



Ubezpieczenia podróżne Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.
Wytyczne do dokonania analizy potrzeb Klienta
obowiązujące od 5 czerwca 2024 r.



Informacje o ubezpieczeniach podróży



GRUPA KLIENTÓW, DLA KTÓREJ PRZEZNACZONE SĄ PRODUKTY (GRUPA DOCELOWA)

	GRUPA DOCELOWA KLIENTÓW
Travel World	Polacy, obcokrajowcy wyjeżdżający za granicę, ceniący sobie ochronę w razie choroby lub wypadku.
Koszty Rezygnacji	Osoby, które zawarły umowę podróży, dla których ważna jest ochrona wydatków finansowych poniesionych na podróż na wypadek różnych przyczyn losowych.
Travel Polska	Polacy, obcokrajowcy podróżujący po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską (30 km od granicy), dla których ważna jest ochrona w razie wypadku.
Go Safe	Obcokrajowcy, Polacy na stałe mieszkający poza granicami Polski, wyjeżdżający do Polski lub krajów innych, niż kraj swojego zamieszkania.
Elitar Partner Białoruś	Polacy, obcokrajowcy wyjeżdżający na Białoruś.
Elitar Partner Rosja i Ukraina	Polacy, obcokrajowcy wyjeżdżający do Rosji i/lub na Ukrainę.



GRUPA KLIENTÓW, DLA KTÓREJ NIE JEST PRZEZNACZONY PRODUKT (ANTYGRUPA)

	ANTYGRUPA
Travel World	Osoby wybierające się w podróż po Polsce i/lub kraju swojego zamieszkania.
Koszty Rezygnacji	Osoby, które nie zawarły umowy podróży.
Travel Polska	Osoby wyjeżdżające za granicę.
Go Safe	Obywatele Polski mieszkający w Polsce, obcokrajowcy w czasie pobytu w kraju swojego zamieszkania.
Elitar Partner Białoruś	Obywatele Białorusi oraz osoby wyjeżdżające do kraju innego niż Białoruś.
Elitar Partner Rosja i Ukraina	Obywatele Rosji wyjeżdżający do Rosji, obywatele Ukrainy wyjeżdżający na Ukrainę, osoby wyjeżdżające do krajów innych niż Rosja i/lub Ukraina. Osoby chorujące przewlekle.

Ubezpieczenia podróże Na co należy zwrócić uwagę podczas rozmowy z Klientem?



KIERUNEK PODRÓŻY

- Dowiedz się, dokąd wyjeżdżają Klienci, aby zaproponować im właściwy dla kierunku wyjazdu rodzaj ubezpieczenia oraz sumę ubezpieczenia adekwatną do zakresu terytorialnego. Im dalej od Polski klienci wyjeżdżają, tym suma ubezpieczenia kosztów leczenia powinna być wyższa, aby w razie hospitalizacji i transportu medycznego do kraju wszystkie koszty zostały pokryte z polisy. Ubezpieczenie z adekwatną do zakresu terytorialnego sumą ubezpieczenia zapewni klientom ochronę na wypadek niespodziewanych kosztów związanych z ewentualnym leczeniem i transportem do Polski, na które nie są przygotowani i których nie będą w stanie pokryć.
- Jeśli Klienci będą podróżować po Polsce lub po kraju stałego zamieszkania, nie możesz im zaoferować ubezpieczenia Travel World. Klientom podróżującym po Polsce zaproponuj ubezpieczenie Travel Polska.

Zakres terytorialny poszczególnych ubezpieczeń prezentuje poniższa Tabela:

	ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA
Travel World	Świat, z wyłączeniem Polski, Białorusi i kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego
Koszty Rezygnacji	Świat
Travel Polska	Polska i strefa przygraniczna krajów sąsiadujących z Polską (jest to pas do 30 km od granicy z Polską w głąb terenu Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej)
Go Safe	Świat, z wyłączeniem kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego
Elitar Partner Białoruś	Białoruś
Elitar Partner Rosja i Ukraina	Rosja i Ukraina

Pamiętaj, że wszystkie ubezpieczenia TU Europa S.A. **nie zapewniają ochrony ubezpieczeniowej**, jeśli do zdarzenia ubezpieczeniowego dojdzie na skutek lub w związku z **działaniami wojennymi**. Nie możesz więc zaoferować ubezpieczenia do kraju, w którym w danym momencie trwają działania wojenne.

