The following declarations refer to the General Terms and Conditions for "Sports Event Cancellation Costs" Insurance:

I confirm that I have received and read the document containing information about the "Sports Event Cancellation Costs" insurance product, **the General Terms and Conditions for "Sports Event Cancellation Costs" Insurance** and the GDPR Information Card prior to the conclusion of the insurance contract, as well as their understanding and acceptance.

After getting acquainted with the offered scope of insurance cover, I represent that the proposed product is adequate to my needs and requirements and I agree to be covered by Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. on the basis **of the General Terms and Conditions for "Sports Event Cancellation Costs" Insurance.**

I hereby submit the following statements:

1. I hereby represent that I have read the Regulation of electronic provision of services and accept it.
2. I hereby represent that I have been informed on the right to withdraw from the insurance contract within 30 days after its conclusion. However, in the case of submission of the statement on the insurance contract conclusion with the use of means of distance communication, the period shall be counted from the date of receipt of the confirmation of the insurance contract conclusion or from the date of confirmation of the information, referred to in Article 39 section 3 of the Act on consumer rights.

Information on the purposes and principles of personal data processing by TU Europa S.A./ TU na Życie Europa S.A. was provided before the conclusion of the insurance contract in the form of a GDPR Information Card.

The insurer also informs that, for the conclusion of an insurance contract, the persons carrying out the distribution activities of the insurance company shall be remunerated, whether of financial or non-financial nature.

I make this declaration and provide personal data voluntarily. I confirm that all the above declarations are true.

"Sports Event Cancellation Costs" Insurance

Document containing information on the insurance product

Company: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. registered in Poland, having license No. DU/2849/A/CG/94 issued by the Minister of Finance on November 7, 1994 to conduct insurance business

Hereinafter referred to as the insurer

Product:

"Sports Event Cancellation Costs" Insurance

Note! Complete information is provided prior to conclusion of the contract and information concerning the contract is made available in the General Terms and Conditions of Cancellation Costs Insurance approved by virtue of the Resolution of the Insurer No. **12/03/19** of **March 26, 2019,** (hereinafter referred to the GTC) and other documents.

What is the type of the insurance?

In accordance with the regulations of the Act of September 11, 2015 on insurance and reinsurance activity, the offered insurance covers:

Section 2

– group 16 - financial risk insurance

What is the subject of the insurance?

The **subject of the insurance** consists in: the risk of cancellation of participation in a sports event.

✓ The scope of insurance comprises also the **reimbursement of incurred and documented costs of cancellation of participation in a sports event** - due to:

- ✓ an accident, which happened to the insured and prevented the insured from participation in a sports event or due to the insured death, which took place in the period of the insurer's liability,
- ✓ a sudden illness, as a result of which the insured was hospitalized, and which occurred at the insured and prevented the insured from participation in a sports event, which took place in the period of the insurer's liability,
- ✓ an accident of a close relative in the period of the insurer's liability, which prevented the insured from participation in a sports event, as the insured had to take care of the close relative, or due to death of a close relative,
- ✓ a sudden illness, as a result of which a close relative was hospitalized, which prevented the insured from participation in a sports event, as the insured had to take care of the close relative in the period of the insurer's liability,
- ✓ damage to property of the insured, caused by a fortuitous event, as a result of which the insured will have to be present at an indicated location in order to perform legal or administrative actions, and this will prevent the insured from participation in a sports event,
- ✓ an unconditional summoning of the insured by entitled administrative authorities of the Republic of Poland or the country of permanent residence in the period of the insurer's liability, which will prevent the insured from participation in a sports event,
- ✓ a documented theft or loss of documents necessary for participation in a sports event (e.g. personal ID card, passport, etc.), in the period of the insurer's liability,
- ✓ complications associated with pregnancy of a close relative prior the 32nd week of pregnancy, in the period of the insurer's liability, which will prevent the insured from participation in a sports event,
- ✓ and also if the attending physician of a close relative designates the date of childbirth during a sports event, provided that the date of childbirth was not known at the moment of conclusion of the insurance contract.

