIECZENIA

Celem umowy ubezpieczenia jest:

- 1) inwestowanie na ryzyko ubezpieczającego i pomnażanie środków pieniężnych przy wykorzystaniu UFK wskazanych w Wykazie UFK oraz
- 2) ubezpieczenie od ryzyka zgonu ubezpieczającego.

Umowa ubezpieczenia ma charakter inwestycyjno-ochronny i jest ubezpieczeniem dobrowolnym.

Zawierając umowę ubezpieczenia ubezpieczający inwestuje w instrumenty finansowe poprzez ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe.

5. WYKAZ PRZYSŁUGUJĄCYCH ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA

ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE OCHRONNYM

ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU ALBO ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU W WYNIKU WYPADKU KOMUNIKACYJNEGO:

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, w **wariancie standardowym** wysokość **świadczenia z tytułu zgonu** (z innej przyczyny niż zgon w wyniku wypadku komunikacyjnego):
 - 1) **do 10. roku odpowiedzialności włącznie równa jest:**

$$1\% \cdot \text{składka zainwestowana} + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną});$$
 - 2) **począwszy od 11. roku odpowiedzialności równa jest:**

$$0,1\% \cdot \text{składka zainwestowana} + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną}).$$
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, w **wariancie standardowym** wysokość **świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego:**
 - 1) **do 10. roku odpowiedzialności włącznie równa jest:**

$$20\% \cdot \text{składka zainwestowana} + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną}),$$

ale nie więcej niż: $50\,000 \text{ zł} + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną});$
 - 2) **począwszy od 11. roku odpowiedzialności równa jest:**

$$0,1\% \cdot \text{składka zainwestowana} + 100\% \cdot (\text{suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną}).$$
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, w **wariancie dojrzałym** wysokość **świadczenia z tytułu zgonu** (z innej przyczyny niż zgon w wyniku wypadku komunikacyjnego) równa jest:

KI/NESPO/1/20180827/01

0,1% • składka zainwestowana + 100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną).

4. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności ubezpieczyciela, w **wariancie dojrzałym** wysokość **świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego** równa jest:

0,1% • składka zainwestowana + 100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną).

ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE INWESTYCYJNYM

ŚWIADCZENIE WYKUPU W ZWIĄZKU Z WYPOWIEDZENIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Świadczenie wykupu w związku z wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK),

pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę transakcyjną.

Ubezpieczyciel wypłaca tylko jedno świadczenie z umowy ubezpieczenia za zaistniałe zdarzenie ubezpieczeniowe.

Ubezpieczyciel może ograniczyć wysokość świadczenia z tytułu zgonu lub świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego, w przypadkach opisanych w §13OWU (ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela).

W metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na wysokość świadczenia z tytułu zgonu lub świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego.

6. PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

świadczenie z umowy ubezpieczenia	komu wypłacane
świadczenie z tytułu zgonu albo świadczenie z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego	uposażonemu
świadczenie wykupu w związku z wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego	ubezpieczającemu

7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30. dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego na polisie albo
- 2) 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z umowy ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia.

Kwota całkowitego wykupu w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia **w terminie 30. dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanego na polisie** wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK):

- 1) powiększona o pobraną opłatę wstępno-dystrybucyjną oraz
- 2) powiększona o pobraną opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz
- 3) pomniejszona o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

KI/NESPO/1/20180827/01

Kwota całkowitego wykupu w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia **w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji** o wysokości świadczeń przysługujących z umowy ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia, wynosi:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK), pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę transakcyjną.

