

KI/DII/1/20190618/02

**KARTA INFORMACYJNA  
PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY UBEZPIECZENIA  
NA ŻYCIE Z UBEZPIECZENIOWYM FUNDUSZEM KAPITAŁOWYM  
„DUO INVEST”**

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE**

<b>Ubezpieczyciel</b>	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. (nazwa Ubezpieczyciela) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000092396, NIP 895 17 65 137, REGON 932716961, kapitał zakładowy zarejestrowany i w całości opłacony 307 200 000 zł, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 17 stycznia 2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej
<b>Agent ubezpieczeniowy (Agent)</b>	Idea Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, Sąd Gospodarczy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 156 803 962 zł
<b>Forma prawna ubezpieczenia</b>	Indywidualne ubezpieczenie na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym
<b>Ryzyko inwestycyjne</b>	Ryzyko inwestycyjne ponosi Ubezpieczający, czyli Klient
<b>Okres na jaki zawierana jest Umowa Ubezpieczenia</b>	Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony
<b>Rodzaj Składki</b>	Składka płatna jednorazowo
<b>Charakter ubezpieczenia</b>	Ubezpieczenie ma charakter inwestycyjno-ochronny

Niniejsza **Karta Informacyjna zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST”.**

Karta Informacyjna została opracowana przez Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu i pomóc zrozumieć cechy ubezpieczenia.

Karta Informacyjna:

- 1) nie jest częścią Umowy Ubezpieczenia,

Towarzystwo Ubezpieczeń  
na Życie Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław  
bok@tueuropa.pl  
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 887, fax 71 36 92 707  
Biuro Obsługi Klienta  
801 500 300 (dla telefonów stacjonarnych)  
lub 71 36 92 887 (dla telefonów kom.)  
koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

TU na Życie Europa S.A.  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej  
we Wrocławiu, KRS 0000092396  
NIP 895-17-65-137, kapitał zakładowy  
zarejestrowany i opłacony 307 200 000 zł

- 2) nie stanowi wzorca umownego,
- 3) nie jest materiałem marketingowym,
- 4) nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego do złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia,
- 5) ma wyłącznie charakter informacyjny,
- 6) nie powinna być wyłączną podstawą podejmowania decyzji inwestycyjnych dotyczących ubezpieczenia.

Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia zapoznaj się z Dokumentem zawierającym kluczowe informacje na temat ubezpieczenia „DUO INVEST” wraz z załącznikami do tego Dokumentu zawierającymi informacje o poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych (bazowych wariantach inwestycyjnych) oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny).

Decyzja o zawarciu Umowy Ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z następującymi dokumentami:

- 1) Ogólnymi warunkami ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST” (dalej zwane również OWU),
- 2) Regulaminem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,
- 3) Tabelą Opłat i Limitów do Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST” (dalej zwana również Tabelą Opłat i Limitów),
- 4) Wykazem Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST”,
- 5) Załącznikiem nr 1 oraz nr 3 do wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Zapoznaj się z treścią dokumentów oraz z charakterystyką oraz konstrukcją ubezpieczenia. Upewnij się, że są one dla Ciebie zrozumiałe i że produkt odpowiada Twoim potrzebom oraz możliwościom finansowym. Rozważ ryzyka związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, potencjalne korzyści oraz straty, konsekwencje prawne oraz w sposób niezależny oceń, czy jesteś w stanie podjąć ryzyko inwestycyjne.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie Informacyjnej albo nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości przez osobę wykonującą czynności agencyjne w imieniu Agenta.

Terminy napisane w niniejszej Karcie Informacyjnej wielką literą zostały zdefiniowane w OWU.

Ubezpieczyciel przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia uzyskuje od Ubezpieczającego w formie ankiety, informacje dotyczące jego potrzeb, wiedzy i doświadczenia w dziedzinie ubezpieczeń na życie z UFK oraz jego sytuacji finansowej. Informacje te są potrzebne, aby Ubezpieczyciel mógł dokonać oceny, jaki produkt jest odpowiedni do potrzeb Ubezpieczającego. Przekazanie danych wymaganych do określenia potrzeb i możliwości Ubezpieczającego jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania uniemożliwia ustalenie jaki produkt jest odpowiedni do wiedzy, doświadczenia i możliwości finansowych Ubezpieczającego oraz czy spełnia jego oczekiwania.

