

**The following declarations refer to the General Terms and Conditions of the "Sports Events" Insurance:**

I confirm that I have received and read the document containing information about the "Sports Events" insurance product, **the General Terms and Conditions for "Sports Events" Insurance** and the GDPR Information Card prior to the conclusion of the insurance contract, as well as their understanding and acceptance.

After getting acquainted with the offered scope of insurance cover, I represent that the proposed product is adequate to my needs and requirements and I agree to be covered by Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. on the basis of **the General Terms and Conditions for "Sports Events" Insurance**.

I hereby submit the following statements:

1. I hereby represent that I have read the Regulation of electronic provision of services and accept it.
2. I hereby represent that I have been informed on the right to withdraw from the insurance contract within 30 days after its conclusion. However, in the case of submission of the statement on the insurance contract conclusion with the use of means of distance communication, the period shall be counted from the date of receipt of the confirmation of the insurance contract conclusion or from the date of confirmation of the information, referred to in Article 39 section 3 of the Act on consumer rights.

*Information on the purposes and principles of personal data processing by TU Europa S.A./ TU na Życie Europa S.A. was provided before the conclusion of the insurance contract in the form of a GDPR Information Card.*

*The insurer also informs that, for the conclusion of an insurance contract, the persons carrying out the distribution activities of the insurance company shall be remunerated, whether of financial or non-financial nature.*

**I make this declaration and provide personal data voluntarily. I confirm that all the above declarations are true.**

## “Sports Events” Insurance

### Document containing information on the insurance product

**Company:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. registered in Poland, having license No. DU/2849/A/CG/94 issued by the Minister of Finance on November 7, 1994 to conduct insurance business

**Product:**

“Sports Events” INSURANCE

Hereinafter referred to as the insurer

Note! Complete information is provided prior to conclusion of the contract and information concerning the contract is made available in the General Terms and Conditions of “Sports Events” Insurance approved by virtue of the Resolution No. 13/03/19 of March 26, 2019, (hereinafter referred to as the GTC) and other documents.

### What is the type of the insurance?

In accordance with the regulations of the Act of September 11, 2015 on insurance and reinsurance activity, the offered insurance covers:

#### Section II

- group 1 - accident insurance, including accident at work, and occupational disease insurance
- group 9 - insurance against other material damage caused by hail or frost and any other event (such as e.g. theft)



### What is the subject of the insurance?

The subject of the insurance includes the following items:

- ✓ **consequences of accidents and traffic accidents** occurring in the period of the insurer's liability, consisting in bodily injury or health disorder of the insured, causing **permanent health detriment or death or necessity to incur rehabilitation costs.**
- ✓ Benefits for death as a result of accident and traffic accident add up.
- ✓ In case the insured suffers **permanent health detriment**, the insurer shall pay the Insured a percentage of the sum insured corresponding to the percentage of the permanent health detriment. The permanent health detriment is determined in accordance with the table of health detriment standards, used to determine the consequences of accidents at work or on the way to work, in accordance with the Ordinance of the Minister of Labor and Social Policy of December 18, 2002 concerning the detailed terms of determining permanent or long-term health detriment, procedure of determining the detriment and the procedure for the payment of one-time compensation (Journal of Laws of 2002 No. 234 item 1974).
- ✓ If the insured received a permanent health detriment benefit and then died as a result of this accident, the benefit for death as a result of the accident shall be reduced by the amount of the permanent health detriment benefit paid.
- ✓ The sums insured are the upper limit of the insurer's liability in individual scopes of coverage.
- ✓ The sum insured for the death of the insured as a result of an accident is **PLN 50.000.**
- ✓ The sum insured for the death of the insured as a result of a traffic accident is **PLN 10.000.**
- ✓ The sum insured for the permanent health detriment is **PLN 50.000.**
- ✓ The sum insured for the reimbursement of rehabilitation costs is **PLN 1.500.** The scope of the insurance covers the reimbursement of documented rehabilitation costs incurred by the insured within the amount of the sum insured.

The scope of the insurance may be extended with the following **additional clauses:**

#### Clause No. 1: insurance of sports equipment

(damage to sports equipment consisting in loss thereof as a result of burglary, robbery, destruction or damage as result of accident, fortuitous event or accident of means of transport used for the equipment transportation, in the period of insurer's liability)

- ✓ Sum insured: Option I - up to PLN 15.000 / Option II - from PLN 15.000 to PLN 40.000
- ✓ Sum insured corresponds to the value of the equipment as of the day of the insurance contract conclusion in compliance with the purchase price of the equipment based on the invoice or another proof of the sports equipment purchase.
- ✓ Each payment of compensation or covering the costs specified in the GTC will result in the reduction of the sum insured.

#### Clause No. 2: insurance of sports equipment, including theft from the transition area

(damage to sports equipment consisting in loss thereof as a result of burglary, robbery, destruction or damage as result of accident, fortuitous event or accident of means of transport used for the equipment transportation in the period of insurer's liability, as well as theft of sports equipment from the transition area)

- ✓ The insurance is dedicated to the insured if the insured participates in sports events such as triathlon or cycling race
- ✓ Sum insured: Option I - up to PLN 15.000 / Option II - from PLN 15.000 to PLN 40.000
- ✓ Sum insured corresponds to the value of the equipment as of the day of the insurance contract conclusion in compliance with the purchase price of the equipment based on the invoice or another proof of the sports equipment purchase.
- ✓ Each payment of compensation or covering the costs specified in the GTC will result in the reduction of the sum insured.

The sums insured in individual clauses are the upper limit of the insurer's liability.



### What is excluded from the insurance coverage?

The insurance does not cover, i.a.:

- ✗ Consequences of accidents whose occurrence is not related to sports practicing
- ✗ Events covered with insurance, occurred outside the period of liability
- ✗ Reimbursement of rehabilitation costs does not cover costs of medicines, dressing materials, or costs which were covered by social security or other insurance
- ✗ The subject of the sports equipment insurance is not the sports equipment which is not owned by the insured, which was not bought as brand new equipment. The insurance also does not cover the loss, destruction of or damage to the sports footwear and clothing.

The insurer shall not be held liable if the filed claim was based on documents confirming false information or forged documents, or if deceptive measures or steps were taken to obtain insurance performance.

