

Regulamin świadczenia usługi płatniczej

(zwany dalej: Regulaminem)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatności cyklicznych zleczanych przez ubezpieczającego w celu dokonania płatności za zawarte umowy ubezpieczenia.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem <https://tueuropa.pl/> w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
3. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta** – serwis teleinformatyczny prowadzący obsługę Klienta udostępniany przez Grupę Europa, z którym możliwy jest kontakt pod numerem telefonu +48 71 36 92 887 oraz poprzez adres e-mail: bok@tueuropa.pl. Koszt połączenia zgodny jest z taryfą operatora;
2. **Grupa Ubezpieczeniowa Europa (zwana również Grupa Europa)** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002736, REGON 272324625, NIP 895-10-07-276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł; posiadające zezwolenie Ministra Finansów z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej; adres elektroniczny: bok@tueuropa.pl i/lub Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000092396, REGON 932716961, NIP 895 17 65 137, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 307 200 000 zł; posiadające zezwolenie Ministra Finansów z dnia 17.01.2002 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej, adres elektroniczny: bok@tueuropa.pl
3. **Karta płatnicza** – elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający bezgotówkowe dokonanie płatności. W celu opłacenia raty składek lub składki jednorazowej za kontynuowany okres ubezpieczenia z wykorzystaniem karty płatniczej, właściciel tej karty powinien upewnić się, czy jego karta płatnicza posiada taką funkcjonalność oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą, gdyż nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować nieopłaceniem rat składek lub składki jednorazowej za kontynuowany okres ubezpieczenia w terminie. W zakresie technicznej obsługi karty płatniczej właściciel karty powinien skontaktować się z wystawcą karty.
4. **Operator Płatności** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444;
5. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia rat składek;
6. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy ubezpieczającym a Grupą Europa;
7. **Usługa cyklicznej płatności kartą (zwana dalej usługą)** – usługa polegająca na cyklicznym obciążaniu karty płatniczej przez operatora płatności kwotą raty składki należnej Grupie Europa bez wprowadzania każdorazowo danych karty płatniczej;

III. Usługa cyklicznej płatności kartą

1. Przed aktywacją usługi ubezpieczający powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Aktywacja usługi jest bezpłatna.
3. Ubezpieczający może aktywować usługę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz podanie wszystkich obowiązkowych danych wymaganych przez operatora płatności w celu dokonania płatności za pierwszą i kolejne raty składek oraz za jednorazową składkę za kontynuowany okres ubezpieczenia. Zgoda ta będzie dotyczyła tylko danej karty płatniczej oraz danej umowy ubezpieczenia. Potwierdzeniem poprawnej aktywacji usługi jest skuteczne obciążenie karty płatniczej kwotą pierwszej raty składki lub składki jednorazowej za kontynuowany okres ubezpieczenia. Kolejne raty składek lub składka jednorazowa za kontynuowany okres ubezpieczenia będą opłacane automatycznie poprzez obciążanie karty płatniczej w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
4. Dane karty płatniczej nie będą zapisywane i przetwarzane przez Grupę Europa. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru (tzw. indeksu) oraz ciągu znaków (tzw. „Token”), przesyłanych przez operatora płatności, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu opłacenia danej raty składki ubezpieczeniowej. Dane karty płatniczej będą zapisywane i przechowywane wyłącznie przez operatora płatności.
5. Po udanej aktywacji usługi oraz opłacie pierwszej raty składki, status zakończenia operacji jest potwierdzony przez operatora płatności komunikatem wyświetlanym na ekranie.

6. Ubezpieczający będzie powiadamiany o zbliżającym się terminie obciążenia karty płatniczej drogą elektroniczną na wskazane przez ubezpieczającego dane w umowie ubezpieczenia. W celu skutecznego obciążenia karty płatniczej, korzystający z usługi powinien zapewnić środki na karcie płatniczej w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
7. Grupa Europa powiadomi ubezpieczającego drogą elektroniczną o realizacji płatności składki. W przypadku nieudanej próby pobrania, Grupa Europa wskaże kolejny termin próby obciążenia karty płatniczej.
8. W przypadku danej raty składki Grupa Europa wykona maksymalnie trzy próby obciążenia karty płatniczej, ale nie więcej niż raz dziennie.
9. Ubezpieczający w sytuacji zmiany adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Grupę Europa. Powiadomienie może zostać złożone:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Grupy Europa lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem Grupy Europa +48 71 36 92 887,
 - 3) telefonicznie pod numerem Grupy Europa +48 71 36 92 887,
 - 4) z wykorzystaniem strony internetowej: www.tueuropa.pl – zakładka Centrum Obsługi Klienta.
10. Grupa Europa nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z błędnego wskazania lub zaniechania aktualizacji przez ubezpieczającego adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.
11. Ubezpieczający w każdym momencie może odwołać zgodę na cykliczne obciążenie swojej karty. W tym celu powinien złożyć odpowiednią dyspozycję:
 - 1) pisemnie drogą pocztową,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Grupy Europa lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem Grupy Europa +48 71 36 92 887,
 - 3) telefonicznie pod numerem Grupy Europa +48 71 36 92 887,
 - 4) z wykorzystaniem strony internetowej: www.tueuropa.pl – zakładka Centrum Obsługi Klienta.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są przez Grupę Europa w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
4. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Szczegółowe informacje na temat trybu rozpatrywania reklamacji znajdują się Zasadach rozpatrywania Reklamacji i Skarg w Grupie Europa dostępnych pod adresem: <https://tueuropa.pl/doclib/Zasady-rozpatrywania-reklamacji-Grupa-Europa.pdf>

V. Postanowienia końcowe

1. Zlecenie PayU S.A. realizacji płatności:
 - 1) usługę wykonuje PayU S.A.,
 - 2) dane odbiorcy, tytuł oraz kwota płatności dostarczane są PayU S.A. przez odbiorcę,
 - 3) zlecenie jest przekazywane do realizacji po otrzymaniu przez PayU S.A. wpłaty,
 - 4) płatność udostępniana jest odbiorcy w ciągu 1 godziny, nie później niż do końca następnego dnia roboczego,
 - 5) PayU S.A. nie pobiera opłaty od realizacji usługi.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest PayU SA z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia usług i archiwizacji. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Ubezpieczającemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu. Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych Ubezpieczającego przez PayU znajdują się na stronie www.payu.pl
3. Komisja Nadzoru Finansowego sprawuje nadzór nad działalnością ubezpieczeniową wykonywaną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2023 r.