Kwota całkowitego wykupu w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w terminie, o którym mowa w §6 ust. 1 pkt 2) OWU, wynosi nie mniej niż 96% • wartość rachunku według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w §6 ust. 4 OWU, pomniejszonej o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

Całkowity wykup w związku z odstąpieniem od umowy ubezpieczenia w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z umowy ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia następuje **według wartości jednostki uczestnictwa UFK danego UFK według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia** za pośrednictwem serwisu albo według stanu na dzień doręczenia ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Wysokość świadczenia z tytułu zgonu albo świadczenie z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego jest ograniczona do:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną),

jeżeli zgon ubezpieczającego nastąpił na skutek:

- 1) samobójstwa ubezpieczającego w okresie 2 lat od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 2) pozostawania ubezpieczającego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
- 3) prowadzenia przez ubezpieczającego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
- 4) wojny, stanu wyjątkowego, aktu terroryzmu lub sabotażu, eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego,
- 5) zamierzonego uczestnictwa ubezpieczającego w zamieszkach lub rozruchach.

Dodatkowo wysokość świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego zostanie ograniczona do:

100% • (suma kwot otrzymanych w wyniku umorzenia bieżącej liczby jednostek uczestnictwa UFK poszczególnych UFK zapisanej na rachunku oraz kwoty środków pieniężnych, za które nie zostało dokonane nabycie jednostek uczestnictwa UFK; kwoty pomniejszane są o opłatę administracyjno-dystrybucyjną),

w przypadku, gdy zgon ubezpieczającego w wyniku wypadku komunikacyjnego nastąpił na skutek uprawiania sportów motorowych.

9. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

ZGON UBEZPIECZAJĄCEGO

Świadczenie z tytułu zgonu albo świadczenie z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego zostanie wypłacone niezwłocznie, ale nie później niż **w terminie 30 dni od daty otrzymania przez ubezpieczyciela zawiadomienia o zgonie ubezpieczającego**.

Występujący z roszeniem może złożyć zawiadomienie o zgonie ubezpieczającego w następujący sposób:

- 1) **elektronicznie**, na stronie: <https://tueuropa.pl/zglos-szkod-2.htm>;

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000092396, NIP 895 17 65 137
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 307 200 000 zł
Zezwolenie MF nr FI/756/AU/KF/2001 z 17.01.2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 500 300, 71 36 92 887 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl

KI/NESPO/1/20180827/01

- 2) **pisemnie lub osobiście w siedzibie ubezpieczyciela lub u przedstawiciela ubezpieczyciela,**
- 3) **telefonicznie** na nr 801 500 300 lub 71 36 92 887.

Występujący z roszczeniem oprócz zawiadomienia o zgonie ubezpieczającego powinien podać rodzaj, serię i numer swojego dokumentu tożsamości oraz dołączyć następujące dokumenty:

- 1) odpis aktu zgonu ubezpieczającego,
- 2) zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu ubezpieczającego lub karta zgonu (karta statystyczna do karty zgonu),
- 3) dokumenty stwierdzające okoliczności zgonu ubezpieczającego (np. protokół policji, postanowienia prokuratury – jeśli zostały sporządzone),

chyba że występujący z roszczeniem jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości występującego z roszczeniem.

Występujący z roszczeniem udostępni inne dokumenty, o które ubezpieczyciel zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez ubezpieczyciela postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia z tytułu zgonu albo świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego. ubezpieczyciel w razie wątpliwości, co do uprawnienia do ww. świadczenia, zwraca się o przedłożenie postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.

W przypadku, gdy ubezpieczycielowi nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia z tytułu zgonu albo świadczenia z tytułu zgonu w wyniku wypadku komunikacyjnego dokumenty, występujący z roszczeniem powinien udzielić ubezpieczycielowi informacji o okolicznościach zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego (o ile są mu znane): miejscu i przyczynie zdarzenia ubezpieczeniowego, dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego (data zgonu ubezpieczającego podana w akcie zgonu), nazwie i adresie organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.