PRZYKŁADOWE KOSZTY LECZENIA KLIENTÓW TU EUROPA S.A.

KANADA: 191 000 PLN – Poparzenie ciała i dłoni. Pokrycie kosztów leczenia

USA: 213 000 PLN - Zapalenie wyrostka robaczkowego. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego oraz transportu do Polski

MEKSYK: 590 000 PLN - Udar. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego i transportu ciała do Polski

BRAZYLIA: 140 000 PLN - Złamanie nogi w kolanie podczas wchodzenia na statek. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego i transportu do Polski

PERU: 264 000 PLN - Zawał serca. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego i transportu do Polski

HISZPANIA: 103 000 PLN - Nieszczęśliwy wypadek. Złamanie trzonu L3. Pokrycie kosztów leczenia i transportu medycznego do Polski

GRECJA: 385 000 PLN - Krwiak mózgu. Pokrycie kosztów hospitalizacji, w tym koszty dwóch operacji oraz air-ambulansu

TAJLANDIA: 104 000 PLN - Śmierć w związku z pęknięciem tętniaka tętnicy środkowej mózgu. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego, kremacji i transportu zwłok do Polski oraz biletu powrotnego dla osoby bliskiej

KAMBODŻA: 120 000 PLN - Złamanie nóg. Pokrycie kosztów leczenia i transportu medycznego do Polski

INDONEZJA: 97 000 PLN - Ogólne obrażenia oraz utrata przytomności po potrąceniu przez skuter. Pokrycie kosztów leczenia i transportu medycznego do Polski

KENIA: 227 000 PLN - Guz mózgu. Pokrycie kosztów leczenia i transportu medycznego do Polski

EGIPT: 167 000 PLN - Problemy z oddychaniem, spowolnienie mowy. Pokrycie kosztów leczenia szpitalnego i transportu do Polski

CZY WSZYSCY KLIENTCI PRZEBYWAJĄ AKTUALNIE W POLSCE?

Jeśli Klienci w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia znajdują się poza granicami Polski, ich ubezpieczenie może się rozpocząć najwcześniej po upływie 2 dni. Ustal, gdzie przebywają Klienci i czy data początku ochrony będzie odpowiadała ich wymaganiom i potrzebom.

Okres karencji nie dotyczy produktów: **Travel Polska, Koszty Rezygnacji.**

CZY KLIENTCI CHORUJĄ PRZEWLEKLE, NP. NA CUKRZYCĘ, CHOROBE SERCA, ASTMĘ, NOWOTWÓR, DEPRESJĘ, NERWICE (CHOROBY PSYCHICZNE), PRZYJMUJĄ NA STAŁE LEKI, CZY SĄ POD STAŁĄ OPIEKĄ LEKARSKĄ?

Jeśli TAK, pamiętaj, aby zaproponować ubezpieczenie, które zapewni ochronę Klientom na wypadek następstw choroby przewlekłej lub następstw choroby psychicznej. Zaproponuj ubezpieczenie, które ma już takie rozszerzenie, np. Travel World lub w ramach ubezpieczenia Koszty Rezygnacji – wariant 100% Max.

	OCHRONA NA WYPADEK NASTĘPSTW CHOROÓB PRZEWLEKŁYCH	OCHRONA NA WYPADEK NASTĘPSTW CHOROÓB PSYCHICZNYCH
Travel World	Tak, bez dopłat w każdym wariantcie	Tak, bez dopłat w każdym wariantcie
Koszty Rezygnacji	W wariantcie 100% po zapłaceniu dodatkowej składki Tak, bez dopłat w wariantcie 100% Max	W wariantcie 100% po zapłaceniu dodatkowej składki Tak, bez dopłat w wariantcie 100% Max
Go Safe	Po zapłaceniu dodatkowej składki	Wyłączone z zakresu ubezpieczenia
Elitar Partner Białoruś	Tak, bez dopłat w każdym wariantcie	Wyłączone z zakresu ubezpieczenia
Elitar Partner Rosja i Ukraina	Wyłączone z zakresu ubezpieczenia	Wyłączone z zakresu ubezpieczenia

Zapamiętaj. Pomimo tego, że alkoholizm i uzależnienie od substancji psychoaktywnych są sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstaną w związku z nimi.

