



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Aktywni w sporcie

obowiązujące od 01 marca 2020 r.

kod: OWU/01/156038/2019/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

| Rodzaj informacji | Numer zapisu ze wzorca umownego |
|---|--|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub wartości wykupu | § 2 ust. 24, § 3, § 6, §7 ust. 1, § 8, § 12 oraz dodatkowo § 3, § 5, § 6 klauzula nr 1, § 3 klauzula nr 2, § 3, § 4 klauzula nr 3, § 3, § 6 klauzula nr 4, § 3, § 4 klauzula nr 5. |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia | § 2 ust. 10, 12-13, 16-17 OWU, 9 OWU, § 10 OWU oraz dodatkowo § 4 klauzula nr 1, § 3 ust. 6 klauzula nr 2, § 4, § 7 klauzula nr 4, § 5, § 6 klauzula nr 5 |
| Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania | § 7 OWU |

Spis treści

| | |
|---|-----------|
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 4 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 4 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 5 |
| Umowa ubezpieczenia | 5 |
| Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego | 6 |
| Okres odpowiedzialności | 6 |
| Składka ubezpieczeniowa | 6 |
| Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia | 7 |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności | 7 |
| Obowiązki ubezpieczonego | 8 |
| Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia | 8 |
| Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia | 9 |
| Reklamacje | 10 |
| Zawiadomienia i oświadczenia | 10 |
| Postanowienia końcowe | 10 |
| Klauzule dodatkowe | 10 |
| Klauzula numer 1 – odpowiedzialność cywilna w wyniku uprawiania sportu | 10 |
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 11 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 11 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 11 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 11 |
| Suma gwarancyjna | 12 |
| Wypłata odszkodowania | 12 |
| Klauzula numer 2 – zwrot kosztów rehabilitacji | 13 |
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 13 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 13 |
| Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia | 13 |
| Klauzula numer 3 – zwrot kosztów ratownictwa | 13 |
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 13 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 14 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 14 |
| Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia | 14 |
| Klauzula numer 4 – koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej | 14 |
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 14 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 14 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 15 |
| Wyłączenia odpowiedzialności | 15 |
| Suma ubezpieczenia | 16 |
| Wysokość i wypłata odszkodowania | 16 |
| Obowiązki ubezpieczonego | 16 |
| Okres odpowiedzialności | 16 |
| Klauzula numer 5 – sprzęt sportowy | 17 |
| Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu | 17 |
| Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu | 17 |
| Przedmiot i zakres ubezpieczenia | 17 |
| Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania | 18 |
| Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności | 18 |
| Obowiązki ubezpieczonego | 19 |
| Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego | 19 |

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Aktywni w sporcie są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzą w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r., kod: OWU/01/156038/2019/M (dalej: **OWU**). Na podstawie OWU zawieramy umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym.
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Na wniosek ubezpieczającego, pod warunkiem zapłacenia dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka opisane w dodatkowych klauzulach.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w OWU:

1. **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego,
2. **amatorskie uprawianie sportu** – uprawianie sportu, które nie jest wyczynowe ani zawodowe, zgodnie z postanowieniami ust. 21 i 23 poniżej i nie jest to sport ekstremalny ani powietrzny, w rozumieniu ust. 12 i 13 poniżej,
3. **choroba** – schorzenie, które powoduje zaburzenia w funkcjonowaniu układów lub narządów ciała, niezależne od Twojej woli, które powstało w wyniku patologii możliwej do zdiagnozowania przez lekarza i wymaga leczenia, diagnostyki lub rehabilitacji,
4. **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik nr 1 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 roku w sprawie chorób zawodowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 105, poz. 869 z późn. zm.)
5. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach,
6. **grupa sportowa** – grupa wynikająca z rodzaju uprawianego sportu. Ustala się 4 grupy sportowe w zależności od rodzaju uprawianego sportu,

| | |
|-------------------------|--|
| Grupa sportowa 0 | bilard (snooker), brydż sportowy, rzutki (darts), szachy, wędkarstwo (nie obejmuje wędkarstwa morskiego); |
| Grupa sportowa 1 | badminton, bieganie, fitness, golf, joga, kręglarstwo, krykiety, nordic walking, paintball, pływanie, tenis stołowy, taniec towarzyski, wędrowniki po górach po wyznaczonych szlakach turystycznych (do 3000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego); |
| Grupa sportowa 2 | biegi na orientację, hokej na trawie, jazda na deskorolce (nieelektrycznej) i hulajnodze (nieelektrycznej), kajakerstwo, kolarstwo (nie obejmuje kolarstwa górskiego), kulturystyka, lacrosse, lekkoatletyka, łucznicтво, tyżniarstwo, płetwonurkowanie (rekreacyjne do głębokości 40 m), skoki na trampolinie, szermierka, strzelectwo sportowe, squash, taniec sportowy, tenis ziemny, triathlon, unihokej, wioślarstwo, wrotkarstwo, żeglarstwo śródlądowe; |
| Grupa sportowa 3 | aikido, baseball, biathlon, bobsleje, capoeira, futbol amerykański, gimnastyka sportowa, akrobatyczna i artystyczna, hokej na lodzie, jeździectwo, judo, kitesurfing, kung-fu, muay thai, narciarstwo (po wyznaczonych trasach zjazdowych), piłka (ręczna, nożna, siatkowa, koszykowa, wodna), polo, podnoszenie ciężarów, ringo, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, snowboard (po wyznaczonych trasach zjazdowych), tai-chi, taekwondo, tradycyjne karate, tradycyjne ju-jitsu, sumo, surfing, windsurfing, wspinaczka skałkowa oraz wspinaczka na sztucznej ścianie wspinaczkowej, wyścigi konne, zapasy, żeglarstwo morskie (do 20 mil morskich od brzegu), żeglarstwo lodowe (bojery); |