10. TYTUŁY ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT POBIERANYCH PRZEZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE EUROPA S.A.

nazwa opłaty i jej opis	sposób naliczania	wysokość
<p>OPŁATA WSTĘPNO-DYSTRYBUCYJNA</p> <p>stanowi opłatę przeznaczoną na pokrycie części kosztów pośrednictwa ubezpieczeniowego przypadających na daną umowę ubezpieczenia</p>	<p>procentowo, jednorazowo od składki</p> <p>(ubezpieczyciel może zrezygnować z pobrania części lub całości opłaty wstępno-dystrybucyjnej. Ostateczna wysokość opłaty wstępno-dystrybucyjnej wskazana jest we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz na polisie)</p>	<p>1,95%</p>
<p>OPŁATA ADMINISTRACYJNO-DYSTRYBUCYJNA</p> <p>z wyłączeniem pobieranej z niej opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe, stanowi opłatę przeznaczoną na pokrycie kosztów czynności administrowania ubezpieczeniem oraz kosztu pośrednictwa ubezpieczeniowego przypadającego na daną umowę ubezpieczenia, który nie został pokryty w ramach opłaty wstępno-dystrybucyjnej, a także</p>	<p>miesięcznie, procentowo od wartości rachunku określonej za każdy dzień, od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia</p>	<p>1,49% w skali roku (za rok przyjmuje się 365 dni)</p>

KI/NESPO/1/20180827/01

stanowi wynagrodzenie ubezpieczyciela za obsługę danej umowy ubezpieczenia			
OPŁATA ZA RYZYKO UBEZPIECZENIOWE (zawiera się w opłacie administracyjno-dystrybucyjnej) przeznaczona jest na pokrycie kosztu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zgonu ubezpieczającego	miesięcznie, procent od składki zainwestowanej, za każdy dzień, w którym była udzielana ochrona ubezpieczeniowa	0,026% w skali roku (za rok przyjmuje się 365 dni)	
OPŁATA TRANSAKCYJNA przeznaczona jest na pokrycie kosztów realizacji dyspozycji całkowitego wykupu	kwotowo	od 1. do 60. miesiąca odpowiedzialności	15 zł
		od 61. miesiąca odpowiedzialności	0 zł

Fundusz inwestycyjny, którego jednostki uczestnictwa funduszu inwestycyjnego stanowią aktywa danego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego, pobiera opłaty, w tym opłatę za zarządzanie, zgodnie z obowiązującym prospektem informacyjnym lub statutem danego funduszu, która jest uwzględniona w wycenie jednostki uczestnictwa funduszu inwestycyjnego. Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej, ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej www.tueuropa.pl informację o miejscu, w którym dostępny jest prospekt informacyjny lub statut danego funduszu inwestycyjnego.

Szczegółowe informacje o wysokości opłat, sposobie ich naliczania oraz pobierania znajdują się w OWU oraz w tabeli opłat i limitów.

11. WYKAZ OFEROWANYCH UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ INFORMACJA O RYZYKU INWESTYCYJNYM (PROFIL RYZYKA INWESTYCYJNEGO)

Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe				
Nazwa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego (UFK)	Nazwa funduszu inwestycyjnego, którego jednostki uczestnictwa funduszu inwestycyjnego stanowią aktywa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Informacja o ryzyku inwestycyjnym	Waluta	Alokacja składki zainwestowanej
UFK Europa Ipopema Obligacji Korporacyjnych (Ipopema SFIO)	Ipopema Obligacji Korporacyjnych (Ipopema SFIO)	niskie (1)	PLN	50%
UFK Europa (2) Skarbiec Obligacja Instrumentów Dłużnych (Skarbiec FIO)	Skarbiec Obligacja Instrumentów Dłużnych (Skarbiec FIO)	średnie (3)	PLN	50%

Przy określaniu poziomu ryzyka inwestycyjnego UFK wzięto pod uwagę wskaźnik SRRI funduszu inwestycyjnego, którego jednostki uczestnictwa stanowią aktywa danego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego. Wskaźnik ten dostępny jest w dokumencie „Kluczowe informacje dla inwestorów”, który publikowany jest dla każdego funduszu inwestycyjnego.