All limitations in the insurance coverage are included in the GTC.



### What are the limitations of insurance coverage?

The insurer shall not be held liable if the insured event occurred as a result of or in connection with, i.a.:

- ! poisoning of gastrointestinal tract as a result of consuming fluid or stable harmful substances,
- ! occupational disease,
- ! practicing air sports and/or extreme sports,
- ! doping use,
- ! presence in any areas where it is prohibited to move or use them e.g. water basins, tourist trails, ski paths,
- ! attending by the insured, as a participant, a motorcycle off-road, trial and test rides, demonstrations and speed trials, and any type of training using land and water motor vehicles.

The insurer shall not be held liable for, i.a., the following events:

- ! damage caused intentionally by the insured or a person with whom the insured remains in a common household and damage caused by the insured's gross negligence,
- ! damage caused by the insured or a person with whom the insured remains in a common household in connection with a state of intoxication or a state after the use of alcohol, illegal drugs or other narcotic drugs, psychotropic substances or replacement substances in the meaning of legal regulations, with the exception of when consumption of such substances happened for medical purposes and after a doctor's recommendation,
- ! if claim is based on documents confirming false information or forged documents, or if deceptive measures or steps were taken to obtain compensation,
- ! which are a result of inappropriate medical treatment or inappropriately conducted medical procedures, with the exception of treatment or procedures which are consequences of an accident included in the insurance coverage.

The insurer's liability does not cover, i.a.:

- ! compensation for suffered pain, physical suffering and moral suffering,
- ! accident does not include events caused by processes inside the human organism: myocardial infarction, hemorrhage, ischemic stroke, sudden circulatory arrest and long-term stress impact.

All exclusions from the insurance coverage are included in the GTC in the chapter titled Exclusions and limitation of liability and in Additional clauses.



#### Where is the insurance valid?

✓ Poland



#### What are the obligations of the insured?

During the term of the insurance contract, the insured is obliged to notify the Insurer of every change of data provided for the insurance contract.

#### In the case of occurrence of an insurance event, the insured is obligated to:

- immediately obtain medical care and submit to the treatment ordered by the doctor, as well as immediately notify the insurer about the event,
- release the medical and health care staff from the obligation to maintain doctor-patient confidentiality for the benefit of the insurer and provide access to the medical documentation,
- comply with the orders of the doctor administering the treatment and try to mitigate effects of the insurance event,
- cooperate with the insurer in order to explain the circumstances of the accident, comply with the insurer's recommendations, and provide information and necessary powers of attorney,
- obtain medical documentation and also submit results of conducted tests,
- at the insurer's request, submit to medical examination conducted by a doctor designated by the insurer,
- provide documents required to determine liability and amount of the benefit as specified in detail in the GTC and Additional clauses.

#### Additionally, the insured is obligated to:

- with regard to sports equipment insurance, notify the police and the administration in the place of stay of the insured person in relation to the practice of a given sports discipline and storage facility entrusted with the sports equipment, organizer of the sports event about the event, submitting the list of lost/destroyed items; request written confirmation from the storage facility that the hidden damage was detected, which occurred when the storage facility was entrusted with the sports equipment, provide the insurer with proofs of purchase of the sports equipment or other documents confirming the purchase thereof.



#### How and when to pay the premiums?

The insurance premium shall be paid by the policyholder.

The premium shall be calculated in accordance with the premium tariff applicable on the date of submission of the request to conclude the insurance contract.

The premium amount shall be determined taking into account the insurance coverage, sum insured and insurance coverage period.

The policyholder shall pay the premium once, simultaneously with conclusion of the insurance contract.

The premium shall be collected in PLN. In the event of a sports event for which the insurance premium is specified in currency other than PLN, it is converted to PLN at the average exchange rate of the National Bank of Poland (NBP) applicable at the end of the day preceding the day of conclusion of the insurance contract.



#### When does the insurance coverage begin and end?

The insurance period starts on the day following the date of conclusion of the insurance contract, however not earlier than on the day following the date of the premium payment and lasts until the end of the liability period.

The liability period starts with the beginning of the day when the sports event begins and ends with the expiry of the day when the sports event ends.

In the event of sports events such as triathlon or cycling race, the liability period starts with the beginning of the day preceding the day when the sports event starts.

The insurance and liability period with respect to the given insured shall end:

- 1) upon the lapse of the last day of the liability period,
- 2) at the moment of exhaustion of the sum insured,
- 3) upon withdrawal from the insurance contract by the policyholder,
- 4) at the moment of termination of the insurance contract, if the policyholder submits a termination notice for the insurance contract,
- 5) upon the death of the insured,

depending on which of the aforementioned events occurs first.

Furthermore, the liability period for additional clauses also ends with the payment of insurance benefits in the total amount equal to the sum insured.



#### How to terminate the contract?

By submitting a relevant declaration to the insurer in electronic form, by e-mail or in other form, if the policyholder requests another form of communication.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
**„Na Imprezy Sportowe”**

obowiązujące od 26 marca 2019 r.

Kod: OWU/01/146628/2019/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 4, 19, § 3, § 6, § 7 ust. 1, § 8 ust. 1-7, § 12 ust. 1 OWU oraz dodatkowo § 3, § 4 klauzula nr 1, § 3, § 4 klauzula nr 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2 ust. 7, 9-10, 13-14, §9, §10 ust. 1-3 OWU oraz dodatkowo § 5, § 6 klauzula nr 1, § 5, § 6 klauzula nr 2
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 7 OWU

## Spis treści

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu	3
Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Umowa ubezpieczenia	4
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego	4
Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności	5
Składka ubezpieczeniowa	5
Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia ubezpieczeniowego	5
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	6
Obowiązki ubezpieczonego	7
Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia	7
Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego	8
Reklamacje	8
Zawiadomienia i oświadczenia	9
Postanowienia końcowe	9
<b>Klauzule dodatkowe.....</b>	<b>10</b>
<b>Klauzula numer 1 .....</b>	<b>10</b>
Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu	10
Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	10
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	10
Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania	11
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	11
Obowiązki ubezpieczonego	12
Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego	12
<b>Klauzula numer 2 .....</b>	<b>13</b>
Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu	13
Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	13
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	13
Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania	14
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	15
Obowiązki ubezpieczonego	15
Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego	16

## Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Na Imprezy Sportowe” są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/03/19 z dnia 26.03.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26.03.2019 r., kod: OWU/01/146628/2019/M (dalej: **OWU**). Na podstawie OWU zawieramy umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

### § 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w OWU:

1. **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu, które nie jest wyczynowe ani zawodowe, zgodnie z postanowieniami ust. 16 i 18 poniżej i nie jest to sport ekstremalny ani powietrzny, w rozumieniu ust. 8 i 9 poniżej,
2. **choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od Twojej woli, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji,
3. **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik nr 1 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 roku w sprawie chorób zawodowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 105, poz. 869 z późn. zm.)
4. **impreza sportowa** – zorganizowane zawody sportowe, które mają odbyć się w okresie naszej odpowiedzialności, posiadające program ich przebiegu oraz czas trwania, a do wzięcia w nich udziału konieczne jest zawarcie umowy uczestnictwa,
5. **koszty rehabilitacji** – koszty konsultacji lekarzy rehabilitantów lub zabiegów rehabilitacyjnych, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, które poniesiesz w związku z rehabilitacją; rehabilitacja musi stanowić integralną część leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego, które będzie prowadzone na zlecenie i pod kontrolą lekarza w celu uzyskania przez Ciebie optymalnego poziomu funkcjonowania narządu lub narządów uszkodzonych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
6. **nagle zachorowanie** – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu, lub zdrowiu lub życiu osoby bliskiej, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności, w sposób nagły, niezależny od Twojej woli lub od woli osoby bliskiej, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
7. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe i niezależne od Twojej woli, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, było wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby,
8. **osoba bliska** – Twój małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie i synowie,
9. **sporty ekstremalne** – alpinizm i himalaizm, wspinaczka lodowa, hydrospeed, bobsleje, jazda na quadach, motocross, parkour, freerun, skoki narciarskie, skoki bungee, speleologia, trekking na wysokości powyżej 2500 m. n.p.m oraz trekking poza wyznaczonymi szlakami turystycznymi bez wykwalifikowanego przewodnika, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne, football amerykański, boks, kickboxing, rafting, kajakerstwo górskie, surfing, kitesurfing, narciarstwo i jazda na snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, kolarstwo górskie, wspinaczka bez zabezpieczenia, ice cross, sambo, krav maga,
10. **sporty powietrzne** – baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, a także każda dyscyplina, która wiąże się z przemieszczaniem się maszyną lub specjalistycznym sprzętem w powietrzu,
11. **świadczenie** – świadczenie pieniężne wypłacane przez nas z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
12. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności Twojego organizmu spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem lub wypadkiem komunikacyjnym objętym ubezpieczeniem, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, powodujące upośledzenie czynności organizmu,
13. **ubezpieczający** – właściciel polisy, który zawiera z nami umowę na zasadach określonych w OWU, zobowiązany do zapłaty składki; może nim być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
14. **ubezpieczony** – Ty lub ubezpieczający, czyli osoba fizyczna uprawiająca sport amatorsko, wyczynowo lub zawodowo, która jest uczestnikiem imprezy sportowej, ma ukończone **18 lat**, jej wiek w dniu zakończenia imprezy sportowej nie przekroczy **75 lat** i która jest objęta ochroną na podstawie OWU,
15. **ubezpieczyciel** – my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
16. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych,

17. **wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym, któremu uległeś jako:
  - 1) pasażer lub kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy prawo o ruchu drogowym oraz motorowerem, pojazdem szynowym, statkiem morskim, promem morskim lub pasażerskim statkiem powietrznym,
  - 2) rowerzysta,
  - 3) pieszy,
18. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium),
19. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie naszej odpowiedzialności nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków i wypadków komunikacyjnych mających miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, polegające na uszkodzeniu Twojego ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub zgon lub konieczność poniesienia kosztów rehabilitacji.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego,
  - 2) świadczenie z tytułu Twojej śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku,
  - 3) świadczenie z tytułu Twojej śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego,
  - 4) zwrot kosztów rehabilitacji.

## Umowa ubezpieczenia

### § 4

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy w dniu, w którym ubezpieczający złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dniu zgłoszenia przez Ciebie uczestnictwa w imprezie sportowej (zawarcie umowy uczestnictwa i/lub akceptację regulaminu uczestnictwa w imprezie sportowej oraz uiszczenie opłaty za udział w imprezie sportowej), jednak nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie imprezy sportowej, a w przypadku takich imprez sportowych jak triathlon lub zawody kolarskie – nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed rozpoczęciem imprezy sportowej.
3. **Ubezpieczony w związku z daną imprezą sportową może być objęty ochroną na podstawie wyłącznie jednej umowy ubezpieczenia.**
4. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Polisę przesyłamy do ubezpieczającego na wskazany adres e-mail.
5. Okres trwania umowy ubezpieczenia jest równoznaczny z okresem ubezpieczenia.

## Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego

### § 5

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia**, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W tym celu powinien złożyć do nas oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, kiedy poinformowaliśmy go o tym, że zawarliśmy umowę ubezpieczenia - jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie **wypowiedzieć umowę ubezpieczenia**. Umowę ubezpieczenia rozwiązujemy następnego dnia po otrzymaniu wypowiedzenia.
3. Zarówno odstąpienie jak i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalniają ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
4. Oświadczenie woli w zakresie odstąpienia bądź wypowiedzenia umowy ubezpieczenia może być złożone przez ubezpieczającego:
  - 1) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta ubezpieczyciela na adres: **bok@tueuropa.pl**,
  - 2) w formie pisemnej za pośrednictwem agenta lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.

## Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

### § 6

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki i trwa do końca okresu odpowiedzialności.
- Okres odpowiedzialności rozpoczyna się z początkiem dnia, w którym rozpoczyna się impreza sportowa i kończy się z upływem dnia, w którym kończy się impreza sportowa, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W przypadku imprez sportowych takich jak triathlon lub zawody kolarskie, okres odpowiedzialności rozpoczyna się z początkiem dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia imprezy sportowej.
- Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończą się:
  - z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
  - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
  - z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia,
  - z dniem Twojej śmierci,
 w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 7

- Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
- Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustalono biorąc pod uwagę zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Składka pobierana jest w złotych polskich. W przypadku imprezy sportowej, której składka ubezpieczeniowa określona jest w innej walucie niż PLN, przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z powodów, o których mowa w § 6 ust. 3 pkt 3)-5), ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Kwotę składki ubezpieczeniowej do zwrotu za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej obliczamy zgodnie ze wzorem:

$$\text{zwrot} = S \cdot \frac{k}{n}$$

gdzie:

S – zapłacona składka ubezpieczeniowa,

k – liczba niewykorzystanych dni ochrony ubezpieczeniowej, za które została zapłacona składka,

n – liczba dni okresu odpowiedzialności, za które została zapłacona składka.

## Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia ubezpieczeniowego

### § 8

- Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności w poszczególnych zakresach ochrony.
- Suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku wynosi **50 000 zł**.
- Suma ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego wynosi **10 000 zł**. W takim przypadku świadczenia z tytułu zgonu w wskutek nieszczęśliwego wypadku i wypadku komunikacyjnego sumują się.
- Suma ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi **50 000 zł**. Jeżeli otrzymałeś świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, następnie zmarłeś na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku zostaje pomniejszone o kwotę wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
- Suma ubezpieczenia z tytułu zwrotu kosztów rehabilitacji wynosi **1 500 zł**. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji, które poniosłeś, w granicach sumy ubezpieczenia, pod warunkiem, że koszty te:
  - nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innego ubezpieczenia,

- 2) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
6. W zakresie ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji zasadność i wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie oryginałów faktur lub rachunków, które dotyczą poniesionych przez Ciebie kosztów rehabilitacji oraz kopii skierowania/zalecenia lekarza do przeprowadzenia rehabilitacji.
7. Świadczenie ubezpieczeniowe w postaci zwrotu kosztów rehabilitacji wypłacimy Ci pod warunkiem zajścia nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego i ustalenia związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem lub wypadkiem komunikacyjnym a rehabilitacją.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 9

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami sabotażu, Twoim udziałem w nielegalnych strajkach lub gdy bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej,
  - 2) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym, skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
  - 3) usiłowaniami lub dokonaniem przez Ciebie przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
  - 4) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na Twoją prośbę,
  - 5) prowadzeniem przez Ciebie pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
  - 6) uczestnictwem w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
  - 7) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
  - 8) wystąpieniem wad wrodzonych u Ciebie lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 9) zatruciem przewodu pokarmowego w wyniku świadomego spożycia płynnych lub stałych substancji szkodliwych,
  - 10) chorobą zawodową,
  - 11) uprawianiem sportów powietrznych,
  - 12) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 13) zażyciem środków dopingujących,
  - 14) przebywaniem na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, itp.,
  - 15) udziałem w charakterze uczestnika w off-road motocyklowym, jazdach próbnymi i testowymi, pokazach i próbach prędkościowych, oraz wszelkiego rodzaju treningach z wykorzystaniem lądowych i wodnych pojazdów silnikowych,
  - 16) bójkami z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego Twoje działanie w obronie koniecznej,
  - 17) pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 18) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza albo fizjoterapeuty lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ci pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe będące wynikiem niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów medycznych, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów będących następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
  - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
4. Za nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w § 2 ust. 6, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.

## Obowiązki ubezpieczonego

### § 10

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powinienes:
  - 1) niezwłocznie powiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
  - 2) zwolnić lekarzy i zakłady opieki zdrowotnej z zachowania tajemnicy lekarskiej na naszą rzecz i udostępnić dokumentację medyczną,
  - 3) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
  - 4) stosować się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i naszych.
2. W celu określenia Twojego stanu zdrowia lub ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku w okresie naszej odpowiedzialności, powinienes:
  - 1) niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską i poddać się leczeniu zaleconym przez lekarza,
  - 2) współpracować z nami w celu wyjaśnienia okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku, stosować się do naszych zaleceń, udzielać informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
  - 3) uzyskać dokumentację medyczną, a także przedstawić wyniki dokonanych badań,
  - 4) na nasze zlecenie poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez nas.
3. Możesz w każdym czasie zmienić wskazanie uprawnionego.

## Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia

### § 11

1. Zgłoszenia roszczenia możesz dokonać drogą elektroniczną przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie.
2. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w walucie polskiej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Tobie.
4. Jeżeli zmarłeś przed wypłatą świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, należne Tobie świadczenie przed zgonem – wypłaca się uprawnionemu, z zastrzeżeniem ust. 5. W takiej sytuacji uprawniony zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu tożsamości oraz aktu zgonu, jeżeli takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.
5. Jeżeli otrzymałeś wcześniej świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarłeś na skutek tego samego zdarzenia lub innego nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy należne świadczenie ubezpieczeniowe uprawnionemu pomniejszone o kwotę wypłaconych wcześniej świadczeń ubezpieczeniowych. W takiej sytuacji uprawniony zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu tożsamości oraz aktu zgonu, jeżeli takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.
6. Świadczenia, o których mowa w niniejszym OWU, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie przyczynił się lub spowodował Twoją śmierć.
7. Możemy żądać na swój koszt przeprowadzenia badań lekarskich u wskazanego lekarza, w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
8. Zasadność i wysokość świadczenia ubezpieczeniowego ustalamy na podstawie:
  - 1) posiadanego zaświadczenia lekarskiego opisującego rodzaj i rozległość obrażeń oraz ich skutków,
  - 2) zaświadczenia szpitalnego lub karty informacyjnej ze szpitala, albo innych dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zawierające dokładną diagnozę lekarską,
  - 3) raportów policyjnych z miejsca zdarzenia dotyczących wypadku lub zeznania świadków, o ile zostały sporządzone,
  - 4) aktu zgonu w przypadku, o którym mowa w ust. 5,chyba że uprawniony lub ubezpieczony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać, w takiej sytuacji uprawniony jest zobowiązany poinformować ubezpieczyciela o wiadomych sobie okolicznościach wypadku.
9. Na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 8, wyników badań lekarskich i ustaleniu związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu ustalamy rodzaj i wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
10. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują nasi lekarze orzecznicy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
11. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rekonwalescencji, a w przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24-tym miesiącu od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