ALKOHOL

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenie Travel World zapewnia ochronę w zakresie szkód powstałych pod wpływem alkoholu w każdym wariantcie ubezpieczenia. Pozostałe ubezpieczenia wyłączają odpowiedzialność TU Europa w takich przypadkach.



Pamiętaj, że w pomimo ochrony w zakresie szkód powstałych pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu Travel World, z odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe pod wpływem alkoholu w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej i szkody powstałe w związku z prowadzeniem pojazdu w stanie nietrzeźwości.

UPRAWIANIE SPORTÓW

- Dowiedz się, czy Klienci będą uprawiać sporty w czasie wyjazdu. Jeśli TAK, sprawdź do jakiej kategorii sportów zalicza się dana aktywność.
- W poszczególnych OWU znajdziesz informacje, jakie rodzaje sportów należą do danych kategorii. W ubezpieczeniu Travel World szczegółowy wykaz sportów zaliczanych do danej kategorii sportów znajdziesz w załączniku do OWU.
- Jeśli Klient podczas wyjazdu będzie pływał w basenie, jeździł na rowerze, chodził na spacer – ma ochronę ubezpieczeniową bez dodatkowych zwyżek we wszystkich rodzajach ubezpieczeń turystycznych TU Europa S.A.
- Jeśli natomiast podczas wyjazdu klient będzie nurkować z aqualungiem czy pływać na windsurfingu, zaproponuj mu rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o uprawianie tego rodzaju sportów.



- Dla klientów, którzy regularnie uczestniczą w treningach i biorą udział w zawodach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych należy zaproponować rozszerzenie o wyczynowe uprawianie sportów.

CIĄŻA

Poinformuj Klientów, że ubezpieczenia podróżne nie działają, jeśli szkody powstaną w związku z ciążą i porodem po 32 tygodniu ciąży.

CZY KLIENCI PODCZAS POBYTU ZA GRANICĄ LUB PODRÓŻY PO POLSCE BĘDĄ WYKONYWALI PRACĘ?

Jeśli **TAK**, dowiedz się, jaki rodzaj pracy będzie wykonywany przez Klientów i zaproponuj ubezpieczenie, które zapewni im ochronę odpowiednią do rodzaju wykonywanej pracy. Zaznacz zwyczaję za wykonywanie pracy w systemie sprzedażowym, jeżeli rodzaj wykonywanej pracy tego wymaga.

COVID-19 ORAZ KWARANTANNA ZWIĄZANA Z COVID-19

Poinformuj Klienta, jaki jest zakres ochrony w danym rodzaju ubezpieczenia, jeśli zachoruje na Covid-19 lub zostanie objęty kwarantanną związaną z Covid-19.

	OCHRONA W ZAKRESIE ZACHOROWANIA NA COVID-19	POKRYCIE KOSZTÓW KWARANTANNY ZWIĄZANEJ Z COVID-19
Travel World	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej na polisie	Tylko w wariantach VIP i The Best do kwoty 2 000 EUR
Koszty Rezygnacji	W zakresie ubezpieczenia	W zakresie ubezpieczenia
Travel Polska	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Go Safe	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej na polisie, nie więcej jednak niż 50 000 EUR	Nie dotyczy
Elitar Partner Białoruś	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej na polisie	Nie dotyczy
Elitar Partner Rosja i Ukraina	Do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanej na polisie	Nie dotyczy

Ubezpieczenie Koszty Rezygnacji Na co należy zwrócić uwagę podczas rozmowy z Klientem?