✓ The insurer shall reimburse the costs of cancellation of participation in a sports event to the maximum amount of PLN 1,500.

What is excluded from the insurance coverage?

The insurance does not cover, i.a.:

- × events covered with insurance, occurred outside the period of liability
- × reimbursement of costs of cancellation of participation in a sports event due to:
  – a documented theft or loss of documents necessary to participate in a sports event, which occurred earlier than 7 days prior to the date of commencement of the sports event
- × the insurance of cancellation of participation in a sports event shall not cover sports events which are held within up to 30 days from the date of conclusion of the insurance contract.

The insurer shall not be held liable if the filed claim was based on documents confirming false information or forged documents or if deceptive measures or steps were taken to obtain insurance performance.

All limitations in the insurance coverage are included in the GTC.

What are the limitations of insurance coverage?

The insurer shall not be held liable if the insured event occurred as a result of or in connection with, i.a.:

- ! practicing extreme air sports,
- ! doping use,
- ! occupational disease,
- ! presence in any areas where it is prohibited to move or use them e.g. water basins, tourist trails, ski paths,
- ! attending, as a participant, a motorcycle off-road, trial and test rides, demonstrations and speed trials and any type of training using land and water motor vehicles,
- ! attempt to commit a crime or committing a crime by the insured, with the exclusion of an unintentionally caused traffic accident,
- ! the insured driving a mechanical vehicle without the required license,
- ! failure to comply with the instructions of a physician or a physiotherapist or undergoing medical treatments without medical supervision or supervision by licensed persons, excluding the provision of first aid following an accident,

unless this has no impact on the occurrence of the insured event.

The insurer shall not be liable for the **reimbursement of incurred and documented costs of cancellation of participation in a sports event**, if they result from:

- ! illnesses or accidents of the insured, illnesses or accidents of its close relative, which occurred prior to the date of conclusion of the insurance contract,
- ! willful action of the insured,
- ! failure to undergo or impossibility of undergoing any and all preventive medical treatments required to participate in a sports event,
- ! or, if the reasons occurred at a date that collided with or had no direct impact on the possibility of participation in a sports event.

The insurer shall not be held liable for additional costs that were not covered by the participation agreement or the regulations for participation in a sports event.

The insurer shall not be liable for damage arising in connection with:

- ! a situation when at the moment of conclusion of a sports event participation agreement there are indications for a surgery or hospital treatment with respect to the insured or close relative of the insured,
- ! pregnancy of a relative with all complications after the 32nd week of the pregnancy,

unless the situations referred to above did not have an impact on the insurance event.

All exclusions from the insurance coverage are included in the GTC in the chapter titled Exclusions of liability.

Where is the insurance valid?

✓ Poland

What are the obligations of the insured?

During the term of the insurance contract, the insured shall be obliged to notify the insurer of every change of data provided for the insurance contract.

Obligations of the insured:

– immediately notify the sports event organizer of the cancellation of participation in a sports event,
– immediately notify the insurer of a fact forcing the participant to cancel participation in a sports event, and deliver:
  1) the confirmation of enrolling in a sports event, together with a proof of payment of the participation fee,
  2) the statement about the cancellation of participation in a sports event, certified by the sports event organizer,
  3) the medical documentation if the cancellation results from an accident or a sudden illness of the insured or close relative of the insured,
  4) copy of a death certificate of a close relative if the cancellation results from the death of the close relative,
  5) a police certificate confirming the loss of documents or reporting the loss of documents when the cancellation results from the loss of documents necessary to participate in the sports event,
  6) the documentation confirming the occurrence of a fortuitous event occurred to the property of the insured, if the cancellation results from damage to property,
  7) documents confirming summoning if the cancellation results from the summoning by administrative authorities,
  8) medical documentation, if the cancellation results from the occurrence of complications associated with pregnancy of a close relative or childbirth by a close relative.