12. Jeżeli na skutek wypadku uszkodzeniu uległ więcej niż jeden organ, stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu są sumowane, z zastrzeżeniem, że wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
13. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone w wyniku poprzednich trwałych uszczerbków na zdrowiu poniesionych przez Ciebie lub Twojej choroby, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem powodującym zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
14. Przy ustaleniu wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględniamy rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ciebie.
15. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed Twoją śmiercią, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny naszych lekarzy orzeczników.
16. W przypadku powzięcia przez nas nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności roszczeń lub wysokością świadczenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel w terminie 7 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie poinformuje ubezpieczającego, Ciebie lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia ubezpieczeniowego, a które możesz uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

## Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

### § 12

1. W terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy o jego otrzymaniu ubezpieczającego, uprawnionego jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli nie zrealizujemy świadczenia w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie ubezpieczającego oraz uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także realizuje bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
6. Jeśli świadczenie przysługuje, przekazujemy pisemną informację o wypłacie świadczenia uprawnionemu w zależności od tego komu jest wypłacane.
7. Mamy obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności i zasadności realizacji świadczeń w związku ze zgłoszonym roszczeniem. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, naszej odpowiedzialności lub miało na celu wyłudzenie świadczenia.
9. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do realizacji świadczenia, o której mowa w ust. 8, może być podstawą do odmowy realizacji świadczenia.
10. Zasady opodatkowania świadczeń należnych Tobie na mocy niniejszych OWU regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych obowiązujące na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
11. Oświadczamy, że w metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczeń ubezpieczeniowych.

## Reklamacje

### § 13

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczający macie prawo do składania reklamacji do naszego Departamentu Obsługi Reklamacji:

- 1) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) w zakładce Centrum Obsługi Klienta,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub w każdej jednostce, która obsługuje klientów,
  - 3) w formie pisemnej - osobiście w naszej centrali lub w każdej jednostce, która obsługuje klientów, albo drogą pocztową na adres centrali.
2. Nasze aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczeń Twoich lub ubezpieczającego podczas rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
- 1) rozpatrzenie sprawy lub
  - 2) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.
- Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line), jeżeli Ty lub ubezpieczający jesteście konsumentami i mieszkacie w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), macie możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Możecie także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację prześlemy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Możemy przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeżeli poprosi o to osoba składająca reklamację.

## Zawiadomienia i oświadczenia

---

### § 14

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że przepisy prawa, umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

## Postanowienia końcowe

---

### § 15

1. Możemy zaprzestać oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU w każdym czasie. W przypadku wstrzymania ubezpieczenia zakończy się z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, lub ubezpieczonego, lub spadkobiercy ubezpieczonego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.

## Klauzule dodatkowe

### Klauzula numer 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Na Imprezy Sportowe” (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie sprzętu sportowego, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/03/19 z dnia 26.03.2019r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26.03.2019 r.

#### Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

##### § 1

1. Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu sportowego.

#### Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

##### § 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia sprzętu sportowego:

1. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru sprzętu sportowego z pomieszczeń bądź z wnętrza zamkniętego pojazdu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
2. **rabunek** – zabór sprzętu sportowego z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ciebie (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ciebie (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
3. **rozbój** – rabunek przy użyciu broni palnej, noża lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu, środka obezwładniającego albo sprawca działa w sposób bezpośrednio zagrażający życiu Twojemu albo osoby bliskiej,
4. **sprzęt sportowy** – sprzęt sportowy stanowiący Twoją własność, zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy i niezbędny Tobie do wzięcia udziału w imprezie sportowej: pianka triathlonowa, rower i kask,
5. **zdarzenie losowe:**
  - 1) **deszcz nawałny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawałnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
  - 2) **huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
  - 3) **lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
  - 4) **osuwanie się ziemi** – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
  - 5) **uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
  - 6) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności.

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy.
2. Sprzęt sportowy objęty ubezpieczeniem powinien być oznaczony przez Ciebie co do tożsamości. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jesteś obowiązany podać: rodzaj, markę, wartość, datę zakupu oraz numery identyfikacyjne/numery fabryczne (jeśli występują) sprzętu sportowego, które jednoznacznie potwierdzają jego tożsamość.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w sprzęcie sportowym polegające na jego utracie w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub rozbju, zniszczeniu lub uszkodzeniu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia losowego lub wypadku środka transportu, którym był przewożony w okresie naszej odpowiedzialności.

4. W przypadku, gdy sprzęt sportowy ulegnie zniszczeniu lub uszkodzeniu uniemożliwiając dalsze bezpieczne korzystanie z niego w wyniku nieszczęśliwego wypadku odpowiadamy tylko, jeżeli równocześnie Ty doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości min 5%. Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
5. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką - wypłacimy odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) rabunku,
  - 2) rozboju,
  - 3) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego,
  - 4) wypadku środka transportu, którym był przewożony sprzęt sportowy,
  - 5) nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości min 5%
6. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy nie znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką - wypłacimy odszkodowanie za utratę sprzętu sportowego w wyniku kradzieży z włamaniem – jeżeli sprzęt sportowy został:
  - 1) oddany do przechowalni za pokwitowaniem,
  - 2) pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu, należącym do Ciebie lub wynajęty Tobie na podstawie odrębnej umowy, pod warunkiem, że pomieszczenie to nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez który możliwy jest dostęp do Twojego sprzętu sportowego bez włamania (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia),
  - 3) pozostawiony w zamkniętym pojeździe należącym do Ciebie, zabezpieczonym minimum jednym elektronicznym zabezpieczeniem (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia).
7. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy zostanie odsprzedany lub zajęty w toku postępowania egzekucyjnego lub ulegnie całkowitemu zniszczeniu lub uszkodzeniu powodującym brak dalszej możliwości jego używania, a powód zniszczenia bądź uszkodzenia nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli to jesteś obowiązany niezwłocznie poinformować nas o tym fakcie dołączając dokumenty potwierdzające zaistnienie tego faktu, tj. umowę sprzedaży sprzętu sportowego, decyzję odpowiedniego organu dotyczącą zajęcia sprzętu sportowego lub oświadczenie o niszczeniu bądź uszkodzeniu sprzętu sportowego wraz z dokumentami potwierdzającymi uszkodzenie lub zniszczenie.

## Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania

### § 4

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości sprzętu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia zgodna z ceną zakupu tego sprzętu zgodnie z fakturą lub innym dowodem nabycia sprzętu sportowego.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego stanowi górną granicą naszej odpowiedzialności i wynosi:
  - 1) w Wariantcie I **do 15 000 zł**;
  - 2) w Wariantcie II **od 15 000 zł do 40 000 zł**.
3. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.
4. W przypadku:
  - 1) całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego - wyliczymy wysokość odszkodowania na podstawie cen detalicznych sprzętu sportowego tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z dnia ustalenia odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody,
  - 2) uszkodzenia sprzętu sportowego - wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, jakie należy ponieść, nie więcej jednak niż jego rzeczywista wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 5

1. Poza wyłączeniami wskazanymi w § 9 ust. 1 – 3 OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
  - 2) polegające na utracie walorów estetycznych, która nie powoduje braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 3) polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu obuwia i odzieży sportowej,

- 4) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub pogorszenia się stanu technicznego sprzętu sportowego wskutek długotrwałego nieużytkowania, a także w wyniku użytkowania w związku z uprawianiem dyscyplin sportu,
  - 5) w sprzęcie sportowym znajdującym się w pojeździe zaparkowanym w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny,
  - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego lub jego elementów bez wyraźniej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych, powstałe w następstwie użytkowania sprzętu sportowego nie zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 7) powstałe wskutek kradzieży bez włamania do pomieszczenia, w którym był przechowywany sprzęt sportowy,
  - 8) powstałe wskutek wadliwie wykonanej naprawy sprzętu sportowego,
  - 9) polegające na utracie sprzętu sportowego wskutek przywłaszczenia,
  - 10) powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub podłączenia sprzętu sportowego lub elementów do sprzętu sportowego,
  - 11) powstałe wskutek przewożenia sprzętu sportowego zabezpieczonego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 12) powstałe w związku z użytkowaniem sprzętu po zmroku bez wymaganego oświetlenia,
  - 13) w związku z używaniem sprzętu sportowego bez wymaganych uprawnień prawem polskim, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
  - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania

## Obowiązki ubezpieczonego

### § 6

1. Poza obowiązkami określonymi w § 10 OWU, jesteś zobowiązany:
  - 1) przedstawić dokumenty poświadczające o zajściu zdarzenia losowego,
  - 2) w razie nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego straciłeś możliwość opiekowania się sprzętem sportowym, przedstawić zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić Policję przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego oraz dostarczyć do nas raport potwierdzający zgłoszenie,
  - 4) niezwłocznie zawiadomić przechowalnię, której powierzyłeś sprzęt sportowy, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie; w razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt sportowy powierzony był do przechowania, należy niezwłocznie od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji zażądać od przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
  - 5) niezwłocznie zawiadomić administrację w miejscu Twojego pobytu w związku z uprawianiem dyscypliny sportu, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie,
  - 6) zgłosić organizatorowi imprezy sportowej fakt zajścia zdarzenia w postaci zniszczenia sprzętu sportowego oraz dostarczyć nam dokument potwierdzający zajście zdarzenia wydany przez organizatora imprezy sportowej,
  - 7) dostarczyć nam dowody zakupu sprzętu sportowego lub inne dokumenty potwierdzające fakt ich nabycia.
2. Możemy żądać w każdym czasie dostarczenia zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu sportowego.

## Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego

### § 7

1. W przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego jesteś zobowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić nas o tym fakcie. Ponadto:
  - 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez nas, jesteś zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy; wypłacimy wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony sprzęt sportowy, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, zwrócimy jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem,

- 2) jeżeli sprzęt sportowy został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, jesteś zobowiązany go przyjąć i zwrócić nam kwotę wypłaconego odszkodowania lub, pod warunkiem wyrażenia zgody przez nas, przekazać nam prawa własności do tego sprzętu sportowego.

## Klauzula numer 2

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Na Imprezy Sportowe” (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie sprzętu sportowego w tym kradzież ze strefy zmian, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 13/03/19 z dnia 26.03.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26.03.2019 r.

## Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

### § 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu sportowego w tym kradzież ze strefy zmian.

## Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

### § 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia sprzętu sportowego, w tym w zakresie kradzieży ze strefy zmian:

- kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru sprzętu sportowego z pomieszczeń bądź z wnętrza zamkniętego pojazdu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- kradzież sprzętu sportowego ze strefy zmian** – dokonanie zaboru sprzętu sportowego ze strefy zmian po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- rabunek** – zabór sprzętu sportowego z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ciebie (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ciebie (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- rozbój** – rabunek przy użyciu broni palnej, noża lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu, środka obezwładniającego albo sprawca działa w sposób bezpośrednio zagrażający Twojemu życiu albo osoby bliskiej,
- sprzęt sportowy** – sprzęt sportowy stanowiący Twoją własność, zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy i niezbędny Tobie do wzięcia udziału w imprezie sportowej: pianka triathlonowa, rower i kask,
- zdarzenie losowe:**
  - deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
  - huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
  - lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
  - osuwanie się ziemi** – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
  - uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
  - upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy.
- Ubezpieczenie dedykowane jest Tobie, jeżeli bierzesz udział w imprezach sportowych takich jak triathlon lub zawody kolarskie.