**Ubezpieczenie „DUO INVEST”** kierowane jest do osób fizycznych, które w dniu składania wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz które w dniu składania wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia mają ukończone 18 lat oraz nie ukończyły 70 lat.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. pod numerem telefonu 0 801 500 300 lub +48 (71) 36 92 887 (w tym dla połączeń z zagranicy), koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora. Infolinia jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w sobotę od 8:00 do 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## 2. GŁÓWNE CECHY UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia na własny rachunek, co oznacza, że ochroną ubezpieczeniową jest objęte życie Ubezpieczającego.

Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć każda osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i która nie ukończyła 70 lat.

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana Ubezpieczającemu na wypadek:

- 1) **zgonu Ubezpieczającego,**
- 2) **zgonu Ubezpieczającego w wyniku Wypadku Komunikacyjnego.**

**Okres Odpowiedzialności rozpoczyna się z pierwszym Dniem Wyceny po Dniu Zapłaty Składki.**

Okres Odpowiedzialności w ramach danej Umowy Ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczającego kończy się na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego lub dokonania Całkowitego Wykupu.

Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego stanowią wyłącznie Certyfikaty Inwestycyjne Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego zgromadzone w danym Ubezpieczeniowym Funduszu Kapitałowym.

**Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne** związane z inwestowaniem Składki Zainwestowanej w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe.

**Ryzyko inwestycyjne Ubezpieczającego** polega na tym, że Ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia i Ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Zainwestowanej.

Ubezpieczenie nie gwarantuje zachowania określonego poziomu wartości wpłaconych środków pieniężnych: Składki Zainwestowanej.

Składka Zainwestowana lokowana jest w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe zgodnie z poniższą alokacją. 60% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK Europa UniObligacje, natomiast 40% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK ALTER Absolutnej Stopy Zwrotu Rynku Polskiego 2.

Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

Wcześniej rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia na skutek dokonania Całkowitego Wykupu w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia po otrzymaniu pierwszej informacji rocznej lub w związku z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia **wiąże się z ponoszeniem** przez Ubezpieczającego **dodatkowych kosztów.**

W produkcie nie ma możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia i ubezpieczenia dodatkowych ryzyk.

W Umowie Ubezpieczenia nie jest przewidziana indeksacja Świadczeń z Umowy Ubezpieczenia.

W Umowie Ubezpieczenia nie są przewidziane premie i rabaty.

### 3. SPOSÓB OPŁACANIA SKŁADKI

Minimalna **Składka** wynosi **20 000 zł**.

Składkę należy zapłacić przelewem najpóźniej w terminie 7 dni od dnia złożenia podpisanego wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

W Umowie Ubezpieczenia nie ma możliwości wpłat składek dodatkowych.

**Składka Zainwestowana (Składka** wpłacona przez Ubezpieczającego **pomniejszona o opłatę wstępną-dystrybucyjną) w całości przeznaczona jest na inwestycję w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe (część inwestycyjna)** i służy pomnażaniu środków pieniężnych Ubezpieczającego. Natomiast pobierana na koniec każdego miesiąca kalendarzowego **opłata za ryzyko ubezpieczeniowe przeznaczona jest na zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej (część ochronna)** i wypłatę Świadczenia z tytułu zgonu oraz Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego ponad Wartość Rachunku Ubezpieczającego.

### 4. CEL I CHARAKTER UMOWY UBEZPIECZENIA

Celem Umowy Ubezpieczenia jest:

- 1) inwestowanie na ryzyko Ubezpieczającego i pomnażanie środków pieniężnych przy wykorzystaniu Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oraz
- 2) ubezpieczenie od ryzyka zgonu Ubezpieczającego.

Umowa Ubezpieczenia ma charakter inwestycyjno-ochronny i jest ubezpieczeniem dobrowolnym.

Zawierając Umowę Ubezpieczenia Ubezpieczający inwestuje w instrumenty finansowe poprzez Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe.