If the cancellation results from death of the insured, it is necessary to immediately report it to the insurer and deliver the death certificate of the insured.
In order to obtain the insurance performance in the event of occurrence of an insurance event in the form of cancellation of participation in a sports event due to an accident or sudden illness of a close relative of the insured, the insured shall be obliged to obtain a consent of the close relative to process his/her personal data by the insurer to receive the performance.

How and when to pay the premiums?

The insurance premium shall be paid by the policyholder.
The premium shall be calculated in accordance with the premium tariff applicable on the date of submission of the request to conclude the insurance contract.
The premium amount shall be determined taking into account the insurance coverage, sum insured and insurance coverage period.
The policyholder shall pay the premium once, simultaneously with conclusion of the insurance contract.
The premium shall be collected in PLN. In the event of a sports event for which the insurance premium is specified in currency other than PLN, it is converted to PLN at the average exchange rate of the National Bank of Poland (NBP) applicable at the end of the day preceding the day of conclusion of the insurance contract.

When does the insurance coverage begin and end?

The insurance period begins on the date following the date of conclusion of the insurance contract, however not earlier than on the day following the date of the premium payment.
The period of liability for the given insured shall begin along with the beginning of the insurance period.
The insurance and liability period with respect to the given insured shall end:

1) at the moment of start in a sports event,
2) at the moment of exhaustion of the sum insured,
3) upon withdrawal from the insurance contract by the policyholder,
4) at the moment of termination of the insurance contract, if the policyholder submits a termination notice for the insurance contract,
5) on the day of your death,

depending on which of the aforementioned events occurs first.

How to terminate the contract?

By submitting a relevant declaration to the insurer in electronic form, by e-mail or in other form, if the policyholder requests another form of communication.

EUROPA
UBEZPIECZENIA

SPORT

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

„Koszty Rezygnacji z Imprezy Sportowej”

obowiązujące od 26 marca 2019 r.

Kod: OWU/16/148208/2019/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	**Numer zapisu ze wzorca umownego**
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 3, 16, § 3, § 6, § 7 ust. 1, § 8 ust. 1-3, § 11 ust. 1-2 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2 ust. 5, 7-8, 10, § 4 ust. 4, § 9 ust. 1-3, § 11 ust. 6, § 12 OWU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 7 OWU

Spis treści

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu 3
Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu 3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia 4
Umowa ubezpieczenia 4
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego 5
Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności 5
Składka ubezpieczeniowa 5
Suma ubezpieczenia 6
Obowiązki ubezpieczonego 6
Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia 6
Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego 7
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności 7
Reklamacje 8
Zawiadomienia i oświadczenia 8
Postanowienia końcowe 9

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Koszty Rezygnacji z Imprezy Sportowej" są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 12/03/19 z dnia 26.03.2019 r., wchodzą w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 26.03.2019 r. kod: OWU/16/148208/2019/M (dalej: **OWU**). Na podstawie OWU zawieramy umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w OWU:

