

Karta produktu ubezpieczeniowego

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Fachowiec do usług” (kod: OWU/18/118672/2017/M)

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Fachowiec do usług” (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu.

Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA indywidualna

CHARAKTER UBEZPIECZENIA ubezpieczenie home assistance

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

UBEZPIECZAJĄCY osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych

UBEZPIECZONY osoba fizyczna, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance, świadczonych na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia, w okresie odpowiedzialności.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- interwencję specjalisty** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia – Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny specjalisty oraz materiałów i części zamiennych niezbędnych do realizacji świadczenia (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych);
- naprawę sprzętu AGD/RTV** – w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia, Centrum Operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny specjalisty AGD/RTV, ewentualnego transportu sprzętu AGD/RTV oraz materiałów i części zamiennych niezbędnych do realizacji świadczenia. Interwencja zostanie podjęta po przedstawieniu przez ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji producenta sprzętu AGD/RTV, celem stwierdzenia wieku sprzętu, a w przypadku ich braku, wiek sprzętu PC zostanie zweryfikowany przez specjalistę AGD/RTV na koszt ubezpieczyciela;

sprzęt AGD – zakupiony jako nowy, sprzęt znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt AGD to: kuchnia gazowa i elektryczna, płyta elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubraniowa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka;

sprzęt RTV – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-video zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 8-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta; sprzęt RTV to odbiornik telewizyjny, odtwarzacz VIDEO, DVD, Blue-ray, zestaw HI-FI;

- naprawę sprzętu PC** – w przypadku awarii sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia, Centrum Operacyjne, w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty PC, ewentualnego transportu sprzętu PC oraz materiałów i części zamiennych niezbędnych do realizacji świadczenia. Interwencja zostanie podjęta po przedstawieniu przez ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji producenta sprzętu PC, celem stwierdzenia wieku sprzętu, a w przypadku ich braku wiek sprzętu PC zostanie zweryfikowany przez specjalistę PC na koszt ubezpieczyciela;

sprzęt PC – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w miejscu ubezpieczenia, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest ubezpieczony, z wyłączeniem sprzętu objętego gwarancją producenta;

- dozór mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt jego dozoru przez pracownika ochrony, przez okres 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia zdarzenia losowego;

- transport ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego;

- przechowywanie ocalałego mienia** – w przypadku zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia, gdy ubezpieczone mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczyciel, za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, świadczy usługi informacyjne w zakresie:

1. infolinii o usługodawcach, w ramach której ubezpieczony otrzymuje dostęp do danych teleadresowych przedsiębiorców świadczących usługi:
 - 1) ślusarskie,
 - 2) hydrauliczne,
 - 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - 4) elektryczne,
 - 5) dekarские,
 - 6) szklarskie,
 - 7) stolarskie,
 - 8) murarskie,
 - 9) malarskie,
 - 10) glazurnicze,
 - 11) parkieciarskie.
2. infolinii remontowo-budowlanej, w ramach której ubezpieczony otrzymuje dostęp do:
 - 1) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie nieruchomości,
 - 2) informacji o podatkach,
 - 3) informacji teleadresowych o usługodawcach Centrum Operacyjnego,
 - 4) informacji teleadresowych urzędów gmin,
 - 5) informacji teleadresowych placówek banków,
 - 6) informacji teleadresowych sklepów z materiałami budowlanymi.

Miejsce ubezpieczenia – mieszkanie lub dom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Operacyjnego podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU; w przypadku korzystania z następnych usług, za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Operacyjne udzieliło po raz pierwszy pomocy.

Centrum Operacyjne – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ulicy Domaniewskiej 50B, której ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązana jest zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe pod numer telefonu: **(22) 563 12 34** lub **(22) 383 22 34**.

**WYŁĄCZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 OWU.

**OKRES
OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ**

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, chyba że okres ubezpieczenia zostanie automatycznie kontynuowany na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się drugiego dnia po zapłaceniu składki za ten okres odpowiedzialności i trwa **12 miesięcy**.

Okres ubezpieczenia **ulega automatycznej kontynuacji** na kolejny 12-miesięczny okres od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia, na warunkach obowiązujących na 30. dzień przed końcem bieżącego okresu odpowiedzialności, pod warunkiem, że składka za okres odpowiedzialności w ramach kontynuowanego okresu ubezpieczenia została zapłacona zgodnie z OWU. Okres odpowiedzialności w ramach kontynuowanego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się wraz z początkiem kontynuowanego okresu ubezpieczenia.

**MOŻLIWOŚĆ
ODSTĄPIENIA
I WYPOWIEDZENIA
UMOWY
UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie **30 dni** od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

**SKŁADKI I TERMINY
PŁATNOŚCI**

Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona **w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że ubezpieczyciel wskaże we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia inny termin zapłaty składki**.

Brak zapłaty składki w ww. terminie lub wpłata środków w niepełnej wysokości powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.

W przypadku automatycznej kontynuacji okresu ubezpieczenia na 12-miesięczny okres, składka za okres odpowiedzialności w ramach kontynuowanego okresu ubezpieczenia powinna zostać zapłacona **do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu odpowiedzialności**.

Jeżeli składka za okres odpowiedzialności w ramach kontynuowanego okresu ubezpieczenia nie zostanie zapłacona do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu odpowiedzialności lub zostaną wpłacone środki w niepełnej wysokości, okres ubezpieczenia nie zostanie automatycznie kontynuowany, a umowa ubezpieczenia będzie rozwiązana z końcem okresu ubezpieczenia.

**ZGŁOSZENIE
ROSZCZENIA**

W celu skorzystania ze świadczeń assistance, ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie zawiadomić telefonicznie o zdarzeniu ubezpieczeniowym Centrum Operacyjne pod numer telefonu: **(22) 563 12 34** lub **(22) 383 22 34** i podać następujące informacje:

- imię i nazwisko ubezpieczonego,
- adres miejsca ubezpieczenia,
- numer telefonu, pod którym Centrum Operacyjne może skontaktować się z ubezpieczonym lub osobą wyznaczoną,
- opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

- Łączny limit na świadczenia assistance wynosi 10.000 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności (nie dotyczy infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej). Każda realizacja świadczenia assistance innego niż udostępnienie infolinii o usługodawcach i infolinii budowlanej pomniejsza limit na świadczenia assistance.
- Łączny limit na świadczenia assistance zostanie odnowiony, jeżeli nastąpi kontynuacja okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności. Niewykorzystany limit na świadczenia assistance nie podlega kumulacji z odnowionym limitem na świadczenia assistance.

**SUMA
UBEZPIECZENIA I
WYSOKOŚĆ
ŚWIADCZEŃ
UBEZPIECZENIOWYCH**

zakres świadczeń	zdarzenie ubezpieczeniowe	limit na świadczenia assistance/ rok	podlimit na świadczenie/ zdarzenie/ rok
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	10.000 zł	Centrum Operacyjne pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 1.000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 5 (pięciu) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu AGD/RTV do łącznej kwoty 1.000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 3 (trzech) razy w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu PC	awaria		Centrum Operacyjne pokrywa koszty naprawy sprzętu PC do łącznej kwoty 1.000 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
dozór mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty transportu ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe		Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia do kwoty 800 zł, 1 (jeden) raz w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia o usługodawcach	zdarzenie ubezpieczeniowe	bez limitu	
Infolinia remontowo-budowlana	zdarzenie ubezpieczeniowe	bez limitu	

**SKARGI
I REKLAMACJE**

Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela:

- pisemnie drogą pocztową,
- osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
- telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 300,
- z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta.

Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.