7. **impieza sportowa** – zorganizowane zawody sportowe, które mają odbyć się w okresie naszej odpowiedzialności, posiadające program ich przebiegu oraz czas trwania, a do wzięcia w nich udziału konieczne jest zawarcie umowy uczestnictwa,
8. **klieut** – pod pojęciem klienta należy rozumieć ubezpieczającego, Ciebie, uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
9. **nagłe zachorowanie** – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu, lub zdrowiu lub życiu osoby bliskiej, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności, w sposób nagły, niezależny od Twojej woli lub od woli osoby bliskiej, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
10. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe i niezależne od Twojej woli, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, było wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
11. **osoba bliska** – Twój małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie i synowe,
12. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka i które nie zostały wymienione w ust. 6.
13. **sporty powietrzne** – baloniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, lotnictwo, spadochroniarstwo, szybownictwo, a także każda dyscyplina, która wiąże się z przemieszczaniem się maszyną lub specjalistycznym sprzętem w powietrzu,
14. **świadczenie** – świadczenie pieniężne wypłacane przez nas z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
15. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności Twojego organizmu spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, zawałem serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udarem mózgu w wyniku wysiłku fizycznego objętym ubezpieczeniem, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, powodujące upośledzenie czynności organizmu,
16. **ubezpieczający** – właściciel polisy, który zawiera z nami umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU oraz zobowiązany do zapłaty składki; może nim być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

17. **ubezpieczony** – Ty, czyli osoba uprawiająca sport **amatorsko, wyczynowo lub zawodowo**, która ma **ukończone 16 lat**, jej wiek powiększony o okres odpowiedzialności **nie przekracza 75 lat** w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i która jest objęta ochroną na podstawie OWU. Sport, który uprawiasz musi się zawierać w grupach sportów, które zostały wymienione w ust. 6,
18. **ubezpieczyciel** – my, czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
19. **udar mózgu** – ogniskowe uszkodzenie mózgu powstałe w następstwie zaburzeń krążenia mózgowego, powodujące powstanie trwałych ubytków neurologicznych utrzymujących się przez okres co najmniej 60 dni od chwili rozpoznania udaru mózgu. Rozpoznanie musi zostać poparte świeżymi zmianami w obrazie tomografii komputerowej (CT) lub rezonansu magnetycznego (MRI), z zastrzeżeniem § 9 ust 8.
20. **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie Twojej śmierci, wyznaczona imiennie przez Ciebie; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żyje w dniu Twojej śmierci albo gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom Twojej rodziny według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi,
 - 2) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
 - 3) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
 - 4) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
 - 5) spadkobiercom ustawowym, z wyłączeniem Skarbu Państwa – wobec braku osób wymienionych powyżej
21. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, obozach sportowych, imprezach i zawodach sportowych, niezwiązane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub innych gratyfikacji finansowych,
22. **zawał serca** – w rozumieniu martwicy części mięśnia sercowego wywołanej nagłym przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mięśnia sercowego. Rozpoznanie musi być oparte na wystąpieniu świeżych zmian w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) potwierdzających wystąpienie świeżego zawału serca i znaczącego podwyższenia stężenia enzymów sercowych krwi (powyżej wartości referencyjnych dla danego laboratorium), z zastrzeżeniem § 9 ust. 9,
23. **zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, za które otrzymuje się wynagrodzenie w dowolnej formie, w tym także stypendium niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy w ramach gier zespołowych,
24. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie naszej odpowiedzialności zdarzenia w postaci:
 - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego;
 - 2) śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania przez Ciebie sportu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego zaistniałych w czasie uprawiania sportu mających miejsce w okresie naszej odpowiedzialności na obszarze całego świata, polegające na uszkodzeniu Twojego ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego powstałego w czasie uprawiania sportu,
 - 2) świadczenie z tytułu Twojej śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego lub udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego powstałego w czasie uprawiania sportu,
3. Zakres ubezpieczenia, rozszerzamy o świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku lub z tytułu zgonu, jeżeli do zdarzenia doszło w trakcie uprawiania sportu oraz w wyniku aktu terrorystycznego z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 1) oraz § 9 ust. 6.

Umowa ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia uznajemy za zawartą w dniu, w którym zatwierdziliśmy drogą elektroniczną kompletnie wypełniony wniosek przez Ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta, jeżeli osoby zgłoszone do ubezpieczenia wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia spełniają warunek wieku, o którym mowa w § 2 ust. 17 oraz wyraziliśmy zgodę na przyjęcie ich do ubezpieczenia.
3. Jeśli mieszkasz na stałe za granicą, możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia na imprezy sportowe odbywające się w Polsce.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, w takim przypadku, ma obowiązek doręczyć tej osobie OWU przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Maksymalna ilość osób objętych ubezpieczeniem na jednej polisie to 9 osób.
5. **W tym samym okresie odpowiedzialności możesz być objęty ochroną na podstawie wyłącznie jednej umowy ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU.**
6. Po otrzymaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, mamy prawo uzależnić zawarcie umowy od uzyskanych informacji, które mogą mieć wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
7. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Polisę przesyłamy do ubezpieczającego na wskazany adres e-mail.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego

§ 5

1. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od umowy do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach umów całkowiec wykonanych na żądanie ubezpieczającego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie **wypowiedzieć umowę ubezpieczenia**. Umowę ubezpieczenia rozwiązujemy następnego dnia po otrzymaniu wypowiedzenia.
4. Zarówno odstąpienie jak i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalniają ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.
5. Oświadczenie woli w zakresie odstąpienia bądź wypowiedzenia umowy ubezpieczenia może być złożone przez ubezpieczającego:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl,
 - 2) w formie pisemnej za pośrednictwem agenta lub bezpośrednio u ubezpieczyciela.