### 5. WYKAZ PRZYSŁUGUJĄCYCH ŚWIADCZEŃ Z UMOWY UBEZPIECZENIA

#### ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE OCHRONNYM

#### ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU ALBO ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU ZGONU W WYNIKU WYPADKU KOMUNIKACYJNEGO:

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu** (z innej przyczyny niż zgon w wyniku Wypadku Komunikacyjnego):
  - a) **do 10. Roku Odpowiedzialności włącznie równa jest:**
    - 1% \* Składka Zainwestowana
    - + 100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe;

- b) **począwszy od 11. Roku Odpowiedzialności równa jest:**  
**0,1% \* Składka Zainwestowana**  
+ **100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia** pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wysokość **Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego:**
- a) **do 10. Roku Odpowiedzialności włącznie równa jest:**  
**20% \* Składka Zainwestowana + 100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia** pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe),  
ale nie więcej niż: 100 000 zł + **100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia** pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe;
- b) **począwszy od 11. Roku Odpowiedzialności równa jest:**  
**0,1% \* Składka Zainwestowana + 100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia** pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.
3. W przypadku otrzymania zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego przed nabyciem Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych UFK za Składkę Zainwestowaną, wysokość Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego równa jest 100,1% kwoty zapłaconej Składki, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## ŚWIADCZENIA O CHARAKTERZE INWESTYCYJNYM

### ŚWIADCZENIE WYKUPU W ZWIĄZKU Z WYPOWIEDZENIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Świadczenie Wykupu w związku z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego jest:

100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia:

- 1) pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz
- 2) pomniejszona o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

### ŚWIADCZENIE WYKUPU W ZWIĄZKU Z AUTOMATYCZNYM CZĘŚCIOWYM WYKUPEM

1. Z piątym Dniem Sesyjnym miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upływają kolejne trzy Miesiące Odpowiedzialności Ubezpieczyciel dokonuje naliczenia z tytułu automatycznego Częściowego Wykupu, jeśli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) do dnia naliczenia z tytułu automatycznego Częściowego Wykupu, Ubezpieczyciel nie otrzymał zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego ani oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia ani o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w §6 ust. 1 pkt 2) OWU,
  - 2) Wartość Rachunku na Dzień Wyceny przypadający na miesiąc kalendarzowy, w którym upływają pełne trzy kolejne Miesiące Odpowiedzialności jest wyższa niż 100% Składki Zainwestowanej, z zastrzeżeniem §13 ust 2 OWU.

2. Jeśli są spełnione warunki określone w ust. 1, Ubezpieczyciel oblicza liczbę Jednostek Uczestnictwa UFK danego UFK podlegającą umorzeniu z tytułu automatycznego Częściowego Wykupu, zgodnie z poniższymi wzorami:

Liczba Jednostek Uczestnictwa UFK Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego zamieszczonego w kategorii „Grupa 1” w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych  $= \frac{(WR-SZ) \times 0,6}{WJUFK_1}$

Liczba Jednostek Uczestnictwa UFK Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego zamieszczonego w kategorii „Grupa 2” w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych  $= \frac{(WR-SZ) \times 0,4}{WJUFK_2}$

gdzie:

WR – Wartość Rachunku na Dzień Wyceny przypadający na miesiąc kalendarzowy, w którym upływają pełne trzy kolejne Miesiące Odpowiedzialności;

SZ – Składka Zainwestowana

WJUFK<sub>1</sub> – Wartość Jednostki Uczestnictwa UFK Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego zamieszczonego w kategorii „Grupa 1” w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych na Dzień Wyceny przypadający na miesiąc kalendarzowy, w którym upływają pełne trzy kolejne Miesiące Odpowiedzialności;

WJUFK<sub>2</sub> – Wartość Jednostki Uczestnictwa UFK Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego zamieszczonego w kategorii „Grupa 2” w Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych na Dzień Wyceny przypadający na miesiąc kalendarzowy, w którym upływają pełne trzy kolejne Miesiące Odpowiedzialności;

3. Liczba Jednostek Uczestnictwa UFK poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych obliczona zgodnie z §13 ust. 3 OWU, jest umarzana na Rachunku według Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego z Dnia Wyceny następującego po Dniu Wyceny, o którym mowa w §13 ust. 1 pkt. 2 OWU, z zastrzeżeniem §13 ust.5 OWU oraz §20 OWU. Kwota uzyskana w wyniku automatycznego Częściowego Wykupu wypłacana jest drogą przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego we Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub w ostatnim złożonym oświadczeniu o zmianie danych do Umowy Ubezpieczenia, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia dokonania automatycznego Częściowego Wykupu (Daty Umorzenia), z zastrzeżeniem §13 ust.5 OWU oraz §20 OWU. Od środków przeznaczonych do wypłaty, w związku z dokonaniem automatycznego Częściowego Wykupu, zostanie pobrany stosowny podatek dochodowy od osób fizycznych.

