



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Run & Fun

obowiązujące od 16 sierpnia 2018 r.

Kod: OWU/01/134679/2018/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2 ust. 10, § 5 ust. 1-6, § 7 ust. 1, § 8 ust. 1-3, § 9 ust. 2, § 10 ust.1, § 11 ust. 1-2, § 14 ust. 1-2 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2 ust. 3-4, 6, 8-9, § 3 ust. 3, 6, § 9 ust. 1-3, § 14 ust. 6, § 15 ust. 1-11 OWU
Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 6 ust. 1-11 OWU

Spis treści

Część I	3
Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu	3
Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu	3
Umowa ubezpieczenia	3
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego	4
Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności	4
Składka ubezpieczeniowa	4
Część II Ubezpieczenie zwrotu kosztów rehabilitacji	5
Definicje	5
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia ubezpieczeniowego	5
Część III Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy biegowej	6
Definicje	6
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	6
Suma ubezpieczenia	7
Obowiązki ubezpieczonego	7
Część IV Postanowienia wspólne	7
Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego	7
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	8
Reklamacje	9
Zawiadomienia i oświadczenia	9
Postanowienia końcowe	10

Część I

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

1. Niniejsze OWU są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 10/08/18 z dnia 16.08.2018 r., które wchodzi w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16.08.2018 r. kod: OWU/01/134679/2018/M. Na podstawie OWU zawieramy umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w OWU:

1. **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu, który nie jest wyczynowym ani zawodowym, zgodnie z postanowieniami pkt 8 i 9 poniżej, nie jest również sportem ekstremalnym ani powietrznym, w rozumieniu pkt 3 i 4 poniżej;
2. **choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od Twojej woli, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji,
3. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe i niezależne od Twojej woli, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, było wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby,
4. **sporty ekstremalne** – alpinizm i himalaizm, wspinaczka lodowa, hydrospeed, bobsleje, jazda na quadach, motocross, parkour, freerun, skoki narciarskie, skoki bungee, speleologia, trekking na wysokości powyżej 2500 m. n.p.m oraz trekking poza wyznaczonymi szlakami turystycznymi bez wykwalifikowanego przewodnika, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne, football amerykański, boks, kickboxing, rafting, kajakarstwo górskie, surfing, kitesurfing, narciarstwo i jazda na snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi, kolarstwo górskie, wspinaczka bez zabezpieczenia, ice cross, sambo, krav maga,
5. **sporty powietrzne** – baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, a także każda dyscyplina, która wiąże się z przemieszczaniem się maszyną lub specjalistycznym sprzętem w powietrzu,
6. **ubezpieczający** – właściciel polisy, który zawiera z nami umowę na zasadach określonych w OWU, zobowiązany do zapłaty składki; może nim być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
7. **ubezpieczony** – Ty, czyli osoba fizyczna amatorsko uprawiająca sport, która jest objęta ochroną na podstawie OWU,
8. **ubezpieczyciel** – my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu,
9. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych,
10. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie (w tym też stypendium),
11. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie naszej odpowiedzialności:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku w czasie uprawiania przez Ciebie sportu skutkującego koniecznością poniesienia kosztów rehabilitacji,
 - 2) jednego ze zdarzeń wskazanych w § 11 ust. 1, które uniemożliwiają Twój udział w imprezie biegowej.

Umowa ubezpieczenia

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy w dniu, w którym ubezpieczający złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający złoży wniosek drogą elektroniczną, powinien zapoznać się z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i go zaakceptować.
2. Ubezpieczający musi podać wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka i ustalenia wysokości składki, o które zapytaliśmy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innym dokumencie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęta osoba, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i której wiek powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 75 lat.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, w tym w formie umowy grupowego ubezpieczenia.
5. **Ubezpieczony w tym samym okresie odpowiedzialności może być objęty ochroną na podstawie wyłącznie jednej umowy ubezpieczenia.**