Okres odpowiedzialności

§ 6

1. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku, jednak nie wcześniej niż dnia następnego po opłaceniu składki jednorazowej i trwa:
 - 1) 3 miesiące kalendarzowe, albo
 - 2) 30 dni lub krócej,z zastrzeżeniem pozostałych ustępów niniejszego paragrafu oraz § 7 ust. 3.
2. W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek okres odpowiedzialności rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia następnego po tym gdy oświadczyłeś ubezpieczającemu, że wyrażasz zgodę na objęcie ochroną.
3. Okres odpowiedzialności w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem Twojej śmierci,w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustalono biorąc pod uwagę grupę sportową, zakres ubezpieczenia, sumę ubezpieczenia oraz okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający powinien zapłacić składkę jednorazowo z góry za cały okres odpowiedzialności.
4. Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej z powodów, o których mowa w:
 - 1) § 6 ust. 3 pkt 3)-4 oraz
 - 2) § 6 ust. 3 pkt. 5), jeżeli śmierć nie jest następstwem nieszczęśliwego wypadku, udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu lub zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu.
5. Kwotę składki ubezpieczeniowej do zwrotu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej obliczamy zgodnie ze wzorem:

$$zwrot = S \cdot \frac{k}{n}$$

gdzie:

S – zapłacona składka ubezpieczeniowa,

k – liczba niewykorzystanych dni ochrony ubezpieczeniowej, za które została zapłacona składka,

n – liczba dni okresu odpowiedzialności, za które została zapłacona składka.

Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia

§ 8

1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest na wniosek ubezpieczającego mając na uwadze, że minimalna wysokość sumy ubezpieczenia wynosi **10.000 zł**, a maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia, do jakiej możesz zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczenia wynosi **100.000 zł**. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest przez ubezpieczającego i wskazana jest we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Górną granicę naszej odpowiedzialności jest kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia określona w polisie, do wysokości której wypłacane jest świadczenie. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego ubezpieczonego i wskazywana jest każdorazowo na polisie.
3. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że w razie wypłaty świadczenia suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę zrealizowanego świadczenia, aż do momentu jej wyczerpania.
4. Świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
6. Wypłacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła śmierć w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. W przypadku zaistnienia trwałego uszczerbku na zdrowiu w skutek udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu lub zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości zgodnej z tabelą norm uszczerbku na zdrowiu, o której mowa w ust. 5.
8. W przypadku Twojej śmierci w wskutek udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu lub zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu, wypłacimy uprawnionemu świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
9. Świadczenie wypłacane jest w granicach sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu lub zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu, o której mowa w ust. 1.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 9

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami sabotażu, Twoim udziałem w nielegalnych strajkach lub gdy bierzesz aktywny udział w wojnie, rewolucji, powstaniach, aktach terrorystycznych lub wojnie domowej,
 - 2) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym, skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu,
 - 3) usiłowaniami lub dokonaniem przez Ciebie przestępstwa, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
 - 4) próbą samobójstwa (dotyczy zdarzenia trwałego uszczerbku na zdrowiu), popełnieniem samobójstwa (dotyczy zgonu), umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na Twoją prośbę,
 - 5) prowadzeniem przez Ciebie pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
 - 6) uczestnictwem w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
 - 7) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),
 - 8) wystąpieniem wad wrodzonych lub zaburzeń psychicznych u Ciebie lub osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 9) zatruciem przewodu pokarmowego w wyniku świadomego spożycia płynnych lub stałych substancji szkodliwych,
 - 10) chorobą zawodową,
 - 11) uprawianiem sportów powietrznych,
 - 12) uprawianiem sportów ekstremalnych,
 - 13) zażyciem środków dopingujących,
 - 14) przebywaniem na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, np. akweny, szlaki turystyczne, trasy zjazdowe, itp.,
 - 15) udziałem w charakterze uczestnika w off-road motocyklowym, jazdach próbnych i testowych, pokazach i próbach prędkościowych, oraz wszelkiego rodzaju treningach z wykorzystaniem lądowych i wodnych pojazdów silnikowych,
 - 16) bójkami z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i pod warunkiem przedstawienia raportu policyjnego dokumentującego Twoje działanie w obronie koniecznej,
 - 17) pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości o przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 18) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza albo fizjoterapeuty lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ci pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z wszelkimi chorobami, które były zdiagnozowane lub leczone lub kontrolowane lub wymagały porady lekarskiej w okresie 36 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z wszelkimi nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 36 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe będące wynikiem niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów medycznych, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów będących następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności:
 - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego,
 - 2) za szkody wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfalszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
5. Za nieszczęśliwy wypadek, o którym mowa w § 2 ust. 10, nie uważa się zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału serca, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności jeżeli akt terrorystyczny miał miejsce na terenie jednego z wymienionych krajów: Afganistan, Algieria, Autonomia Palestyńska i Zachodni Brzeg, Burkina Faso, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Filipiny, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jemen, Kenia, Korea Południowa, Korea Północna, Krym, Liban, Libia, Malezja, Maroko, Nigeria, Pakistan, Południowy Sudan, Somalia, Strefa Gazy, Sudan, Syria, Turcja, Tunezja, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Ukraina – w obwodzie donieckim i ługańskim.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie nastąpiło na skutek nieuzasadnionego nieskorzystania z porady lekarskiej lub nieprzestrzegania zaleceń lekarskich.
8. Za udar mózgu będący wynikiem wysiłku fizycznego nie uznaje się jakiegokolwiek epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA).
9. Z naszego zakresu ubezpieczenia wykluczone są epizody dławicowego bólu w klatce piersiowej (angina pectoris).