Określony poziom ryzyka inwestycyjnego wskazany w tabeli powyżej, może być różny od wskaźnika ryzyka UFK (bazowego wariantu inwestycyjnego) określonego w załączniku do Dokumentu zawierającego kluczowe informacje o poszczególnym ubezpieczeniowym funduszu kapitałowym (bazowym wariantie inwestycyjnym) oferowanym w ramach umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym „Nest Przejrzyste Obligacje” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000092396, NIP 895 17 65 137

kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 307 200 000 zł

Zezwolenie MF nr FI/756/AU/KF/2001 z 17.01.2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biuro Obsługi Klienta

tel. 801 500 300, 71 36 92 887 koszt połączenia zgodny z taryfą

operatora

bok@tueuropa.pl

tueuropa.pl

KI/NESPO/1/20180827/01

inwestowania i ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny). Wskaźnik ryzyka UFK,, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest zależny od zalecanego okresu utrzymywania produktu i wyników historycznych danego UFK.

Dokument zawierający kluczowe informacje na temat ubezpieczenia wraz z załącznikiem znajduje się na stronie internetowej ubezpieczyciela: www.tueuropa.pl, w zakładce Centrum Inwestycji.

Notowania ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych począwszy od ich utworzenia dostępne są na stronie internetowej ubezpieczyciela.

Wyniki ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych osiągnane w przeszłości nie gwarantują osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości.

12. INFORMACJE O MIEJSCU I SPOSOBIE UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI NA TEMAT UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH

Dodatkowe informacje o ubezpieczeniowych funduszach kapitałowych znajdują się w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszu Kapitałowych, a także w OWU.

Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej www.tueuropa.pl informację o Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych, w tym publikuje wartość jednostki uczestnictwa UFK poszczególnych ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.

13. REKOMENDOWANY MINIMALNY OKRES TRWANIA UMOWY WRAZ Z UWZGLĘDNIENIEM HORYZONTU INWESTYCYJNEGO UBEZPIECZENIOWEGO FUNDUSZU KAPITAŁOWEGO

Rekomendowany minimalny okres trwania umowy ubezpieczenia to 5 lat.

Rekomendowany minimalny okres trwania umowy ubezpieczenia zależy od klasy i rodzaju aktywów funduszu inwestycyjnego, którego jednostki uczestnictwa stanowią aktywa danego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego, a także od okresu, w jakim świadczenie wykupu pomniejszane jest o opłatę transakcyjną.

Rekomendowany horyzont inwestycyjny to okres od 2-3 lat dla ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych oferowanych w ramach umów ubezpieczenia i może być inny niż rekomendowany minimalny okres trwania umowy ubezpieczenia.

14. INFORMACJA O RYZYKACH W TYM RYZYKU INWESTYCYJNYM UBEZPIECZAJĄCEGO (materializacja poniższych ryzyk ma wpływ na wartość rachunku ubezpieczającego)

Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne związane z inwestowaniem składki zainwestowanej w ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe.

Ryzyko inwestycyjne ubezpieczającego polega na tym, że ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze składki zainwestowanej.

Ryzyko to jest zróżnicowane w zależności od funduszu inwestycyjnego, którego jednostki uczestnictwa stanowią aktywa danego UFK. Opis ryzyk związanych z inwestowaniem w dany fundusz inwestycyjny, znajduje się w prospekcie informacyjnym danego funduszu inwestycyjnego.

Ubezpieczenie wiąże się między innymi z następującymi ryzykami wynikającymi z jego konstrukcji:

- 1) ryzykiem zmiany wartości jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego lub wartości certyfikatów inwestycyjnych, które stanowią aktywa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego,

UWAGA:

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia wartość rachunku może ulegać znacznym wahaniom ze względu na zmianę cen jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego.