1. **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu, które nie jest wyczynowe ani zawodowe, zgodnie z postanowieniami ust. 13 i 14 poniżej i nie jest to sport ekstremalny ani powietrzny, w rozumieniu ust. 7 i 8 poniżej,
2. **choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od Twojej woli, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji,
3. **impreza sportowa** – zorganizowane zawody sportowe, które mają odbyć się w okresie naszej odpowiedzialności, posiadające program ich przebiegu oraz czas trwania, a do wzięcia w nich udziału konieczne jest zawarcie umowy uczestnictwa,
4. **nagłe zachorowanie** – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu, lub zdrowiu lub życiu osoby bliskiej, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności, w sposób nagły, niezależny od Twojej woli lub od woli osoby bliskiej, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
5. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe i niezależne od Twojej woli, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, było wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od jakiejkolwiek choroby,
6. **osoba bliska** – Twój małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie i synowe,
7. **sporty ekstremalne** – alpinizm i himalaizm, wspinaczka lodowa, hydrospeed, bobsleje, jazda na quadach, motocross, parkour, freerun, skoki narciarskie, skoki bungee, speleologia, trekking na wysokości powyżej 2500 m. n.p.m oraz trekking poza wyznaczonymi szlakami turystycznymi bez wykwalifikowanego przewodnika, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne, football amerykański, boks, kickboxing, rafting, kajakarstwo górskie, surfing, kitesurfing, narciarstwo i jazda na snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, kolarstwo górskie, wspinaczka bez zabezpieczenia, ice cross, sambo, krav maga,
8. **sporty powietrzne** – baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, a także każda dyscyplina, która wiąże się z przemieszczaniem się maszyną lub specjalistycznym sprzętem w powietrzu,
9. **świadczenie** – świadczenie pieniężne wypłacane przez nas z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
10. **ubezpieczający** – właściciel polisy, który zawiera z nami umowę na zasadach określonych w OWU, zobowiązany do zapłaty składki; może nim być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
11. **ubezpieczony** – Ty lub ubezpieczający, czyli osoba fizyczna uprawiająca sport amatorsko, wyczynowo lub zawodowo, która jest objęta ochroną na podstawie OWU,
12. **ubezpieczyciel** – my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
13. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych,
14. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium),
15. **zdarzenie losowe:**
    1) **deszcz nawalny** - deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
    2) **huragan** - wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
    3) **lawina** - gwałtowne zsunięcie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
    4) **osuwanie się ziemi** - osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
    5) **powódź** - przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów lądu,

6) **pożar** - działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
7) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka,
8) **uderzenie pioruna** - działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
9) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,

które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności.

16. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie naszej odpowiedzialności jednego ze zdarzeń wskazanych w § 3 ust. 1, które uniemożliwiają Twój udział w imprezie sportowej.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Twojej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej z powodu wystąpienia w okresie naszej odpowiedzialności:
   1) nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił u Ciebie i uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej bądź z powodu Twojej śmierci,
   2) nagłego zachorowania, w wyniku którego byłeś hospitalizowany, a które wystąpiło u Ciebie i uniemożliwiło Ci udział w imprezie sportowej,
   3) nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, który uniemożliwi Ci udział w imprezie sportowej, ponieważ musisz sprawować opiekę nad osobą bliską, bądź z powodu śmierci osoby bliskiej,
   4) nagłego zachorowania, w wyniku którego osoba bliska była hospitalizowana, co uniemożliwi Ci udział w imprezie sportowej, ponieważ musisz sprawować opiekę nad osobą bliską,
   5) szkody w Twoim mieniu spowodowanej przez zdarzenie losowe, na skutek czego będziesz musiał być obecny we wskazanym miejscu, w celu dokonania czynności prawnych lub administracyjnych i to uniemożliwi Ci udział w imprezie sportowej,
   6) bezwarunkowego wezwania przez uprawnione władze administracji RP lub kraju stałego zamieszkania, co uniemożliwi Ci udział w imprezie sportowej,
   7) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie sportowej (np. dowodu osobistego, paszportu, itp.) pod warunkiem, że kradzież bądź utrata dokumentów wystąpiła nie wcześniej niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy sportowej i zgłosiłeś to odpowiednim władzom,
   8) komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej przed 32 tygodniem ciąży, co uniemożliwi Ci udział w imprezie sportowej,
   9) a także w przypadku wyznaczenia osobie bliskiej, przez lekarza prowadzącego, daty porodu na czas trwania imprezy sportowej, pod warunkiem, że data porodu nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot poniesionych przez Ciebie i udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej. Koszty te określone są w umowie uczestnictwa w imprezie sportowej, którą zawarłeś z organizatorem imprezy sportowej lub w regulaminie uczestnictwa w imprezie sportowej.