3. Sprzęt sportowy objęty ubezpieczeniem powinien być oznaczony przez Ciebie co do tożsamości. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia jesteś obowiązany podać: rodzaj, markę, wartość, datę zakupu oraz numery identyfikacyjne/numery fabryczne (jeśli występują) sprzętu sportowego, które jednoznacznie potwierdzają jego tożsamość.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w sprzęcie sportowym polegające na jego utracie w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub rozboju, zniszczeniu lub uszkodzeniu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia losowego lub wypadku środka transportu, którym był przewożony w okresie naszej odpowiedzialności oraz kradzieży sprzętu sportowego ze strefy zmian.
5. W przypadku, gdy sprzęt sportowy ulegnie zniszczeniu lub uszkodzeniu uniemożliwiając dalsze bezpieczne korzystanie z niego w wyniku nieszczęśliwego wypadku odpowiadamy tylko, jeżeli równocześnie Ty doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości min 5%. Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
6. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką - wypłacimy odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) rabunku,
  - 2) rozboju,
  - 3) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego,
  - 4) wypadku środka transportu, którym był przewożony sprzęt sportowy,
  - 5) nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości min 5%
7. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy nie znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką - wypłacimy odszkodowanie za utratę sprzętu sportowego w wyniku kradzieży z włamaniem – jeżeli sprzęt sportowy został:
  - 1) oddany do przechowalni za pokwitowaniem,
  - 2) pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu, należącym do Ciebie lub wynajęty Tobie na podstawie odrębnej umowy, pod warunkiem, że pomieszczenie to nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez który możliwy jest dostęp do Twojego sprzętu sportowego bez włamania (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia),
  - 3) pozostawiony w zamkniętym pojeździe należącym do Ciebie, zabezpieczonym minimum jednym elektronicznym zabezpieczeniem (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia).
8. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy nie znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką, wypłacimy odszkodowanie za szkody powstałe wskutek kradzieży sprzętu sportowego ze strefy zmian, pod warunkiem, iż organizator imprezy sportowej odpowiednio zabezpieczy teren, na którym pozostawiłeś sprzęt sportowy. Teren musi być ogrodzony, nadzór bezpieczeństwa będzie sprawowany przez agencję ochrony, osoby wchodzące na teren strefy zmian podlegają weryfikacji (wstęp powinni mieć jedynie uczestnicy zawodów, organizatorzy i sędziowie).
9. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy zostanie odsprzedany lub zajęty w toku postępowania egzekucyjnego lub ulegnie całkowitemu zniszczeniu lub uszkodzeniu powodującym brak dalszej możliwości jego używania, a powód zniszczenia bądź uszkodzenia nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli to jesteś zobowiązany niezwłocznie poinformować nas o tym fakcie dołączając dokumenty potwierdzające zaistnienie tego faktu, tj. umowę sprzedaży sprzętu sportowego, decyzję odpowiedniego organu dotyczącą zajęcia sprzętu sportowego lub oświadczenie o niszczeniu bądź uszkodzeniu sprzętu sportowego wraz z dokumentami potwierdzającymi uszkodzenie lub zniszczenie.

## Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania

### § 4

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości sprzętu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia zgodna z ceną zakupu tego sprzętu zgodnie z fakturą lub innym dowodem nabycia sprzętu sportowego.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego stanowi górną granicą naszej odpowiedzialności i wynosi:
  - 1) w Wariantcie I **do 15 000 zł**;
  - 2) w Wariantcie II **od 15 000 zł do 40 000 zł**.
3. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.
4. W przypadku:
  - 1) całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego - wyliczymy wysokość odszkodowania na podstawie cen detalicznych sprzętu sportowego tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z dnia ustalenia odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody,
  - 2) uszkodzenia sprzętu sportowego - wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, jakie należy ponieść, nie więcej jednak niż jego rzeczywista wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 5

1. Poza wyłączeniami wskazanymi w § 9 ust. 1 – 3 OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
  - 1) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
  - 2) polegające na utracie walorów estetycznych, która nie powoduje braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 3) polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu obuwia i odzieży sportowej,
  - 4) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub pogorszenia się stanu technicznego sprzętu sportowego wskutek długotrwałego nieużytkowania, a także w wyniku użytkowania w związku z uprawianiem dyscyplin sportu,
  - 5) w sprzęcie sportowym znajdującym się w pojeździe zaparkowanym w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny,
  - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego lub jego elementów bez wyraźniej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych, powstałe w następstwie użytkowania sprzętu sportowego nie zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 7) powstałe wskutek kradzieży bez włamania do pomieszczenia, w którym był przechowywany sprzęt sportowy,
  - 8) powstałe wskutek wadliwie wykonanej naprawy sprzętu sportowego,
  - 9) polegające na utracie sprzętu sportowego wskutek przywłaszczenia,
  - 10) powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub podłączenia sprzętu sportowego lub elementów do sprzętu sportowego,
  - 11) powstałe wskutek przewożenia sprzętu sportowego zabezpieczonego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 12) powstałe w związku z użytkowaniem sprzętu po zmroku bez wymaganego oświetlenia,
  - 13) w związku z używaniem sprzętu sportowego bez wymaganych uprawnień prawem polskim, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
  - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
  - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania

## Obowiązki ubezpieczonego

### § 6

1. Poza obowiązkami określonymi w § 10 OWU, jesteś zobowiązany:
  - 1) przedstawić dokumenty poświadczające o zajściu zdarzenia losowego,
  - 2) w razie nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego straciłeś możliwość opiekowania się sprzętem sportowym, przedstawić zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić Policję przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, kradzieży sprzętu sportowego ze strefy zmian lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego oraz dostarczyć do nas raport potwierdzający zgłoszenie,
  - 4) niezwłocznie zawiadomić przechowalnię, której powierzyłeś sprzęt sportowy, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie; w razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt sportowy powierzony był do przechowania, należy niezwłocznie od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji zażądać od przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
  - 5) niezwłocznie zawiadomić administrację w miejscu Twojego pobytu w związku z uprawianiem dyscypliny sportu, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie,
  - 6) zgłosić organizatorowi imprezy sportowej fakt zajścia zdarzenia w postaci zniszczenia sprzętu sportowego oraz dostarczyć nam dokument potwierdzający zajście zdarzenia wydany przez organizatora imprezy sportowej,
  - 7) dostarczyć nam dowody zakupu sprzętu sportowego lub inne dokumenty potwierdzające fakt ich nabycia.
2. Możemy żądać w każdym czasie dostarczenia zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu sportowego.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław  
tel. 71 36 92 700, fax 71 36 92 707

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 000002736, NIP 895 10 07 276,  
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biuro Obsługi Klienta

tel. 801 500 300, 71 36 92 887 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

bok@tueuropa.pl  
tueuropa.pl

## Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego

---

### § 7

1. W przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego jesteś zobowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić nas o tym fakcie. Ponadto:
  - 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez nas, jesteś zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy; wypłacimy wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony sprzęt sportowy, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, zwrócimy jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem,
  - 2) jeżeli sprzęt sportowy został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, jesteś zobowiązany go przyjąć i zwrócić nam kwotę wypłaconego odszkodowania lub, pod warunkiem wyrażenia zgody przez nas, przekazać nam prawa własności do tego sprzętu sportowego.