ZALETY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI

Planując urlop z wyprzedzeniem, nie jesteśmy w stanie wszystkiego przewidzieć. Zdarzają się sytuacje losowe, które mogą na dobre pokrzyżować plany wyjazdowe. Zaproponuj Klientowi zakup dodatkowego ubezpieczenia Koszty Rezygnacji, które zapewni mu ochronę wydatków finansowych poniesionych na podróż (np. imprezę turystyczną, bilet, nocleg), gdy nie będzie mógł wyjechać lub będzie musiał przerwać wyjazd z przyczyn losowych, np. choroby, wypadku, śmierci osoby bliskiej, utraty pracy. Ubezpieczenie zapewnia również pokrycie dodatkowych kosztów biletu w przypadku spóźnienia się na wyjazd na skutek wypadku komunikacyjnego, awarii, opóźnienia środka transportu.



Ochrona w ramach ubezpieczenia Koszty Rezygnacji działa zarówno w przypadku podróży zagranicznej, jak i krajowej.

CHOROBY PRZEWLEKŁE LUB PSYCHICZNE U UCZESTNIKÓW WYJAZDU

Dowiedz się czy klienci **chorują przewlekle lub psychicznie, przyjmują na stałe leki, czy są pod stałą opieką lekarską**. Jeśli TAK, zaproponuj im wariant 100% rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki o możliwość rezygnacji z powodu następstw chorób przewlekłych lub psychicznych lub wariant 100% Max, zapewniający możliwość rezygnacji z powodu zaostrzenia chorób przewlekłych lub psychicznych.

Przykłady chorób przewlekłych: nowotwór, choroby serca, cukrzyca, nadciśnienie, padaczka, astma, nadczynność lub niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów, trwałe uszkodzenia narządów, np. serca.

Przykłady chorób psychicznych: depresja, nerwica, zaburzenia lękowe, schizofrenia.

Jeśli osoba chora przewlekle lub psychicznie jest uczestnikiem wyjazdu, rozszerz ochronę dla wszystkich uczestników wyjazdu lub zaproponuj wariant 100% MAX.

CHOROBY PRZEWLEKŁE LUB PSYCHICZNE U OSÓB BLISKICH, NIE BIORĄCYCH UDZIAŁU W WYJEŹDZIE

W celu zapewnienia klientom ochrony w przypadku zaostrzenia zdiagnozowanej choroby przewlekłej lub psychicznej u osób im bliskich, nie biorących udziału w wyjeździe, pozostających w domu, zaproponuj ubezpieczenie obejmujące ochroną choroby przewlekłej lub psychicznej wszystkim uczestnikom wyjazdu.



Klient otrzyma zwrot kosztów imprezy turystycznej, jeśli wyjazd uniemożliwi np. pobyt w szpitalu osoby bliskiej związanej z zawałem na skutek choroby wieńcowej lub zaburzeń świadomości.



WYZNACZENIE UCZESTNIKOM WYJAZDU TERMINU OPERACJI, ZABIEGU LUB LECZENIA SZPITALNEGO

Dowiedz się czy dla klientów jest ważna ochrona na wypadek wyznaczenia terminu operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego. Jeśli TAK, zaproponuj im wariant 100% rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki o możliwość rezygnacji z powodu wyznaczenia terminu operacji/zabiegu/leczenia szpitalnego lub wariant 100% Max, który taką ochronę ma w zakresie.



ALKOHOL

Szkody powstałe pod wpływem alkoholu są wyłączone w ramach ubezpieczenia Koszty Rezygnacji.



COVID-19 oraz kwarantanna związana z Covid-19

Poinformuj Klientów, że zakres ubezpieczenia Koszty Rezygnacji w obu wariantach obejmuje możliwość rezygnacji lub przerwania podróży z powodu:

- zachorowania na Covid-19,
- kwarantanny związanej z Covid-19.



**UBEZPIECZENIE DOSTARCZA
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A.**

– jeden z liderów wśród ubezpieczycieli na polskim rynku turystycznym wg wartości udzielonych gwarancji ubezpieczeniowych dla touroperatorów, udzielający gwarancji i obejmujący ochroną m.in. Klientów Rainbow Tours S.A., Grecos Holiday Sp. z o.o.

|