Obowiązki ubezpieczonego

§ 10

1. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego powinieneś:
 - 1) niezwłocznie powiadomić nas o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
 - 2) zwolnić lekarzy i zakłady opieki zdrowotnej z zachowania tajemnicy lekarskiej na naszą rzecz i udostępnić dokumentację medyczną,
 - 3) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
 - 4) stosować się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i naszych.
2. W celu określenia Twojego stanu zdrowia lub ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku w okresie naszej odpowiedzialności, powinieneś:
 - 1) niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską i poddać się leczeniu zaleconym przez lekarza,
 - 2) współpracować z nami w celu wyjaśnienia okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku, stosować się do naszych zaleceń, udzielać informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
 - 3) uzyskać dokumentację medyczną, a także przedstawić wyniki dokonanych badań,
 - 4) na nasze zlecenie poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez nas.
3. Podstawą do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w następstwie udaru mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu lub zawału serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu, jest złożenie przez uprawnionego dokumentów wskazanych w ust. 2 oraz dodatkowo:
 - 1) uzyskać zaświadczenie lekarza specjalisty stwierdzające chorobę (udar mózgu w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu/zawał serca w wyniku wysiłku fizycznego w czasie uprawiania sportu),
 - 2) przedstawić odpis badania potwierdzającego zaistnienie choroby.
4. Możesz w każdym czasie zmienić wskazanie uprawnionego.

Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia

§ 11

1. Zgłoszenia roszczenia możesz dokonać drogą elektroniczną przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie.
2. Świadczenia wypłacane są w walucie polskiej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Tobie.
4. Jeżeli zmarłeś przed wypłatą świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, należne Tobie świadczenie przed śmiercią – wypłaca się uprawnionemu, z zastrzeżeniem ust. 5. W takiej sytuacji uprawniony zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu tożsamości oraz aktu zgonu, jeżeli takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.
5. Jeżeli otrzymałeś wcześniej świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarłeś na skutek tego samego zdarzenia lub innego nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy należne świadczenie uprawnionemu pomniejszone o kwotę wypłaconych wcześniej świadczeń. W takiej sytuacji uprawniony zobowiązany jest do przedłożenia dokumentu tożsamości oraz aktu zgonu, jeżeli takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego.

6. Świadczenia, o których mowa w niniejszym OWU, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie przyczynił się lub spowodował Twoją śmierć.
7. Możemy żądać na swój koszt przeprowadzenia badań lekarskich u wskazanego lekarza, w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia.
8. Zasadność i wysokość świadczenia ustalamy na podstawie:
 - 1) posiadanego zaświadczenia lekarskiego opisującego rodzaj i rozległość obrażeń oraz ich skutków,
 - 2) zaświadczenia szpitalnego lub karty informacyjnej ze szpitala, albo innych dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zawierające dokładną diagnozę lekarską,
 - 3) raportów policyjnych z miejsca zdarzenia dotyczących wypadku lub zeznania świadków, o ile zostały sporządzone,
 - 4) aktu zgonu w przypadku, o którym mowa w ust. 5,chyba że uprawniony lub ubezpieczony jest osobą, która takich dokumentów nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać, w takiej sytuacji uprawniony jest zobowiązany poinformować ubezpieczyciela o wiadomych sobie okolicznościach wypadku.
9. Na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 8, wyników badań lekarskich i ustaleniu związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu ustalamy rodzaj i wysokość świadczenia, z zastrzeżeniem ustępów poniżej.
10. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują nasi lekarze orzecznicy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
11. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rekonwalescencji, a w przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24-tym miesiącu od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
12. Jeżeli na skutek wypadku uszkodzeniu uległ więcej niż jeden organ, stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu są sumowane, z zastrzeżeniem, że wypłata świadczenia nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
13. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone w wyniku poprzednich trwałych uszczerbków na zdrowiu poniesionych przez Ciebie lub Twojej choroby, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem powodującym zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
14. Przy ustaleniu wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględniamy rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ciebie.
15. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed Twoją śmiercią, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny naszych lekarzy orzeczników.
16. W przypadku powzięcia przez nas nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności roszczeń lub wysokością świadczenia, ubezpieczyciel w terminie 7 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje ubezpieczającego, Ciebie lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia, a które możesz uzyskać na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Czynności podejmowane przez ubezpieczyciela w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz zasady ustalania wysokości świadczenia

§ 12

1. W terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, informujemy o jego otrzymaniu ubezpieczającego, uprawnionego jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli nie zrealizujemy świadczenia w terminie określonym w ust. 2, zawiadamia pisemnie ubezpieczającego oraz uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także realizuje bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
6. Jeśli świadczenie przysługuje, przekazujemy pisemną informację o wypłacie świadczenia uprawnionemu w zależności od tego komu jest wypłacane.
7. Mamy obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności i zasadności realizacji świadczeń w związku ze zgłoszonym roszczeniem. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, naszej odpowiedzialności lub miało na celu wyłudzenie świadczenia.
9. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do realizacji świadczenia, o której mowa w ust. 8, może być podstawą do odmowy realizacji świadczenia.
10. Zasady opodatkowania świadczeń należnych Tobie na mocy niniejszych OWU regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych obowiązujące na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
11. Oświadczamy, że w metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczeń.

Reklamacje

§ 13

- Zarówno Ty jak i ubezpieczający macie prawo do składania reklamacji do naszego Departamentu Obsługi Reklamacji:
 - w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce Centrum Obsługi Klienta,
 - ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w naszej centrali lub każdej jednostce, która obsługuje klientów,
 - w formie pisemnej – osobiście w naszej centrali lub w każdej jednostce, która obsługuje klientów, albo drogą pocztową na adres centrali.
- Nasze aktualne dane teleadresowe znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
- Jeśli nie uwzględnimy roszczeń Twoich lub ubezpieczającego podczas rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
 - rozpatrzenie sprawy lub
 - przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego.Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
- W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line), jeżeli Ty lub ubezpieczający jesteście konsumentami i mieszkacie w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), macie możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Możecie także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
- Odpowiedź na reklamację przekazemy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Możemy przekazać odpowiedź pocztą elektroniczną, jeżeli poprosi o to osoba składająca reklamację.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 14

- Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że przepisy prawa, umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub ubezpieczony albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
- Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 15

- Możemy zaprzestać oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU w każdym czasie. W przypadku wstrzymania oferowania ubezpieczenie zakończy się z ostatnim dniem bieżącego okresu odpowiedzialności.
- W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, lub ubezpieczonego, lub spadkobiercy ubezpieczonego.
- Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.