### **Ubezpieczyciel wypłaca tylko jedno Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia za zaistniałe Zdarzenie Ubezpieczeniowe.**

Ubezpieczyciel może ograniczyć wysokość Świadczenia z tytułu zgonu lub Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego, w przypadkach opisanych w §14 OWU (ograniczenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela).

W metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na wysokość Świadczenia z tytułu zgonu lub Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego.

## 6. PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Świadczenie z Umowy Ubezpieczenia	Komu wypłacane
Świadczenie z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego	Uposażonemu
Świadczenie Wykupu w związku z wypowiedzeniem Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego	Ubezpieczającemu
Świadczenie Wykupu w związku z Częściowym Wykupem	Ubezpieczającemu

## 7. ODSĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30. dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego na Polisie albo
- 2) 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia.

Kwota Całkowitego Wykupu w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia **w terminie 30. dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanego na Polisie** wynosi:

**100%** • Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia:

- 1) powiększona o pobraną opłatę wstępną-dystrybucyjną od Składki oraz
- 2) powiększona o pobraną opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz
- 3) pomniejszona o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

Kwota Całkowitego Wykupu w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia **w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji** o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia, jest równa:

100% \* Wartość Rachunku w Dacie Umorzenia:

- 1) pomniejszona o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz
- 2) pomniejszona o opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe.

**Całkowity Wykup w związku z odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia w terminie 60. dni od dnia otrzymania po raz pierwszy rocznej informacji** o wysokości świadczeń przysługujących z Umowy Ubezpieczenia, a także o wartości wykupu ubezpieczenia następuje **według Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK danego UFK według stanu na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia** za pośrednictwem Serwisu albo według stanu na dzień doręczenia Ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.

## 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Wysokość Świadczenia z Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w:

1) §11 ust. 1-2 OWU, jest ograniczona do:

Wartości Rachunku w Dacie Umorzenia pomniejszonej o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe,

2) §11 ust. 3 OWU jest ograniczona do 100% kwoty zapłaconej Składki, jeżeli zgon Ubezpieczającego nastąpił w następstwie:

- a) samobójstwa w okresie 2 lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia,
- b) pozostawania Ubezpieczającego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza, chyba że nie miało to wpływu na zajście zgonu Ubezpieczającego,
- c) prowadzenia przez Ubezpieczającego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na zajście zgonu Ubezpieczającego,
- d) wojny, stanu wyjątkowego, zamierzonego uczestnictwa w zamieszkach lub rozruchach, aktu terroryzmu lub sabotażu, eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego.

Wysokość Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego, o którym mowa w §11 ust. 2 OWU, zostanie ograniczona do Wartości Rachunku w Dacie Umorzenia pomniejszonej o opłatę administracyjno-dystrybucyjną oraz opłatę za ryzyko ubezpieczeniowe, w przypadku, gdy zgon Ubezpieczającego w wyniku Wypadku Komunikacyjnego nastąpił na skutek lub w bezpośrednim związku z uprawianiem Sportów Motorowych.

## 9. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

### ZGON UBEZPIECZAJĄCEGO

Świadczenie z tytułu zgonu albo Świadczenie z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego zostanie wypłacone niezwłocznie, ale nie później niż **w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego.**

Występujący z roszczeniem może złożyć zawiadomienie o zgonie Ubezpieczającego w następujący sposób:

- 1) **elektronicznie**, na stronie: <https://tueuropa.pl/zglos-szkode.htm>;;
- 2) **pisemnie lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela**,
- 3) **telefonicznie** na nr 801 500 300 lub 71 36 92 887 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora).