- Po otrzymaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, mamy prawo uzależnić zawarcie umowy od uzyskanych informacji, które mogą mieć wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
- Polisę przesyłamy do ubezpieczającego na wskazany adres e-mail.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego

§ 4

- Ubezpieczający może bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia**. W tym celu powinien złożyć do nas oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, kiedy poinformowaliśmy go o tym, że zawarliśmy umowę.
- Ubezpieczający może w każdym czasie **wypowiedzieć umowę ubezpieczenia**. Umowę rozwiązujemy następnego dnia po otrzymaniu wypowiedzenia.
- Zarówno odstąpienie jak i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

§ 5

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się czternastego dnia od zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dnia następnego po opłaceniu składki jednorazowej lub I raty składki i trwa 12 miesięcy.
- Ubezpieczający może kontynuować okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4, na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że wiek ubezpieczonego w pierwszym dniu kontynuowanego okresu ubezpieczenia nie przekroczy 74 lat i składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 6 ust. 8. Kontynuowany okres odpowiedzialności rozpoczyna się wraz z początkiem kontynuowanego okresu ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy.
- Okres ubezpieczenia nie zostanie kontynuowany na kolejny okres, jeżeli zaprzestaliśmy oferowania ubezpieczenia na podstawie OWU i/lub wstrzymaliśmy oferowanie kontynuacji ubezpieczenia na podstawie OWU, zgodnie z § 18 ust. 1.
- Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
 - z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku gdy ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia,
 - z upływem wskazanego w wezwaniu terminu do zapłaty kolejnej raty składki, o którym mowa w § 6 ust. 7,
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy biegowej w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy biegowej,
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji w zakresie ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji,
 - z dniem Twojej śmierci,w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
- Zakończenie okresu ubezpieczenia i odpowiedzialności wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 5 pkt 1), 2), 3) 4) i 7) jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

- Ubezpieczający może zapłacić składkę za 12-miesięczny okres odpowiedzialności **jednorazowo** lub **w 12 miesięcznych ratach**.
- Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustalono biorąc pod uwagę zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający musi zapłacić składkę jednorazową lub I ratę składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskażemy inny termin zapłaty składki.
- Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki jednorazowej lub I raty składki, bądź opłaci ją w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w ust. 3, okres ubezpieczenia nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu.
- Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy wymagalności kolejnych rat wskażemy w polisie.
- Jeśli ubezpieczający nie zapłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie, wezwiemy go do zapłaty raty, a termin wskażemy w wezwaniu.

7. Wezwanie, o jakim mowa w ust. 6, wyślemy w formie wiadomości SMS lub na adres e-mail ubezpieczającego. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu wówczas okres odpowiedzialności skończy się z upływem wyznaczonego terminu, przy czym możemy żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli jednak ubezpieczający w terminie wskazanym w wezwaniu zapłaci kolejną ratę składki to okres odpowiedzialności nie ustanie.
8. Jeśli ubezpieczenie będzie kontynuowane na kolejne 12 miesięcy, zgodnie z § 5 ust. 3, ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazową lub I ratę składki za kontynuowany okres odpowiedzialności do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się tego okresu.
9. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia ubezpieczający ma możliwość zmiany częstotliwości opłacania składki do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu.
10. Jeżeli ubezpieczający nie zapłaci składki jednorazowej lub I raty składki za kontynuowany okres ubezpieczenia w terminie, o którym mowa w ust. 8, nie będziemy kontynuować ubezpieczenia a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.
11. Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 5 pkt 2), 3), oraz 7).

