

Zgłoszenie szkody z ubezpieczenia kosztów leczenia oraz kosztów ratownictwa i transportu w czasie podróży zagranicznej

 Jak zgłosić szkodę – kontakt do Centrum Pomocy



ONLINE

Mailowo na adres
szkody.turystyka@tueuropa.pl



TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię
+48 22 568 98 28*
*według stawek operatora



PISEMNIEM

Wysyłając zgłoszenie na adres
ISON Care Sp. z o.o.
ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa

Dokumenty potrzebne do realizacji zgłoszenia

Do formularza prosimy dołączyć:

1. Polisę (nie dotyczy osób ubezpieczonych w ramach imprez zakupionych w biurach podróży),
2. Oryginalne rachunki,
3. Oryginalne dowody opłat,
4. Dokumentację medyczną zawierającą diagnozę lekarską i/lub epikryzę.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy potrzebować:

1. Protokół policji z miejsca zdarzenia,
2. Zeznanie świadków,
3. Akt zgonu,
4. Inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

CZĘŚĆ A – wypełnia ubezpieczony

Dane ubezpieczonego

Imię Nazwisko

PESEL (w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)

Adres do korespondencji

Ulica Nr domu Nr lokalu

Kod pocztowy Miejscowość

Telefon kontaktowy Adres e-mail

Dane polisy

Nr polisy Ważna od do

Ubezpieczający/biuro podróży

Informacje o szkodzie

Wyjazd z Polski	DD-MM-RRRR gg: mm	lub	Wyjazd z miejsca zamieszkania	DD-MM-RRRR gg: mm
Powrót do Polski	DD-MM-RRRR gg: mm		Powrót do miejsca zamieszkania	DD-MM-RRRR gg: mm
Zdarzenie	DD-MM-RRRR gg: mm			
Miejscowość		Kraj		
Przyjęcie ubezpieczonego do leczenia	DD-MM-RRRR			

Czy sprawa została zgłoszona do Centrum Pomocy? TAK nr sprawy NIE

Szczegółowy opis zachorowania/wypadku, włącznie z charakterem obrażeń ciała

Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się przed zachorowaniem/wypadkiem

Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się po zachorowaniu/wypadku

Dane lekarzy lub jednostek medycznych, w których poszkodowany leczył się przed wyjazdem

Jeżeli zdarzenie dotyczyło wypadku komunikacyjnego, prosimy podać nr rejestracyjny samochodu i komisariat policji, na który sprawa została zgłoszona

Jeżeli ubezpieczony w chwili wypadku prowadził pojazd samochodowy, prosimy podać numer i kategorie prawa jazdy

Kto i gdzie udzielił ubezpieczonemu pierwszej pomocy medycznej?

Jeśli są świadkowie zdarzenia, to podać nazwiska i imiona oraz ich adresy

CZĘŚĆ B – wypełnia biuro podróży

 Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem

Data

Podpis ubezpieczającego /
pracownika biura podróży*

*) Jeśli wyjazd odbywa się na imprezę organizowaną przez biuro podróży lub innego organizatora i jego przedstawiciel może potwierdzić zaistniałe okoliczności zdarzenia.

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A., dotycząca zgłoszenia szkody.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu.

W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer +48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie niezbędności przetwarzania w celu wykonania umowy ubezpieczenia
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
 - w celu wykonania umowy poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
 - w celu wypełnienia obowiązków wynikających z prawodawstwa UE, dotyczącego przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
 - wyrażonej poprzez Twoje wyraźne działanie potwierdzające polegające na dobrowolnym przesłaniu nam przez Ciebie danych, wykraczających poza te, które są przez nas określone jako niezbędne do rozparzenia zgłoszenia
 - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia lub przebiegu leczenia)
 - w celu umożliwienia komunikacji w sprawie zgłoszonej przez Ciebie szkody, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (e-mail/SMS)



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia. W zależności od charakteru roszczenia, mogą to być również kraje, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Dane mogą zostać przekazane poza EOG, m.in. jeżeli na terenie tego państwa miało miejsce zdarzenie, w związku z którym prowadzone jest postępowanie likwidacyjne.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przelać te dane innemu administratorowi danych osobowych



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl i zakładki „Ochrona danych osobowych (RODO)”.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>