Umowa ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy w dniu, w którym ubezpieczający złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w dniu zgłoszenia przez Ciebie uczestnictwa w imprezie sportowej poprzez zawarcie umowy uczestnictwa i/lub akceptacji regulaminu uczestnictwa w imprezie sportowej oraz uiszczenia opłaty, lecz nie później niż w terminie **30 dni kalendarzowych** przed datą rozpoczęcia imprezy sportowej.
3. Możliwe jest również zawarcie umowy ubezpieczenia już po dokonaniu zgłoszenia uczestnictwa w imprezie sportowej, lecz nie później niż w terminie **30 dni kalendarzowych** przed datą rozpoczęcia imprezy sportowej.
4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy uczestnik imprezy sportowej, który jest osobą fizyczną w wieku **powyżej 18 lat** i na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia **nie ukończył 80 lat**.
5. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Polisę przesyłamy do ubezpieczającego na wskazany adres e-mail.
6. Okres trwania umowy ubezpieczenia jest równoznaczny z okresem ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego

§ 5

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia**, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. W tym celu powinien złożyć do nas oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, kiedy poinformowaliśmy go o tym, że zawarliśmy umowę ubezpieczenia - jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie **wypowiedzieć umowę ubezpieczenia**. Umowę ubezpieczenia rozwiązujemy następnego dnia po otrzymaniu wypowiedzenia.
3. Zarówno odstąpienie jak i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalniają ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
4. Oświadczenie woli w zakresie odstąpienia bądź wypowiedzenia umowy ubezpieczenia może być złożone przez ubezpieczającego:
   1) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta ubezpieczyciela na adres: **bok@tueuropa.pl**,
   2) w formie pisemnej za pośrednictwem agenta lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.

Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

§ 6

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
2. Okres odpowiedzialności dla danego ubezpieczonego rozpoczyna się z wraz z początkiem okresu ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończą się:
   1) z chwilą startu w imprezie sportowej,
   2) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
   3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
   4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia,
   5) z dniem Twojej śmierci,

   w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustalono biorąc pod uwagę zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Składka pobierana jest w złotych polskich. W przypadku imprezy sportowej, której składka ubezpieczeniowa określona jest w innej walucie niż PLN, przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z powodów, o których mowa w § 6 ust. 3 pkt 3)-5), ubezpieczającemu przysługuje zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Kwotę składki ubezpieczeniowej do zwrotu za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej obliczamy zgodnie ze wzorem:

$$zwrot = S \cdot \frac{k}{n}$$

gdzie:
S – zapłacona składka ubezpieczeniowa,
k – liczba niewykorzystanych dni ochrony ubezpieczeniowej, za które została zapłacona składka,
n – liczba dni okresu odpowiedzialności, za które została zapłacona składka.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Minimalna wysokość sumy ubezpieczenia wynosi 30 zł, a maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia, do jakiej możesz zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczenia wynosi 1.500 zł, jednak nie więcej niż rzeczywiste i udokumentowane koszty opłaty startowej.
2. W przypadku, gdy cena określona w umowie imprezy sportowej jest podana w innej walucie niż PLN, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Górną granicą naszej odpowiedzialności jest kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia określona w polisie, do wysokości której wypłacane jest świadczenie.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 9

1. Jesteś zobowiązany:
   1) niezwłocznie powiadomić organizatora imprezy sportowej o swojej rezygnacji z imprezy sportowej,
   2) niezwłocznie powiadomić nas o zaistniałym fakcie, który powoduje konieczność rezygnacji z imprezy sportowej i dostarczyć odpowiednio:
      a) potwierdzenie zapisania się na imprezę sportową wraz z dowodem zapłaty za uczestnictwo,
      b) oświadczenie o złożonej rezygnacji z imprezy sportowej, poświadczone przez organizatora imprezy sportowej,
      c) dokumentację medyczną, jeśli powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Twoje lub osoby bliskiej,
      d) odpis aktu zgonu osoby bliskiej w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej,
      e) zaświadczenie z Policji, które potwierdza utratę dokumentów lub zgłoszenie utraty dokumentów, gdy powodem rezygnacji jest utrata dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie sportowej,
      f) dokumentację, która potwierdza wystąpienie zdarzenia losowego, które powstało w Twoim mieniu w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda powstała w mieniu,
      g) dokumenty potwierdzające wezwanie w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wezwanie przez władze administracyjne,
      h) dokumentację medyczną, jeśli powodem rezygnacji jest wystąpienia komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej lub poród osoby bliskiej.
2. W przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć ubezpieczonego, należy nas niezwłocznie zawiadomić oraz dostarczyć akt zgonu ubezpieczonego.
3. W celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej z powodów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3)-4), jesteś zobowiązany pozyskać zgodę osoby bliskiej na przetwarzanie przez nas jej danych osobowych w celu uzyskania przez Ciebie świadczenia.