Część II Ubezpieczenie zwrotu kosztów rehabilitacji

Definicje

§ 7

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji:

1. **koszty rehabilitacji** – koszty konsultacji lekarzy rehabilitantów lub zabiegów rehabilitacyjnych, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, które poniesiesz w związku z rehabilitacją; rehabilitacja musi stanowić integralną część leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku powstałego w czasie uprawiania przez Ciebie sportu, które będzie prowadzone na zlecenie i pod kontrolą lekarza w celu uzyskania przez Ciebie optymalnego poziomu funkcjonowania narządu lub narządów uszkodzonych w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoje zdrowie.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot udokumentowanych kosztów rehabilitacji, które poniosłeś, w granicach sumy ubezpieczenia, pod warunkiem, że koszty te:
 - 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innego ubezpieczenia,
 - 2) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
3. Wyplacimy Ci świadczenie ubezpieczeniowe w postaci zwrotu kosztów rehabilitacji pod warunkiem zajścia nieszczęśliwego wypadku w czasie uprawiania przez Ciebie sportu i ustalenia związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a rehabilitacją.

Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia ubezpieczeniowego

§ 9

1. Suma ubezpieczenia dla każdej osoby ubezpieczonej wynosi 3 000 zł i jest to górna granica naszej odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności.
2. Zasadność i wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie oryginałów faktur lub rachunków, które dotyczą kosztów rehabilitacji oraz kopii skierowania/zalecenia lekarza do przeprowadzenia rehabilitacji..
3. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje kosztów leków, środków opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego.
4. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia w kolejnym okresie odpowiedzialności, suma ubezpieczenia odnawia się na kolejny okres. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie kumuluje się z sumą ubezpieczenia odnowioną na kolejne 12 miesięcy.

Część III Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy biegowej

Definicje

§ 10

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy biegowej:

1. impreza biegowa – zorganizowane zawody dedykowane wyłącznie dla osób uprawiających bieganie, posiadające program przebiegu oraz czas trwania, do których przystąpienia konieczne jest zawarcie umowy uczestnictwa i która ma odbyć się w okresie odpowiedzialności,
2. nagłe zachorowanie – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu lub zdrowiu lub życiu osoby bliskiej, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności w sposób nagły, niezależny od Twojej woli lub od woli osoby bliskiej, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
3. osoba bliska – Twój małżonek, konkubent, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe,
4. zdarzenie losowe:
 - 1) deszcz nawalny - deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 2) huragan - wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 3) lawina - gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 4) osuwanie się ziemi – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
 - 5) powódź - przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów lądu,
 - 6) pożar - działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
 - 7) zapadanie się ziemi - obniżenie się poziomu terenu z powodu zaważenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka,
 - 8) uderzenie pioruna - działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
 - 9) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, które miało miejsce w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Twojej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie biegowej z powodu:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które wystąpiły u Ciebie i uniemożliwiły Ci udział w imprezie biegowej bądź z powodu Twojej śmierci, które miały miejsce w okresie naszej odpowiedzialności,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania osoby bliskiej w okresie naszej odpowiedzialności, która uniemożliwi Ci udział w imprezie biegowej, ponieważ musisz sprawować opiekę nad osobą bliską bądź z powodu śmierci osoby bliskiej,
 - 3) wystąpienia szkody w Twoim mieniu spowodowanej przez zdarzenie losowe, na skutek czego będziesz musiał być obecny we wskazanym miejscu w celu dokonania czynności prawnych lub administracyjnych i to uniemożliwi Ci udział w imprezie biegowej,
 - 4) bezwarunkowego wezwania w okresie naszej odpowiedzialności przez uprawnione władze administracji RP lub kraju stałego zamieszkania, co uniemożliwi Ci udział w imprezie biegowej,
 - 5) udokumentowanej kradzieży lub utraty w okresie naszej odpowiedzialności dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie biegowej (np. dowodu osobistego, paszportu, itp.) pod warunkiem, że kradzież bądź utrata dokumentów wystąpiła nie wcześniej niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy biegowej i zgłosiłeś to odpowiednim władzom.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot poniesionych przez Ciebie i udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie biegowej. Koszty te określone są w umowie uczestnictwa w imprezie biegowej, którą zawarłeś z organizatorem imprezy biegowej lub w regulaminie uczestnictwa w imprezie biegowej.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia dla każdej osoby ubezpieczonej wynosi 300 zł. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie naszej odpowiedzialności.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, suma ubezpieczenia odnawia się na kolejny okres odpowiedzialności. Niewykorzystana suma ubezpieczenia nie kumuluje się z sumą odnowioną na kontynuowany okres odpowiedzialności.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 13