Klauzule dodatkowe

Klauzula numer 1 – odpowiedzialność cywilna w wyniku uprawiania sportu

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Aktywni w sporcie (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w wyniku uprawiania sportu, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r.

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w wyniku uprawiania sportu.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:

1. **czynności życia prywatnego** – czynności wykonywane przez ubezpieczonego dotyczące jego sfery prywatnej,
2. **osoba bliska** – Twój małżonek, małżonka, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie i synowe,
3. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca ubezpieczającym lub ubezpieczonym,
4. **szkoda** – szkoda wyrządzona przez Ciebie osobie trzeciej, polegająca na:
 - 1) spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda osobowa),
 - 2) uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, w tym także utracenie korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy (szkoda majątkowa),
do naprawienia której jesteś ustawowo zobowiązany.
5. **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne wypłacane przez nas z tytułu zajścia wypadku ubezpieczeniowego, za który odpowiedzialność ponosimy na podstawie OWU, po uprzednim pomniejszeniu o franszyzę redukcyjną.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Twoja odpowiedzialność cywilna, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jesteś zobowiązany w myśl przepisów prawa polskiego do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w okresie naszej odpowiedzialności, w związku z amatorskim uprawianiem sportu albo wyczynowym uprawianiem sportu.
2. Ponosimy naszą odpowiedzialność, jeżeli zgłoszenie roszczenia nastąpi przed upływem terminu przedawnienia.
3. Zobowiązujemy się w ramach swojej odpowiedzialności i w granicach sumy gwarancyjnej do:
 - 1) sprawdzania zasadności roszczenia i oddalenia roszczeń niezasadnych,
 - 2) pokrycia uzasadnionych kosztów, niezbędnych do zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów szkody,
 - 3) pokrycia kosztów postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na nasze polecenie lub za naszą zgodą, w związku z roszczeniami zgłoszonymi wobec Ciebie lub Twojego małżonka lub dzieci, za które ponosisz odpowiedzialność,
 - 4) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za naszą wiedzą i zgodą w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów szkody,
 - 5) opłacenia kosztów, wskazanego lub zaakceptowanego przez naszego obrońcę, występującego w Twoim imieniu w toczącym się przeciwko Tobie postępowaniu karnym, w wyniku którego możesz zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania, lub działania dzieci, za które ponosisz odpowiedzialność,
 - 6) pokrycia kosztów postępowań sądowych związanych z Twoją ochroną przed roszczeniem osoby trzeciej, prowadzonych wyłącznie na polecenie lub za naszą zgodą,
 - 7) wypłaty należnych odszkodowań w Twoim imieniu; wypłata odszkodowania osobie poszkodowanej nastąpi wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez nas, zatwierdzonej ugody lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
4. Nie odpowiadamy za koszty wynikające z braku Twojej zgody na zawarcie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.
5. Nasza odpowiedzialność kończy się z chwilą wypłaty odszkodowania w łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej, zgodnie z § 5.
6. Za czynności życia prywatnego, o których mowa w § 2 ust. 1, nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. Nie ponosi odpowiedzialności, poza wyłączeniami wymienionymi w § 9 OWU, za szkody:
 - 1) wynikające z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń powodujących powstanie roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej,
 - 2) wynikające z przeniesienia przez Ciebie lub osoby bliskie chorób (w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV), a w odniesieniu do pozostających pod Twoją opieką lub zbytych przez Ciebie zwierząt domowych – chorób zakaźnych (choroba wywołana zakażeniem drobnoustrojami, jadami wytwarzanymi przez drobnoustroje lub zarażeniem pasożytami),
 - 3) powstałe z tytułu posiadania lub użytkowania koni,

- 4) wynikające z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, jednostek powietrznych i wodnych,
 - 5) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki lub inne instytucje,
 - 6) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu,
 - 7) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych (innych niż objęte zakresem szkody na osobie),
 - 8) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze szkodą osobową lub rzeczową,
 - 9) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 10) wyrządzone wzajemnie pomiędzy Tobą a osobami bliskimi,
 - 11) wyrządzone w środowisku naturalnym przez jego skażenie lub zanieczyszczenie,
 - 12) wyrządzone w drzewostanie lasów i parków.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

Suma gwarancyjna

§ 5

1. Wysokość sumy gwarancyjnej ustalana jest na wniosek ubezpieczającego mając na uwadze, że minimalna wysokość sumy gwarancyjnej wynosi **10.000 zł**, a maksymalna wysokość sumy gwarancyjnej wynosi **100.000 zł**.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie naszej odpowiedzialności, za które ponosimy swoją odpowiedzialność.
3. Suma gwarancyjna jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania lub pokrycie kosztów wymienionych w § 3 ust. 3 powoduje obniżenie sumy gwarancyjnej, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje wygaśnięcie naszej odpowiedzialności w zakresie niniejszej klauzuli.
4. Wypłacamy odszkodowanie z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 zł.