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia

§ 10

1. Zgłoszenia roszczenia możesz dokonać drogą elektroniczną przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie.
2. Zgłaszający roszczenie powinien dołączyć dokumenty niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, wskazane w § 9 ust. 1 pkt 2).
3. Występujący z roszczeniem udostępnia inne dokumenty, o które zwrócimy się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez nas postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.
4. W przypadku, gdy nie zostaną dostarczone nam wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia dokumenty, o których mowa w ust. 2 i 3, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia powinna udzielić nam informacji nt.: miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której ww. dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, naszej odpowiedzialności lub miało na celu wyłudzenie świadczenia.

Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

§ 11

1. Zasadność i wysokość wypłaty ustalamy na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej, o których mowa w § 9.
2. Podstawą do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego jest złożenie przez Ciebie dokumentów wskazanych w ust. 1.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacamy w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeśli świadczenie ubezpieczeniowe Ci przysługuje, przekażemy Ci pisemną informację o wypłacie świadczenia.
4. Gdybyśmy nie byli w stanie w powyższym terminie wyjaśnić okoliczności, które są konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, powinniśmy wypłacić Ci bezsporną część świadczenia. Natomiast całe świadczenie ubezpieczeniowe powinniśmy wypłacić w ciągu 14 dni od dnia, w którym będziemy w stanie wyjaśnić te okoliczności, przy zachowaniu należytej staranności.
5. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego w terminie albo jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w roszczeniu, poinformujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskażemy na okoliczności oraz na podstawę prawną, która uzasadnia brak wypłaty w terminie bądź całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Możemy wstrzymać wypłatę świadczenia do czasu, aż uzyskamy kompletną dokumentację niezbędną do wypłaty, która pozwoli na ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia.
7. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w formie jednorazowej wypłaty.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 12

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
   1) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami sabotażu, Twoim udziałem w nielegalnych strajkach lub gdy bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej,
   2) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym, skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
   3) usiłowaniem lub dokonaniem przez Ciebie przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
   4) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na Twoją prośbę,
   5) prowadzeniem przez Ciebie pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
   6) uczestnictwem w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
   7) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
   8) wystąpieniem wad wrodzonych u Ciebie lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
   9) zatruciem przewodu pokarmowego w wyniku świadomego spożycia płynnych lub stałych substancji szkodliwych,
   10) chorobą zawodową,
   13) uprawianiem sportów powietrznych,
   14) uprawianiem sportów ekstremalnych,
   15) zażyciem środków dopingujących,
   16) przebywaniem na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, itp.,
   17) udziałem w charakterze uczestnika w off-road motocyklowym, jazdach próbnych i testowych, pokazach i próbach prędkościowych, oraz wszelkiego rodzaju treningach z wykorzystaniem lądowych i wodnych pojazdów silnikowych,
   18) bójkami z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego Twoje działanie w obronie koniecznej,
   19) pozostawaniem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
   20) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza albo fizjoterapeuty lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ci pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,

   chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego.