Występujący z roszczeniem oprócz zawiadomienia o zgonie Ubezpieczającego powinien podać rodzaj, serię i numer swojego dokumentu tożsamości oraz dołączyć następujące dokumenty:

- 1) odpis aktu zgonu Ubezpieczającego,
- 2) zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu Ubezpieczającego lub karta zgonu (karta statystyczna do karty zgonu),
- 3) dokumenty stwierdzające okoliczności zgonu Ubezpieczającego (np. protokół policji, postanowienia prokuratury – jeśli zostały sporządzone),



chyba że występujący z roszczeniem jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości występującego z roszczeniem.

Występujący z roszczeniem udostępnia inne dokumenty, o które Ubezpieczyciel zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego. Ubezpieczyciel w razie wątpliwości, co do uprawnienia do ww. Świadczenia, zwraca się o przedłożenie postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.

W przypadku, gdy Ubezpieczycielowi nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości Świadczenia z tytułu zgonu albo Świadczenia z tytułu zgonu w wyniku Wypadku Komunikacyjnego, występujący z roszczeniem powinien udzielić Ubezpieczycielowi informacji o okolicznościach zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego (o ile są mu znane): miejscu i przyczynie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego (data zgonu Ubezpieczającego podana w akcie zgonu), nazwie i adresie organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.

#### 10. TYTUŁY ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT POBIERANYCH PRZEZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE EUROPA S.A.

nazwa opłaty i jej opis	sposób naliczania	wysokość	
<p><b>OPŁATA WSTĘPNA-DYSTRYBUCYJNA</b></p> <p>stanowi opłatę przeznaczoną na pokrycie części kosztów pośrednictwa ubezpieczeniowego przypadających na daną Umowę Ubezpieczenia</p>	<p><b>procentowo, jednorazowo od Składki</b></p> <p><b>(Ubezpieczyciel może zrezygnować z pobrania części lub całości opłaty wstępnej-dystrybucyjnej. Ostateczna wysokość opłaty wstępnej-dystrybucyjnej wskazana jest we wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz na Polisie)</b></p>	<p>w przypadku Składki równej lub wyższej niż 20 000 zł ale niższej niż 200 000,00 zł</p>	<p>3,00%</p>
		<p><b>w przypadku Składki równej lub wyższej niż 200 000 zł ale niższej niż 500 000,00 zł</b></p>	<p>2,00%</p>
		<p>w przypadku Składki równej lub wyższej niż 500 000 zł ale niższej niż 1 000 000,00 zł</p>	<p>1,00%</p>
		<p><b>w przypadku Składki równej lub wyższej niż 1 000 000 zł</b></p>	<p>0,00%</p>

<p><b>OPŁATA ADMINISTRACYJNO-DYSTRYBUCYJNA</b></p> <p>stanowi opłatę przeznaczoną na pokrycie kosztów czynności administrowania ubezpieczeniem oraz kosztu pośrednictwa ubezpieczeniowego przypadającego na daną Umowę Ubezpieczenia, który nie został pokryty w ramach opłaty wstępnej a także stanowi wynagrodzenie Ubezpieczyciela za obsługę danej Umowy Ubezpieczenia</p>	<p><b>miesięcznie, procentowo od Wartości Rachunku określonej za każdy dzień, od dnia rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności do dnia rozwiązania Umowy Ubezpieczenia</b></p>	<p><b>1,99% w skali roku (za rok przyjmuje się 365 dni)</b></p>
<p><b>OPŁATA ZA RYZYKO UBEZPIECZENIOWE</b></p> <p>przeznaczona jest na pokrycie kosztu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zgonu Ubezpieczającego</p>	<p><b>miesięcznie, procent od Składki Zainwestowanej</b></p>	<p><b>0,014% w skali roku, ale nie mniej niż 1 gr (za rok przyjmuje się 365 dni)</b></p>

Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, którego Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, pobiera opłaty, w tym opłatę za zarządzanie, zgodnie z obowiązującym statutem Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, które są uwzględnione w wycenie Certyfikatów Inwestycyjnych. Część opłaty za zarządzanie, o której mowa w zdaniu poprzednim, otrzymuje Ubezpieczyciel w formie świadczenia dodatkowego w związku z ulokowaniem w Funduszu Inwestycyjnym Zamkniętym środków pieniężnych pochodzących ze Składek Zainwestowanych. Wysokość świadczenia dodatkowego wskazana jest w aktualnym Wykazie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST”, który udostępniony jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).