- 2) ryzykiem nie osiągnięcia zysku lub utraty części zapłaconej składki zainwestowanej w momencie likwidacji rachunku, ponieważ wynik ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego jest zależny od zmiany wartości jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego, które stanowią aktywa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego,

KI/NESPO/1/20180827/01

UWAGA:

Umowa ubezpieczenia nie gwarantuje osiągnięcia zysku i należy liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze składki zainwestowanej

- 3) ryzykiem wyboru przez ubezpieczającego ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych niezgodnie z profilem ubezpieczającego,
- 4) ryzykiem rynkowym, przez które rozumie się możliwość spadku wartości aktywów ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego w wyniku niekorzystnego kształtowania się wartości jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego, które stanowią aktywa ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego,
- 5) ryzykiem kredytowym, przez które rozumie się możliwość wystąpienia trwałej lub czasowej niezdolności kontrahenta do obsługi zadłużenia, w tym do realizacji zobowiązań z tytułu transakcji zawartych na rynku finansowym,
- 6) ryzykiem płynności w związku z niemożnością realizacji transakcji na rynku przy obowiązujących poziomach cen, w sytuacji niskich obrotów na giełdzie lub rynku międzybankowym uniemożliwiających kupno lub sprzedaż w krótkim czasie dużej liczby jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych bez istotnych zmian cen
- 7) ryzykiem walutowym związanym z tym, że aktywa danego funduszu inwestycyjnego wyrażone są w walucie obcej i niekorzystna zmiana kursu tej waluty może negatywnie wpływać na wartość jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego denominowaną w złotych polskich i wchodzących w aktywa danego ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego,
- 8) ryzykiem związanym z nieefektywnym zarządzaniem pozycją walutową - realizowane przez zarządzającego funduszem inwestycyjnym. informacja o występowaniu tego ryzyka zawarta jest w wykazie ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych,
- 9) ryzykiem stopy procentowej związanym ze spadkiem wartości portfela inwestycyjnego spowodowanego zmianą poziomu rynkowych stóp procentowych.

15. PODATEK

Wszelkie dokonane w ramach umowy ubezpieczenia lub całkowite wykupy nie uwzględniają kwot, które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami regulującymi opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, ubezpieczyciel jest zobowiązany pobrać i odprowadzić w momencie wypłaty z umowy ubezpieczenia. Kwoty, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli są należne, pomniejszą wysokość wypłat z umowy ubezpieczenia. Wszelkie wypłaty z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają przepisom obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

16. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z informacją zamieszczoną poniżej, w dokumentach ubezpieczeniowych oraz informacją przekazaną przez agenta.

Ubezpieczający lub Uposażony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela, do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:

- 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta.

Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.

Ubezpieczający lub uposażony, w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do rzecznika finansowego:

- a) o rozpatrzenie sprawy lub

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000092396, NIP 895 17 65 137
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 307 200 000 zł
Zezwolenie MF nr FI/756/AU/KF/2001 z 17.01.2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biuro Obsługi Klienta
tel. 801 500 300, 71 36 92 887 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl

KI/NESPO/1/20180827/01

- b) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.

Ubezpieczający lub Uposażony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

17. POZOSTAŁE INFORMACJE

Ubezpieczyciel względem ubezpieczenia „Nest Przejrzyste Obligacje” stosuje specjalne praktyki sprzedażowe, popierające sprzedaż tego właśnie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel w związku z ulokowaniem w funduszach inwestycyjnych środków pieniężnych pochodzących ze składek zainwestowanych otrzymuje świadczenie dodatkowe w zależności od rodzaju funduszu inwestycyjnego oraz wartości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze składek zainwestowanych, jako procent opłaty za zarządzanie pobieranej przez fundusz inwestycyjny:

UFK wskazane w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych	65%
---	------------

Podany procentowy przedział świadczenia dodatkowego jest określony na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i podawany jest w celach informacyjnych.

Ubezpieczyciel kieruje się zasadami określonymi w *III Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń z elementem inwestycyjnym lub oszczędnościowym* opracowanej przez Związek Banków Polskich we współpracy z Polską Izbą Ubezpieczeń i zatwierdzonej przez Zarząd Związku Banków Polskich w dniu 10 lipca 2012 roku.

Potwierdzam otrzymanie Karty Informacyjnej

.....
data i podpis klienta