Wypłata odszkodowania

§ 6

1. W przypadku zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec osób objętych ubezpieczeniem, powinienes:
 - 1) sporządzić oświadczenie ustalające okoliczności zajścia szkody,
 - 2) przekazać do nas informację o zaistnieniu zdarzenia mogącego obciążyć Ciebie odpowiedzialnością cywilną, podając okoliczności i przyczyny szkody oraz załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia (np. w przypadku szkody osobowej – dokumentację medyczną potwierdzającą zaistnienie szkody osobowej oraz poniesione w związku z nią koszty, o ile jesteś w stanie takie dokumenty pozyskać lub w przypadku szkody rzeczowej – kosztorys naprawienia mienia) oraz własne oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkodę lub odpowiednie Twoje stanowisko co do zaistnienia Twojej odpowiedzialności za powstałą szkodę,
 - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia oraz o ich zeznania w sprawie zaistniałego zdarzenia w formie pisemnego oświadczenia,
 - 4) udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą zlecieliśmy na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez Ciebie, mających na celu zapobieżenie w przyszłości innym zdarzeniom, a Ty nie zastosowałeś się do tych zaleceń, jesteśmy uprawnieni do odmowy wypłaty odszkodowania lub odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że zastosowanie się do naszych zaleceń nie miałooby wpływu na powstanie szkody.
3. Jeżeli osobie trzeciej została wyrządzona przez Ciebie szkoda w okresie naszej odpowiedzialności, powinienes:
 - 1) niezwłocznie nas zawiadomić, jeżeli przeciwko Tobie wszczęte zostało postępowanie karne albo, jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową w celu umożliwienia nam realizacji zobowiązań, o których mowa w § 3 ust. 3,
 - 2) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko Tobie w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
4. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej osobie trzeciej.
5. Wypłacimy odszkodowanie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia poszkodowanej osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
 - 2) zawartej z poszkodowaną osobą trzecią ugody, lub
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.

Klauzula numer 2 – zwrot kosztów rehabilitacji

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Aktywni w sporcie (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o zwrot kosztów rehabilitacji, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r.

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o zwrot kosztów rehabilitacji.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia zwrotu kosztów rehabilitacji:

1. **koszty rehabilitacji** – koszty konsultacji lekarzy rehabilitantów lub zabiegów rehabilitacyjnych, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, które poniesiesz w związku z rehabilitacją; rehabilitacja musi stanowić integralną część leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku powstałego w czasie uprawiania przez Ciebie sportu, które będzie prowadzone na zlecenie i pod kontrolą lekarza w celu uzyskania przez Ciebie optymalnego poziomu funkcjonowania narządu lub narządów uszkodzonych w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia

§ 3

1. Koszty rehabilitacji w stosunku do każdej osoby ubezpieczonej zwracane są do wysokości **10%** sumy ubezpieczenia o której mowa w § 8 OWU, z zastrzeżeniem ust. 4, nie więcej jednak niż wynoszą rzeczywiste, udokumentowane koszty, pod warunkiem, że:
 - 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innego ubezpieczenia,
 - 2) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.
3. Odszkodowanie należne za poniesione koszty rehabilitacji przez Ciebie wypłacane jest przez nas w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 8 OWU. Każda wypłata odszkodowania w zakresie niniejszej klauzuli powoduje pomniejszenie sumy ubezpieczenia o której mowa w § 8 OWU.
4. Zasadność i wysokość odszkodowania ustalamy na podstawie oryginałów faktur lub rachunków celem refundacji poniesionych kosztów rehabilitacji.
5. Wypłacimy Tobie świadczenie pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i ustalenia związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie naszej odpowiedzialności, a kosztami rehabilitacji.
6. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
 - 1) sytuacjami opisanymi w § 9 OWU,
 - 2) niezastosowaniem się przez Ciebie do zaleceń lekarza lub fizjoterapeuty,
 - 3) działaniami podjętymi bez konsultacji z lekarzem.
7. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje kosztów leków, środków opatrunkowych.

Klauzula numer 3 – zwrot kosztów ratownictwa

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Aktywni w sporcie (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o zwrot kosztów ratownictwa, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r.

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o zwrot kosztów ratownictwa.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia zwrotu kosztów ratownictwa:

1. **koszty ratownictwa** – koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, udzielenie doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz transport z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia, punktu opieki medycznej, przy użyciu specjalistycznych środków transportu,
2. **nagłe zachorowanie** – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności, w sposób nagły, niezależny od Twojej woli, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
3. **szpital** – publiczny lub niepubliczny zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ratownictwa, w zakresie określonym w ust. 2.
2. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa obejmuje powstałe podczas Twojej podróży niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcje ratowniczą lub poszukiwawczą, przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania Twojego życia lub zdrowia, kiedy ulegniesz w okresie naszej odpowiedzialności nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu na terenie całego świata.
3. Za czas poszukiwań uznaje się również udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ciebie do czasu przewiezienia Ciebie do najbliższego szpitala.
4. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z sytuacjami opisanymi w § 9 ust. 1 pkt 1) – 17) oraz § 9 ust. 2 – 4 OWU.
5. Za szpital, o którym mowa w § 2 ust. 3, w rozumieniu OWU nie uznaje się zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, prewentorium, ośrodków opieki społecznej, szpitali psychiatrycznych, hospicjów onkologicznych, ośrodków rekonwalescencyjnych, rehabilitacyjnych lub sanatoryjnych bądź szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, ośrodków leczenia uzależnień od leków, narkotyków czy alkoholu.

Suma ubezpieczenia i wypłata świadczenia

§ 4

1. Suma ubezpieczenia w zakresie kosztów ratownictwa stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności i wynosi **25.000 zł**.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.
3. Podstawą do wypłaty świadczenia jest złożenie przez uprawnionego dokumentów wskazanych w OWU.

Klauzula numer 4 – koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Aktywni w sporcie (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r.