1. Jesteś zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić organizatora imprezy biegowej o swojej rezygnacji z imprezy biegowej,
 - 2) niezwłocznie powiadomić nas o zaistniałym fakcie, który powoduje konieczność rezygnacji z imprezy biegowej i dostarczyć:
 - a) potwierdzenie zapisania się na imprezę biegową wraz z dowodem zapłaty za uczestnictwo,
 - b) oświadczenie o złożonej rezygnacji z imprezy biegowej, poświadczony przez organizatora imprezy biegowej,
 - c) dokumentację medyczną, jeśli powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Twoje lub osoby bliskiej,
 - d) odpis aktu zgonu osoby bliskiej w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej,
 - e) zaświadczenie z Policji, które potwierdza utratę dokumentów lub zgłoszenie utraty dokumentów, gdy powodem rezygnacji jest utrata dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie biegowej,
 - f) dokumentację, która potwierdza wystąpienie zdarzenia losowego, które powstało w Twoim mieniu w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda powstała w mieniu,
 - g) dokumenty potwierdzające wezwanie w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wezwanie przez władze administracyjne.
2. W przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć ubezpieczonego należy nas niezwłocznie zawiadomić oraz dostarczyć akt zgonu ubezpieczonego.
3. W celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rezygnacji z uczestnictwa w imprezie biegowej z powodu, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 2 jesteś zobowiązany pozyskać zgodę osoby bliskiej na przetwarzanie przez nas jej danych osobowych w celu uzyskania przez Ciebie świadczenia.

Część IV Postanowienia wspólne

Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

§ 14

1. Zasadność i wysokość wypłaty ustalamy:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji - na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty rehabilitacji, o których mowa w § 9 ust. 2,
 - 2) w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy biegowej - na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie biegowej, o których mowa w § 13.
2. Podstawą do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego jest złożenie przez Ciebie dokumentów wskazanych w ust. 1.
3. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacamy w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Jeśli świadczenie ubezpieczeniowe Ci przysługuje, prześlemy Ci pisemną informację o wypłacie.
4. Gdybyśmy nie byli w stanie w powyższym terminie wyjaśnić okoliczności, które są konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, powinniśmy wypłacić Ci bezsporną część świadczenia. Natomiast całe świadczenie ubezpieczeniowe powinniśmy wypłacić w ciągu 14 dni od dnia, w którym będziemy w stanie wyjaśnić te okoliczności, przy zachowaniu należytej staranności.
5. Jeżeli nie wypłacimy świadczenia ubezpieczeniowego w terminie albo jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w roszczeniu, poinformujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskażemy na okoliczności oraz na podstawę prawną, która uzasadnia brak wypłaty w terminie bądź całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Możemy wstrzymać wypłatę do czasu, aż uzyskamy kompletną dokumentację niezbędną do wypłaty, która pozwoli na ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia.
7. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w formie jednorazowej wypłaty.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 15