Information on the objectives and principles of personal data processing by TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A.



## Who is your personal data controller?

The controller of the personal data you provide is Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. with its registered office in Wrocław.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. with its registered office in Wrocław will become your personal data controller if you consent to the data processing for marketing purposes.

You can contact us:

- by sending an e-mail to [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)
- by filling out the contact form on our website [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl)
- by calling 801 500 300 or 71 369 28 87 (fee according to operator's tariff)
- by sending a letter to the address of our registered office

If you have any questions regarding the processing of your personal data, you can also contact our Data Protection Officer directly by sending an e-mail to: [iod@tueuropa.pl](mailto:iod@tueuropa.pl).



## For what purposes and on what basis do we process your personal data?

We process your personal data:

- on the basis that processing is necessary for the conclusion and performance of the contract and on the basis of your consent:
  - to conclude and perform an insurance contract, including the insurance risk assessment and to obtain information about your health from medical care providers (if applicable)
- on the basis of a legal obligation to which the controller is subject:
  - in order to assess insurance risk automatically when profiling customers prior to the conclusion of a contract
- on the basis of the necessity to process the data in order to pursue the legitimate interest of the controller:
  - to market our products directly, including for analytical and profiling purposes
  - in order to take possible actions related to the prevention of insurance crimes
  - in order to pursue possible claims related to the concluded insurance contract
  - to reinsure risks, i.e. to reduce the insurance risk related to an insurance contract
- on the basis of your consent:
  - for the purposes of marketing of our products, including for analytical and profiling purposes. The created profile will refer to your preferences or presumed needs for insurance products.



## Who can be the recipient of your personal data?

Your personal data may be transferred to entities processing it on our behalf, such as reinsurers, assistants, IT service providers, processors for the purpose of debt collection, marketing agencies or insurance distributors, provided that such entities process the data on the basis of a contract concluded with us and only to the extent to which they are instructed to do so.

We do not transfer your personal data outside the European Economic Area.

## How long will we keep your personal data?

Your personal data will be stored until the limitation of claims under the insurance contract or until the expiry of the obligation to store personal data resulting from the provisions of law, in particular the obligation to keep accounting documents relating to the insurance contract.

We will stop processing your personal data for the purposes of direct marketing, including profiling and analytics, once you object to processing within that scope.



## What are your rights with regard to the processing of your personal data?

You can always ask us for access to your personal data. You can also exercise your right to have your data rectified, deleted or restricted:

- to the extent that we process your data on the basis of a legitimate interest of the controller, you have the right to object to the processing of your personal data



*What is a legitimate interest of the controller? By this we mean, inter alia, the processing necessary to prevent insurance fraud or the processing for the purposes of direct marketing.*

- to the extent that we process your personal data on the basis of your consent, you have the right to withdraw your consent at any time; the withdrawal of your consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal
- to the extent that we process your personal data in order to conclude and perform an insurance contract or on the basis of your consent, you also have the right to transfer your personal data, i.e. to receive your personal data from us, in a structured, commonly used, machine-readable format, e.g. in CSV, XML format; you can send that data to
- another personal data controller you also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority.



To exercise these rights, please contact Customer Service Office or our Data Protection Officer.



## How do we process your personal data?

In relation to the processing of your personal data, decisions concerning you will be made automatically. These decisions will concern the amount of the insurance premium.

In the event of such a decision, you have the right to challenge it, to express your point of view or to obtain the intervention of our employee in this respect.



## Is the provision of personal data mandatory?

Providing personal data by you is necessary for the conclusion and performance of the insurance contract and for the insurance risk assessment.



Without providing personal data, it is impossible to conclude and perform an insurance contract.  
The consent to the processing of personal data for marketing purposes is voluntary.



## Want to know more?

Visit our website at [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl)

We also encourage you to familiarize yourself with the GDPR Guidebook that can be found on the website of the Ministry of Digital Affairs: <https://www.gov.pl/cyfrizacja/rodo-informator>

## Information note

### SE Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informs that:

1. it is an Insurance Agent operating as **SE Group Sp. z o.o.** with its registered office in Nowa Iwiczna at ul. Zimowa 31A, apt 28, 05-515 Nowa Iwiczna, registered in the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000360863, REGON 142480180, NIP 9512317199, registered and fully paid-up share capital of PLN 490,850.00, RA No. of the Agent: 11240770/A.
2. it is an Insurance Agent acting for the benefit of one insurance company: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
3. it is entered in the register of insurance agents kept by the Polish Financial Supervision Authority under number 11240770/A.
4. The information concerning the entry of the Agent in the register of insurance agents may be verified by the Customer by submitting a request to the Polish Financial Supervision Authority or via the website: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).
5. The remuneration for the Agent for the offered insurance contract has the form of a commission due to the Agent, transferred directly from the Insurer and included in the insurance premium. Also another kind of remuneration of financial or non-financial nature is allowed (e.g. competitions, company gifts, business meetings, training trips).
6. The Customer shall be entitled to lodge complaints, claims to the insurer's Complaints Handling Department:
  - 1) in writing by mail,
  - 2) verbally, using the complaint report form at the headquarters of the insurer or its regional office, the contact details being available by phone via the insurer's helpline 801 500 300,
  - 3) by phone via the insurer's helpline at 801 500 300,
  - 4) using the application available on the website [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – the Customer Service Center.Up-to-date contact details of the insurer are available on the website [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
7. The insured, policyholder and the beneficiary may request the Financial Ombudsman to hear the case or file a request for the Financial Ombudsman to conduct out-of-court proceedings for the resolution of the dispute between the financial market entity and financial market customer in accordance with Article 31 section 1 of the Act dated September 23, 2016 on out-of-court resolution of consumer disputes (Journal of Laws of 2016, item 1823) in conjunction with Article 37 of the Act of August 5, 2015 on hearing complaints of financial market entities and on the Financial Ombudsman (Journal of Laws of 2018, item 2038). Current information about the entity entitled to conduct the above proceedings is available at: <http://www.rf.gov.pl>.