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej:

1. **impreza sportowa** – zorganizowane zawody sportowe, które mają odbyć się w okresie naszej odpowiedzialności, posiadające program ich przebiegu oraz czas trwania, a do wzięcia w nich udziału konieczne jest zawarcie umowy uczestnictwa,
2. **nagłe zachorowanie** – ostry stan chorobowy zagrażający Twojemu zdrowiu lub życiu, lub zdrowiu lub życiu osoby bliskiej, który powstanie w okresie naszej odpowiedzialności, w sposób nagły, niezależny od Twojej woli lub od woli osoby bliskiej, wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu,
3. **osoba bliska** – Twój mąż, żona, konkubent, konkubina, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnuki, zięciowie i synowe,

4. zdarzenie losowe:

- 1) **deszcz nawalny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 2) **huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 3) **lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 4) **osuwanie się ziemi** – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
 - 5) **powódź** – przejściowe zjawisko hydrologiczne polegające na wezbraniu wód rzecznych lub morskich w ciekach wodnych, zbiornikach lub na morzu powodujące po przekroczeniu przez wodę stanu brzegowego zatopienie znacznych obszarów lądu,
 - 6) **pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile,
 - 7) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka,
 - 8) **uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
 - 9) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
- które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Twojej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej z powodu wystąpienia w okresie naszej odpowiedzialności:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił u Ciebie i uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej bądź z powodu Twojej śmierci,
 - 2) Twojego nagłego zachorowania, w wyniku którego byłeś hospitalizowany, a które wystąpiło u Ciebie i uniemożliwiło Ci udział w imprezie sportowej,
 - 3) nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej, który uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej, ponieważ musisz sprawować opiekę nad osobą bliską, bądź z powodu śmierci osoby bliskiej,
 - 4) nagłego zachorowania osoby bliskiej, w wyniku którego osoba bliska była hospitalizowana, co uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej, ponieważ musisz sprawować opiekę nad osobą bliską,
 - 5) szkody w Twoim mieniu spowodowanej przez zdarzenie losowe, na skutek czego będziesz musiał być obecny we wskazanym miejscu, w celu dokonania czynności prawnych lub administracyjnych i to uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej,
 - 6) bezwarunkowego wezwania przez uprawnione władze administracji RP lub kraju stałego zamieszkania, co uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej,
 - 7) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie sportowej (np. dowodu osobistego, paszportu, itp.) pod warunkiem, że kradzież bądź utrata dokumentów wystąpiła nie wcześniej niż 7 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy sportowej i zgłosiłeś to odpowiednim władzom,
 - 8) komplikacji związanych z Twoją ciążą do ukończenia 32 tygodnia ciąży, co uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej,
 - 9) komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej do ukończenia 32 tygodnia ciąży, co uniemożliwił Ci udział w imprezie sportowej,
 - 10) a także w przypadku wyznaczenia Tobie, przez lekarza prowadzącego, daty porodu na czas trwania imprezy sportowej, pod warunkiem, że data porodu nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 11) a także w przypadku wyznaczenia osobie bliskiej, przez lekarza prowadzącego, daty porodu na czas trwania imprezy sportowej, pod warunkiem, że data porodu nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot poniesionych przez Ciebie i udokumentowanych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej. Koszty te określone są w umowie uczestnictwa w imprezie sportowej, którą zawarłeś z organizatorem imprezy sportowej lub w regulaminie uczestnictwa w imprezie sportowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. Poza wyłączeniami w § 9 ust. 1 – 5 OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 1, jeżeli są one następstwem:
 - 1) Twoich chorób lub wypadków lub chorób lub wypadków osoby bliskiej, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) Twojego umyślnego działania,
 - 3) brakiem lub niemożliwością dokonania wszelkich medycznych zabiegów prewencyjnych wymaganych do uczestnictwa w imprezie sportowej.
2. Jeżeli powstałe przyczyny wymienione w § 3 ust. 1 wystąpiły w terminie, który nie kolidował lub nie miał bezpośredniego wpływu na możliwość uczestnictwa w imprezie sportowej, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu tych przyczyn.
3. Dodatkowe koszty, które nie zostały objęte umową uczestnictwa bądź regulaminem uczestnictwa w imprezie sportowej, wyłączone są z naszej odpowiedzialności.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
 - 1) istnieniem u Ciebie lub osoby bliskiej wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie sportowej,
 - 2) ciążą Twoją lub osoby bliskiej ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,

- 3) porodem Twoim lub osoby bliskiej, jeżeli była znana data porodu w chwili, gdy kupiłeś ubezpieczenie, chyba że sytuacje, o których mowa w pkt 1) – 3) nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Klauzula w zakresie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezach sportowych nie obejmuje imprez sportowych, które odbędą się w okresie do **10 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia

§ 5

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest na wniosek ubezpieczającego mając na uwadze, że minimalna wysokość sumy ubezpieczenia wynosi **30 zł**, a maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia, do jakiej możesz zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczenia wynosi **1.500 zł**, jednak nie więcej niż rzeczywiste i udokumentowane koszty opłaty startowej.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazana jest we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Sumę ubezpieczenia ustala się dla każdej osoby ubezpieczonej i wskazywana jest każdorazowo na polisie.
3. Górną granicą naszej odpowiedzialności jest kwota stanowiąca 100% sumy ubezpieczenia określona w polisie, do wysokości której wypłacane jest świadczenie.
4. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.