Szczegółowe informacje o wysokości opłat, sposobie ich naliczania oraz pobierania znajdują się w OWU oraz w Tabeli Opłat i Limitów.

**11. WYKAZ OFEROWANYCH UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH W RAMACH UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ INFORMACJA O RYZYKU INWESTYCYJNYM (PROFIL RYZYKA INWESTYCYJNEGO)**

<b>Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe</b>			
<b>Nazwa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego</b>	<b>Nazwa Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, którego Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego</b>	<b>Informacja o ogólnym wskaźniku ryzyka bazowego wariantu inwestycyjnego (UFK)</b>	<b>Waluta</b>
<b>Grupa 1</b>			
UFK Europa UniObligacje	UniObligacje Fundusz Inwestycyjny Zamknięty	średnio niskie (3)	PLN
<b>Grupa 2</b>			
UFK Europa ALTER Absolutnej Stopy Zwrotu Rynku Polskiego 2	ALTER Absolutnej Stopy Zwrotu Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Rynku Polskiego 2	średnio niskie (3)	PLN

Przy określaniu wskaźnika ryzyka UFK wzięto pod uwagę alokację składki zainwestowanej w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe tj. 60% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK Europa UniObligacje, natomiast 40% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK ALTER Absolutnej Stopy Zwrotu Rynku Polskiego 2.

Wskaźnik ryzyka UFK wskazany w tabeli powyżej został określony w załączniku do Dokumentu zawierającego kluczowe informacje o poszczególnym Ubezpieczeniowym Funduszu Kapitałowym (bazowym wariantie inwestycyjnym) oferowanych w ramach Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym „DUO INVEST” (PRIIP - detaliczny produkt zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowy produkt inwestycyjny).

Dokument zawierający kluczowe informacje na temat ubezpieczenia wraz z załącznikiem znajduje się na stronie internetowej ubezpieczyciela: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), w zakładce Centrum Inwestycji.

Notowania Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych począwszy od ich utworzenia dostępne są na stronie internetowej Ubezpieczyciela.

Wyniki Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych osiągnane w przeszłości nie gwarantują osiągnięcia podobnych wyników w przyszłości.

## 12. INFORMACJE O MIEJSCU I SPOSOBIE UZYSKANIA DODATKOWYCH INFORMACJI NA TEMAT UBEZPIECZENIOWYCH FUNDUSZY KAPITAŁOWYCH

Dodatkowe informacje o Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych znajdują się w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszu Kapitałowych, a także w OWU.

Ubezpieczyciel udostępnia na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) informację o Ubezpieczeniowych Funduszach Kapitałowych, w tym publikuje Wartość Jednostki Uczestnictwa UFK poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.

## 13. REKOMENDOWANY MINIMALNY OKRES TRWANIA UMOWY WRAZ Z UWZGLĘDNIENIEM HORYZONTU INWESTYCYJNEGO UBEZPIECZENIOWEGO FUNDUSZU KAPITAŁOWEGO

Rekomendowany minimalny okres trwania Umowy Ubezpieczenia zależy jest od poszczególnego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego oferowanego w ramach Umowy Ubezpieczenia ze względu na klasę i rodzaj aktywów Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, którego Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego, a także od alokacji składki zainwestowanej w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe tj. 60% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK Europa UniObligacje, natomiast 40% składki zainwestowanej alokowane jest w UFK ALTER Absolutnej Stopy Zwrotu Rynku Polskiego 2.

## 14. INFORMACJA O RYZYKACH W TYM RYZYKU INWESTYCYJNYM UBEZPIECZAJĄCEGO (materializacja poniższych ryzyk ma wpływ na Wartość Rachunku Ubezpieczającego)

**Ubezpieczający ponosi ryzyko inwestycyjne** związane z inwestowaniem Składki Zainwestowanej w Ubezpieczeniowe Fundusze Kapitałowe.

Ryzyko inwestycyjne Ubezpieczającego polega na tym, że Ubezpieczyciel nie gwarantuje osiągnięcia zysku z tytułu zawartej Umowa Ubezpieczenia i Ubezpieczający musi liczyć się z możliwością utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki Zainwestowanej.