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami sabotażu, Twoim udziałem w nielegalnych strajkach lub gdy bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej,
 - 2) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym, skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
 - 3) usiłowaniami lub dokonaniem przez Ciebie przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
 - 4) próbą samobójstwa, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na Twoją prośbę,
 - 5) prowadzeniem przez Ciebie pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 6) uczestnictwem w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 7) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 8) wystąpieniem wad wrodzonych u Ciebie lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 9) zatruciem przewodu pokarmowego w wyniku świadomego spożycia płynnych lub stałych substancji szkodliwych,
 - 10) chorobą zawodową,
 - 11) zawodowym uprawianiem sportu,
 - 12) wyczynowym uprawianiem sportu,
 - 13) uprawianiem sportów powietrznych,
 - 14) uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 15) zażyciem środków dopingujących,
 - 16) przebywaniem na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, itp.,
 - 17) udziałem w charakterze uczestnika w off-road motocyklowym, jazdach próbnymi i testowymi, pokazach i próbach prędkościowych, oraz wszelkiego rodzaju treningach z wykorzystaniem lądowych i wodnych pojazdów silnikowych,
 - 18) bójkami z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego Twoje działanie w obronie koniecznej,
 - 19) pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 20) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza albo fizjoterapeuty lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ci pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Przez pierwsze 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiadamy za zdarzenia, które powstały w następstwie i są w adekwatnym związku z chorobami, które zostały zdiagnozowane lub leczone, lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 36 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Przez pierwsze 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiadamy także za zdarzenia, które powstały w następstwie i są w adekwatnym związku z chorobami, wobec których w związku z ujawnionymi objawami chorobowymi postępowanie diagnostyczne rozpoczęło się w okresie 36 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że wynik diagnozy nie potwierdził istnienia choroby.
4. Przez pierwsze 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiadamy również za zdarzenia, które powstały w następstwie i są w adekwatnym związku z nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 36 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 11 ust.1, jeżeli są one następstwem:
 - 1) Twoich chorób lub wypadków lub chorób lub wypadków osoby bliskiej, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) Twojego umyślnego działania,
 - 3) brakiem lub niemożliwością dokonania wszelkich medycznych zabiegów prewencyjnych wymaganych do uczestnictwa w imprezie biegowej.
7. Jeżeli powstałe przyczyny wymienione w § 11 ust. 1 wystąpiły w terminie, który nie kolidował lub nie miał bezpośredniego wpływu na możliwość uczestnictwa w imprezie biegowej, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu tych przyczyn.
8. Dodatkowe koszty, które nie zostały objęte umową uczestnictwa bądź regulaminem uczestnictwa w imprezie biegowej, wyłączone są z naszej odpowiedzialności.

9. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) istnieniem u Ciebie lub osoby bliskiej wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie biegowej,
 - 2) ciążą osoby bliskiej ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
 - 3) porodem osoby bliskiej, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,chyba że sytuacje, o których mowa w pkt 1) – 3) nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 10 ust. 4.
10. Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa w imprezach biegowych nie obejmuje imprez, które odbędą się w okresie do 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
11. Za nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w § 2 ust. 3, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.

Reklamacje

§ 16

1. Zarówno Ty jak i ubezpieczający macie prawo do składania reklamacji do naszego Departamentu Obsługi Reklamacji:
 - 1) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej jednostce, która obsługuje klientów,
 - 3) w formie pisemnej - osobiście w naszej centrali lub w każdej jednostce, która obsługuje klientów, albo drogą pocztową na adres centrali.
2. Nasze aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczeń Twoich lub ubezpieczającego podczas rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
 - 1) rozpatrzenie sprawy lub
 - 2) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
4. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line), jeżeli Ty lub ubezpieczający jesteście konsumentami i mieszkacie w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), macie możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Możecie także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
9. Odpowiedź na reklamację prześlemy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Możemy przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeżeli poprosi o to osoba składająca reklamację.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 17

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że przepisy prawa, umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 18

1. Możemy zaprzestać oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub wstrzymać oferowanie kontynuacji ubezpieczenia na podstawie OWU w każdym czasie. W przypadku wstrzymania ubezpieczenie zakończy się z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia. Poinformujemy ubezpieczających o wstrzymaniu oferowania kontynuacji ubezpieczenia na podstawie OWU w sposób pisemny lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji ubezpieczający wyraził zgodę.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, lub spadkobiercy ubezpieczonego, .
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.