3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 1, jeżeli są one następstwem:
   1) Twoich chorób lub wypadków lub chorób lub wypadków osoby bliskiej, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
   2) Twojego umyślnego działania,
   3) brakiem lub niemożliwością dokonania wszelkich medycznych zabiegów prewencyjnych wymaganych do uczestnictwa w imprezie sportowej.
4. Jeżeli powstałe przyczyny wymienione w § 3 ust. 1 wystąpiły w terminie, który nie kolidował lub nie miał bezpośredniego wpływu na możliwość uczestnictwa w imprezie sportowej, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu tych przyczyn.
5. Dodatkowe koszty, które nie zostały objęte umową uczestnictwa bądź regulaminem uczestnictwa w imprezie sportowej, wyłączone są z naszej odpowiedzialności.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
   1) istnieniem u Ciebie lub osoby bliskiej wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie sportowej,
   2) ciążą osoby bliskiej ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
   3) porodem osoby bliskiej, jeżeli była znana data porodu w chwili, gdy wykupywałeś ubezpieczenie,

   chyba że sytuacje, o których mowa w pkt 1) – 3) nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 2 ust. 16.
7. Za nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w § 2 ust. 5, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.

Reklamacje

§ 13

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczający macie prawo do składania reklamacji do naszego Departamentu Obsługi Reklamacji:
   1) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej jednostce, która obsługuje klientów,
   3) w formie pisemnej - osobiście w naszej centrali lub w każdej jednostce, która obsługuje klientów, albo drogą pocztową na adres centrali.
2. Nasze aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczeń Twoich lub ubezpieczającego podczas rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
   1) rozpatrzenie sprawy lub
   2) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.

   Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: http://www.rf.gov.pl
4. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line), jeżeli Ty lub ubezpieczający jesteście konsumentami i mieszkacie w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), macie możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/
5. Możecie także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację przekażemy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Możemy przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeżeli poprosi o to osoba składająca reklamację.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 14

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że przepisy prawa, umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.

2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Możemy zaprzestać oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU w każdym czasie. W przypadku wstrzymania ubezpieczenie zakończy się z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, lub ubezpieczonego, lub spadkobiercy ubezpieczonego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.

GDPR information sheet

Information on the objectives and principles of personal data processing by TU Europa S.A. / TU na Życie Europa S.A.

Who is your personal data controller?

The controller of the personal data you provide is Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. with its registered office in Wrocław.
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. with its registered office in Wrocław will become your personal data controller if you consent to the data processing for marketing purposes.
You can contact us:

- by sending an e-mail to **bok@tueuropa.pl**
- by filling out the contact form on our website **tueuropa.pl**
- by calling 801 500 300 or 71 369 28 87 (fee according to operator's tariff)
- by sending a letter to the address of our registered office

If you have any questions regarding the processing of your personal data, you can also contact our Data Protection Officer directly by sending an e-mail to: **iod@tueuropa.pl.**

For what purposes and on what basis do we process your personal data?

We process your personal data:

- on the basis that processing is necessary for the conclusion and performance of the contract and on the basis of your consent:
  - to conclude and perform an insurance contract, including the insurance risk assessment and to obtain information about your health from medical care providers (if applicable)
- on the basis of a legal obligation to which the controller is subject:
  - in order to assess insurance risk automatically when profiling customers prior to the conclusion of a contract
- on the basis of the necessity to process the data in order to pursue the legitimate interest of the controller:
  - to market our products directly, including for analytical and profiling purposes
  - in order to take possible actions related to the prevention of insurance crimes
  - in order to pursue possible claims related to the concluded insurance contract
  - to reinsure risks, i.e. to reduce the insurance risk related to an insurance contract.
- on the basis of your consent:
  - for the purposes of marketing of our products, including for analytical and profiling purposes. The created profile will refer to your preferences or presumed needs for insurance products.

Who can be the recipient of your personal data?

Your personal data may be transferred to entities processing it on our behalf, such as reinsurers, assistants, IT service providers, processors for the purpose of debt collection, marketing agencies or insurance distributors, provided that such entities process the data on the basis of a contract concluded with us and only to the extent to which they are instructed to do so.

We do not transfer your personal data outside the European Economic Area.

How long will we keep your personal data?