Ubezpieczenie wiąże się między innymi z następującymi ryzykami wynikającymi z jego konstrukcji:

- 1) ryzykiem zmiany wartości Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego,
- 2) ryzykiem nie osiągnięcia zysku lub utraty części lub całości zapłaconej Składki Zainwestowanej w momencie likwidacji Rachunku, ponieważ wynik poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych jest zależny od zmiany wartości Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,

**UWAGA:**

Umowa Ubezpieczenia nie gwarantuje osiągnięcia zysku i należy liczyć się z ryzykiem utraty części, a w skrajnych przypadkach całości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki.

- 3) ryzykiem rynkowym, przez które rozumie się możliwość spadku wartości Aktywów danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego w wyniku niekorzystnego kształtowania się wartości Certyfikatów Inwestycyjnych, które stanowią Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego,

- 4) ryzykiem kredytowym, związanym z kondycją finansową emitentów dłużnych instrumentów finansowych wchodzących w skład portfela inwestycyjnego Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego. Ryzyko związane jest z niewywiązywaniem się z regulowania zobowiązań dotyczących płatności odsetkowych oraz wykupu określonych instrumentów dłużnych. Ryzyko kredytowe dotyczy również sytuacji, w której Fundusz Inwestycyjny Zamknięty zawiesił lub ograniczył wykupy lub zawiesił wycenę Certyfikatów Inwestycyjnych,

**UWAGA:**

W związku ze zmianą sytuacji na rynkach, ryzykiem zmian stóp procentowych lub ryzykiem kredytowym kontrahenta, należy liczyć się z ryzykiem utraty części, a w skrajnych przypadkach całości wartości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składki w wyniku spadku Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK.

- 5) ryzykiem stopy procentowej – ryzyko spadku wartości portfela inwestycyjnego spowodowanego zmianą poziomu rynkowych stóp procentowych,
- 6) ryzykiem kontrahenta – w transakcjach zawieranych poza rynkiem regulowanym powstaje ryzyko niewywiązania się kontrahenta z zawartej umowy, co może wpłynąć na spadek wartości jednostki portfela inwestycyjnego,
- 7) ryzykiem ograniczonej płynności, które jest związane z dokonywaniem Całkowitego Wykupu jeden raz w danym miesiącu kalendarzowym
- 8) ryzykiem braku płynności, w związku z niewykupieniem Jednostek Uczestnictwa UFK w terminach określonych w OWU na skutek braku możliwości zbycia Aktywów UFK. Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku niskich obrotów na giełdzie lub rynku międzybankowym, uniemożliwiających kupno lub sprzedaż w krótkim czasie dużej liczby Certyfikatów Inwestycyjnych bez istotnych zmian cen. Ryzyko dotyczy również sytuacji, w której Fundusz Inwestycyjny Zamknięty zawiesił lub ograniczył wykupy lub zawiesił wycenę Certyfikatów Inwestycyjnych,
- 9) ryzykiem walutowym związanym z tym, że część aktywów poszczególnych Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych inwestowana jest w instrumenty finansowe wyrażone w walucie obcej i niekorzystna zmiana kursu tej waluty może negatywnie wpływać na wartość Certyfikatów Inwestycyjnych denominowaną w złotych polskich i wchodzących w Aktywa danego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego,
- 10) ryzykiem niedopasowania zabezpieczenia walutowego – działania mające na celu zminimalizowanie ryzyka kursowego mogą okazać się nieskuteczne lub niewystarczające i wpłynąć na notowania Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK,
- 11) ryzykiem stosowania dźwigni finansowej w związku z inwestowaniem w instrumenty pochodne. Fundusz Inwestycyjny Zamknięty wnosi depozyt zabezpieczający w wysokości niższej niż wartość instrumentu bazowego. Istnieje w związku z tym możliwość poniesienia przez Fundusz Inwestycyjny Zamknięty straty przewyższającej wartość depozytu zabezpieczającego. Mechanizm dźwigni finansowej powoduje zwielokrotnienie zysków bądź strat z inwestycji dokonywanej przez dany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty,
- 12) ryzykiem likwidacji Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego z przyczyn, o których mowa w §7 ust. 3 Regulaminu UFK,
- 13) ryzykiem podatkowym, przez które rozumie się zmianę obowiązujących przepisów prawa, skutkującą koniecznością pobrania i odprowadzenia przez Ubezpieczyciela kwot na poczet zobowiązań podatkowych, które to pobranie wpłynie na Wartość Aktywów Netto poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych lub wypłacanych z Umowy Ubezpieczenia świadczeń,

- 14) ryzykiem związanym z możliwą koncentracją Aktywów Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego.

