

Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia koszty rezygnacji

Jak zgłosić szkodę?



ONLINE

Za pomocą formularza na www.tueuropa.pl



TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię
+48 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00
według stawek operatora



PISEMNIEM

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26
53-659 Wrocław

Masz pytania?



Napisz do nas:
bok@tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
ul. gen. Władysława Sikorskiego 26
53-659 Wrocław



Zadzwoń na infolinię
+48 71 36 92 887
w godz. 8.00 - 20.00
od poniedziałku do piątku
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty
*opłata wg stawek operatora



Zamów rozmowę na
www.tueuropa.pl



Porozmawiajmy na Messenger
[@grupaeuropa](https://www.facebook.com/grupaeuropa)

Dokumenty potrzebne do realizacji zgłoszenia

Do formularza prosimy dołączyć:

1. Polisę (nie dotyczy osób ubezpieczonych w ramach imprez zakupionych w biurach podróży),
2. Umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczony w biurze podróży, w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
3. Bilet podróży i oświadczenie o anulacji biletu podróży poświadczony w biurze podróży,
4. Dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencji / szkolenia / wynajmu pojazdu.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy potrzebować:

1. Oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych i pozyskiwanie dokumentacji medycznej – jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe dotyczy osoby bliskiej lub współuczestnika imprezy. Pomocniczo ubezpieczyciel przygotował oświadczenie stanowiące załącznik do zgłoszenia szkody.
2. Dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską,
3. Protokół policji z miejsca zdarzenia,
4. Akt zgonu,
5. Zaświadczenie o utracie pracy,
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat za transport powrotny,
7. Zaświadczenie z biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie,
8. Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

CZĘŚĆ A – wypełnia ubezpieczony

Dane ubezpieczonego

Imię	<input type="text"/>	Nazwisko	<input type="text"/>
PESEL (w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)	<input type="text"/>		
Adres do korespondencji			
Ulica	<input type="text"/>	Nr domu	<input type="text"/>
		Nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miejscowość	<input type="text"/>
Telefon kontaktowy	<input type="text"/>	Adres e-mail	<input type="text"/>

Rodzaj szkody

<input type="checkbox"/>	koszty rezygnacji z imprezy turystycznej					
<input type="checkbox"/>	koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej					
<input type="checkbox"/>	koszty anulowania biletu lotniczego	<input type="checkbox"/>	biletu promowego	<input type="checkbox"/>	biletu autobusowego	
<input type="checkbox"/>	koszty anulowania noclegów	<input type="checkbox"/>	inne	<input type="text"/>		

Informacje o podróży

Nazwa biura podróży lub firmy, w których wykupiono imprezę turystyczną / bilet podróży / noclegi / rejs / przewóz / czarter jachtu / konferencję / szkolenie / wynajem pojazdu

Kraj docelowy	<input type="text"/>	Wykupiono w dniu	<input type="text" value="DD-MM-RRRR"/>
Początek imprezy / data wyjazdu	<input type="text" value="DD-MM-RRRR"/>	Koniec imprezy / data powrotu	<input type="text" value="DD-MM-RRRR"/>

Środek transportu

<input type="checkbox"/>	samolot	<input type="checkbox"/>	statek	<input type="checkbox"/>	autobus	<input type="checkbox"/>	kolej	<input type="checkbox"/>	inne:	<input type="text"/>
--------------------------	---------	--------------------------	--------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	----------------------

Przyczyny rezygnacji / przerwania podróży

A	<input type="checkbox"/>	nagłe zachorowanie	<input type="checkbox"/>	śmierć	<input type="checkbox"/>	przedwczesny poród	<input type="checkbox"/>	szkoda w mieniu	<input type="checkbox"/>	nieszczęśliwy wypadek
	<input type="checkbox"/>	inne:	<input type="text"/>							
B	Przy nieszczęśliwych wypadkach podać kto spowodował wypadek									
	<input type="text"/>									
C	Data zdarzenia, które doprowadziło do rezygnacji / przerwania podróży								<input type="text" value="DD-MM-RRRR"/>	
D	Data pisemnego zgłoszenia rezygnacji / przerwania podróży w biurze podróży lub u dostawcy usługi								<input type="text" value="DD-MM-RRRR"/>	
E	Jeżeli zgłoszenie rezygnacji / przerwania podróży nie nastąpiło w ciągu 3 dni od daty zdarzenia, prosimy o podanie powodu									
	<input type="text"/>									

F Kogo dotyczy zdarzenie?

Ubezpieczonego

 TAK NIE

Nazwisko i imię

Osoby bliskiej nie biorącej udziału w imprezie

 TAK NIE

Stopień pokrewieństwa

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

Osoby towarzyszącej w wyjeździe

 TAK NIE

Nazwisko i imię

Data urodzenia

DD-MM-RRRR

Adres zamieszkania

 **Oświadczenia**

1. Oświadczam, że powyższe informacje zostały przeze mnie udzielone zgodnie z prawdą i według najlepszej wiedzy.
2. Zwalniam lekarzy leczących mnie z dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
3. Zwalniam publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej i wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom TU Europa S.A. dokumentacji medycznej dotyczącej mojej osoby.
4. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/na na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych, zamieszczonych w dołączonej Karcie informacyjnej RODO.
5. Oświadczam, że posiadam / nie posiadam ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń pokrywającego swym zakresem zdarzenie zgłaszanej szkody:

Nazwa zakładu ubezpieczeń

Numer polisy

6. Oświadczam, że z tytułu zgłaszanej szkody nie otrzymałem/am odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń, jak również nie czynię starań, aby takie odszkodowanie uzyskać.

 **Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzie:

 elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu **Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego**

Imię

Nazwisko

Numer rachunku bankowego

 **Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem**

Data

Podpis ubezpieczonego

 **Tvoja opinia jest dla nas ważna**

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić.

tueuropa.pl/ankieta

CZĘŚĆ B – wypełnia biuro podróży

Wysokość potrąconych przez organizatora kosztów		zł	tj.	%	tj. ceny imprezy / biletu (bez opłat za telefon, fax, wizy i innych kosztów)
Wysokość dodatkowych kosztów transportu powrotnego		zł			
Wysokość niewykorzystanych świadczeń podróży, w przypadku przerwania podróży		zł			

Osoba do kontaktu w przypadku ewentualnych pytań

Nazwisko i imię _____ Tel. _____

Data _____ Pieczęć firmowa i podpis pracownika biura podróży _____

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A., dotycząca zgłoszenia szkody.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu.

W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer +48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania w celu wykonania umowy ubezpieczenia
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
 - w celu wykonania umowy poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
 - w celu wypełnienia obowiązków wynikających z prawodawstwa UE, dotyczącego przeciwdziałaniu terroryzmu, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
 - wyrażonej poprzez Twoje wyraźne działanie potwierdzające polegające na dobrowolnym przesłaniu nam przez Ciebie danych, wykraczających poza te, które są przez nas określone jako niezbędne do rozparzenia zgłoszenia
 - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia lub przebiegu leczenia)
 - w celu umożliwienia komunikacji w sprawie zgłoszonej przez Ciebie szkody, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail/SMS)



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia. W zależności od charakteru roszczenia, mogą to być również kraje, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane mogą zostać przekazane poza EOG, m.in. jeżeli na terenie tego państwa miało miejsce zdarzenie, w związku z którym prowadzone jest postępowanie likwidacyjne.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przelać te dane innemu administratorowi danych osobowych



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl i zakładki „Ochrona danych osobowych (RODO)”.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>