Your personal data will be stored until the limitation of claims under the insurance contract or until the expiry of the obligation to store personal data resulting from the provisions of law, in particular the obligation to keep accounting documents relating to the insurance contract.
We will stop processing your personal data for the purposes of direct marketing, including profiling and analytics, once you object to processing within that scope.

What are your rights with regard to the processing of your personal data?

You can always ask us for access to your personal data. You can also exercise your right to have your data rectified, deleted or restricted:

- to the extent that we process your data on the basis of a legitimate interest of the controller, you have the right to object to the processing of your personal data

> *What is a legitimate interest of the controller? By this we mean, inter alia, the processing necessary to prevent insurance fraud or the processing for the purposes of direct marketing.*

- to the extent that we process your personal data on the basis of your consent, you have the right to withdraw your consent at any time; the withdrawal of your consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal
- to the extent that we process your personal data in order to conclude and perform an insurance contract or on the basis of your consent, you also have the right to transfer your personal data, i.e. to receive your personal data from us, in a structured, commonly used, machine-readable format, e.g. in CSV, XML format; you can send that data to
- another personal data controller you also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authority.

> To exercise these rights, please contact Customer Service Office or our Data Protection Officer.

How do we process your personal data?

In relation to the processing of your personal data, decisions concerning you will be made automatically. These decisions will concern the amount of the insurance premium.
In the event of such a decision, you have the right to challenge it, to express your point of view or to obtain the intervention of our employee in this respect.

Is the provision of personal data mandatory?

Providing personal data by you is necessary for the conclusion and performance of the insurance contract and for the insurance risk assessment.

> Without providing personal data, it is impossible to conclude and perform an insurance contract.
> The consent to the processing of personal data for marketing purposes is voluntary.

Want to know more?

Visit our website at **tueuropa.pl**

We also encourage you to familiarize yourself with the GDPR Guidebook that can be found on the website of the Ministry of Digital Affairs: **https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator**

RODO/TUE/BM17/20180525

Information note

SE Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informs that:

1. it is an Insurance Agent operating as **SE Group Sp. z o.o.** with its registered office in Nowa Iwiczna at ul. Zimowa 31A, apt 28, 05-515 Nowa Iwiczna, registered in the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000360863, REGON 142480180, NIP 9512317199, registered and fully paid-up share capital of PLN 490,850.00, RA No. of the Agent: 11240770/A.
2. it is an Insurance Agent acting for the benefit of one insurance company: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
3. it is entered in the register of insurance agents kept by the Polish Financial Supervision Authority under number 11240770/A.
4. The information concerning the entry of the Agent in the register of insurance agents may be verified by the Customer by submitting a request to the Polish Financial Supervision Authority or via the website: https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
5. The remuneration for the Agent for the offered insurance contract has the form of a commission due to the Agent, transferred directly from the Insurer and included in the insurance premium. Also another kind of remuneration of financial or non-financial nature is allowed (e.g. competitions, company gifts, business meetings, training trips).
6. The Customer shall be entitled to lodge complaints, claims to the insurer's Complaints Handling Department:
   1) in writing by mail,
   2) verbally, using the complaint report form at the headquarters of the insurer or its regional office, the contact details being available by phone via the insurer's helpline 801 500 300,
   3) by phone via the insurer's helpline at 801 500 300,
   4) using the application available on the website www.tueuropa.pl – the Customer Service Center.

   Up-to-date contact details of the insurer are available on the website www.tueuropa.pl.
7. The insured, policyholder and the beneficiary may request the Financial Ombudsman to hear the case or file a request for the Financial Ombudsman to conduct out-of-court proceedings for the resolution of the dispute between the financial market entity and financial market customer in accordance with Article 31 section 1 of the Act dated September 23, 2016 on out-of-court resolution of consumer disputes (Journal of Laws of 2016, item 1823) in conjunction with Article 37 of the Act of August 5, 2015 on hearing complaints of financial market entities and on the Financial Ombudsman (Journal of Laws of 2018, item 2038). Current information about the entity entitled to conduct the above proceedings is available at: http://www.rf.gov.pl.