**UWAGA:**

W związku z tym, iż Aktywa Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego stanowią wyłącznie Certyfikaty Inwestycyjne Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego, należy liczyć się z częściowym lub całkowitym ograniczeniem wykupów Certyfikatów Inwestycyjnych Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego ze względu na specyfikę tego instrumentu finansowego, tj. czasowe wstrzymanie wykupów Certyfikatów Inwestycyjnych po stronie Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych.

- 15) ryzykiem nieefektywnej dywersyfikacji aktywów wchodzących w skład danego Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego,
- 16) ryzykiem zmienności związane z niekorzystnymi zmianami poziomu lub zmienności kursów, cen lub wartości instrumentów finansowych wchodzących w skład portfela inwestycyjnego danego Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego,
- 17) ryzykiem makroekonomicznym, przez które rozumie się zmianę koniunktury gospodarczej skutkującej wahaniami Certyfikatów Inwestycyjnych wyemitowanych przez poszczególne Fundusze Inwestycyjne Zamknięte, a tym samym skutkującej wahaniami Wartości Jednostki Uczestnictwa UFK poszczególnych Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych,
- 18) ryzykiem nie osiągnięcia celu przez dany Ubezpieczeniowy Fundusz Kapitałowy, w związku z nie osiągnięciem celu przez dany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty, którego Certyfikaty Inwestycyjne stanowią Aktywa tego Ubezpieczeniowego Funduszu Kapitałowego,
- 19) ryzykiem związanym z wyceną niektórych aktywów wchodzących w skład poszczególnych Funduszy Inwestycyjnych Zamkniętych, które z uwagi na brak aktywnego rynku nie są wyceniane według wartości rynkowej, ale według wartości godziwej wyliczanej w oparciu o przyjęty przez zarządzającego danym Funduszem Inwestycyjnym Zamkniętym model wyceny, co wiąże się z ryzykiem przyjęcia nieprawidłowych założeń modelu oraz błędnych lub niekompletnych danych.

**15. PODATEK**

Wszelkie dokonane w ramach Umowy Ubezpieczenia Częściowe Wykupy lub Całkowite Wykupy nie uwzględniają kwot, które zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z przepisami regulującymi opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, Ubezpieczyciel jest zobowiązany pobrać i odprowadzić w momencie wypłaty z Umowy Ubezpieczenia. Kwoty, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli są należne, pomniejszą wysokość wypłat z Umowy Ubezpieczenia. Wszelkie wypłaty z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

**16. ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z informacją zamieszczoną poniżej, w dokumentach ubezpieczeniowych oraz informacją przekazaną przez Agenta.

- 1) Ubezpieczający lub Uposażony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela: w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali ubezpieczyciela ,

- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali ubezpieczyciela lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) w zakładce Centrum Obsługi Klienta.

Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).

Ubezpieczający lub Uposażony, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do rzecznika finansowego:

- a) o rozpatrzenie sprawy lub
- b) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>.

Ubezpieczający lub Uposażony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## 17. POZOSTAŁE INFORMACJE

Ubezpieczyciel względem ubezpieczenia „DUO INVEST” stosuje specjalne praktyki sprzedażowe, popierające sprzedaż tego właśnie ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel w związku z ulokowaniem w Funduszach Inwestycyjnych Zamkniętych środków pieniężnych pochodzących ze Składek Zainwestowanych, otrzymuje świadczenie dodatkowe w zależności od rodzaju Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego oraz wartości zainwestowanych środków pieniężnych pochodzących ze Składek Zainwestowanych, w wysokości od 55% do 60% opłaty za zarządzanie pobieranej przez dany Fundusz Inwestycyjny Zamknięty.

Podana wysokość świadczenia dodatkowego jest to wartość określona na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia i podawana jest w celach informacyjnych.

Ubezpieczyciel kieruje się zasadami określonymi w *III Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń z elementem inwestycyjnym lub oszczędnościowym* opracowanej przez Związek Banków Polskich we współpracy z Polską Izbą Ubezpieczeń i zatwierdzonej przez Zarząd Związku Banków Polskich w dniu 10 lipca 2012 roku.