Wysokość i wypłata odszkodowania

§ 6

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustalamy na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione koszty określone w § 3 ust. 2.
2. Podstawą do wypłaty świadczenia jest złożenie przez uprawnionego dokumentów wskazanych w OWU.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 7

1. Poza obowiązkami określonymi w § 10 OWU, jesteś zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić organizatora imprezy sportowej o swojej rezygnacji z imprezy sportowej,
 - 2) niezwłocznie powiadomić nas o zaistniałym fakcie, który powoduje konieczność rezygnacji z imprezy sportowej i dostarczyć odpowiednio:
 - a) potwierdzenie zapisania się na imprezę sportową wraz z dowodem zapłaty za uczestnictwo,
 - b) oświadczenie o złożonej rezygnacji z imprezy sportowej, poświadczone przez organizatora imprezy sportowej,
 - c) dokumentację medyczną, jeśli powodem rezygnacji jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Twoje lub osoby bliskiej,
 - d) odpis aktu zgonu osoby bliskiej w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej,
 - e) zaświadczenie z Policji, które potwierdza utratę dokumentów lub zgłoszenie utraty dokumentów, gdy powodem rezygnacji jest utrata dokumentów niezbędnych do udziału w imprezie sportowej,
 - f) dokumentację, która potwierdza wystąpienie zdarzenia losowego, które powstało w Twoim mieniu w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest szkoda powstała w mieniu,
 - g) dokumenty potwierdzające wezwanie w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest wezwanie przez władze administracyjne,
 - h) dokumentację medyczną, jeśli powodem rezygnacji jest wystąpienia komplikacji związanych z ciążą osoby bliskiej lub poród osoby bliskiej.
2. W przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć ubezpieczonego, należy nas niezwłocznie zawiadomić oraz dostarczyć akt zgonu ubezpieczonego.
3. W celu uzyskania świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rezygnacji z uczestnictwa w imprezie sportowej z powodów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3)-4), jesteś zobowiązany pozyskać zgodę osoby bliskiej na przetwarzanie przez nas jej danych osobowych w celu uzyskania przez Ciebie świadczenia.

Okres odpowiedzialności

§ 8

1. Okres odpowiedzialności w stosunku do każdej osoby ubezpieczonej rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zapłacenia składki, o której mowa w § 7 OWU.
2. Zastosowanie mają zapisy § 6 ust. 2 OWU z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W przypadku gdy ubezpieczający zawrze umowę ubezpieczenia na okres trwania imprezy sportowej nasza odpowiedzialność w odniesieniu wyłącznie do tej klauzuli kończy się z chwilą startu w imprezie sportowej.

Klauzula numer 5 – sprzęt sportowy

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Aktywni w sporcie (dalej: **OWU**) – rozszerzenie zakresu o ubezpieczenie sprzętu sportowego, zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 30/12/19 z dnia 27.12.2019 r., wchodzi w życie z dniem uchwalenia i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.03.2020 r.

Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

§ 1

Z zachowaniem niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz po opłaceniu dodatkowej składki zakres udzielonej ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o ubezpieczenie sprzętu sportowego.

Definicje – co oznaczają pojęcia w tym ubezpieczeniu

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienie pojęć dotyczących ubezpieczenia sprzętu sportowego:

1. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru sprzętu sportowego z pomieszczeń bądź z wnętrza zamkniętego pojazdu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
2. **rabunek** – zabór sprzętu sportowego z pomieszczeń przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ciebie (lub osób bliskich) albo doprowadzeniu Ciebie (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
3. **rozbój** – rabunek przy użyciu broni palnej, noża lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu, środka obezwładniającego albo sprawca działa w sposób bezpośrednio zagrażający życiu Twojemu albo osoby bliskiej,
4. **sprzęt sportowy** – sprzęt sportowy stanowiący Twoją własność, zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy i nie jest starszy niż 5 lat na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia, i niezbędny Tobie do amatorskiego uprawiania sportu lub wyczynowego uprawiania sportu, lub zawodowego uprawiania sportu:
 - 1) sprzęt służący do uprawiania narciarstwa – narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa oraz wiązania, buty, kijki, gogle, kask,
 - 2) sprzęt służący do uprawiania snowboardu, surfingu, kitesurfingu – deski do uprawiania wszystkich odmian snowboardu, surfingu, kitesurfingu oraz wiązania, buty do snowboardu, gogle, kask,
 - 3) rower oraz pianka i kask służące do uprawiania triathlonu,
 - 4) kijki golfowe,
 - 5) sprzęt służący do nurkowania – maska, fajka, płetwy, skafander nurkowy, butla, automat oddechowy, kamizelka ratowniczo-wyrównawcza,
 - 6) sprzęt używany do wspinaczki skałkowej oraz wspinaczki na sztucznej ścianie wspinaczkowej – uprząż, kask, przyrządy do zakładania punktów asekuracyjnych,
 - 7) sprzęt używany w biathlonie – narty, wiązania, buty, kijki, karabinek, gogle,
 - 8) deskorolka (nieelektryczna),
 - 9) hulajnoga (nieelektryczna).
5. **zdarzenie losowe**:
 - 1) **deszcz nawałny** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) lub w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW przyjmujemy wystąpienie deszczu nawałnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 2) **huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu,
 - 3) **lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał, błota lub kamieni ze zboczy górskich,
 - 4) **osuwanie się ziemi** – osuwanie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka,
 - 5) **uderzenie pioruna** – działanie wyładowania elektrycznego bezpośrednio na nieruchomość zamieszkaną przez Ciebie, które powoduje przepływ ładunku elektrycznego przez nieruchomość i pozostawia w niej bezsporne ślady,
 - 6) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, które miało miejsce w okresie naszej odpowiedzialności.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy.
2. Sprzęt sportowy objęty ubezpieczeniem powinien być oznaczony przez Ciebie co do tożsamości. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia musisz podać: rodzaj, markę, model (jeśli występuje), wartość, datę zakupu oraz numery identyfikacyjne/numery fabryczne (jeśli występują) sprzętu sportowego, które jednoznacznie potwierdzają jego tożsamość.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w sprzęcie sportowym polegające na jego utracie w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub rozboju, zniszczeniu lub uszkodzeniu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zdarzenia losowego lub wypadku środka transportu, którym był przewożony w okresie naszej odpowiedzialności.
4. W przypadku, gdy sprzęt sportowy ulegnie zniszczeniu lub uszkodzeniu uniemożliwiając dalsze bezpieczne korzystanie z niego w wyniku nieszczęśliwego wypadku odpowiadamy wtedy, jeżeli równocześnie doznałeś trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (Dz.U. z 2002 r. Nr 234, poz. 1974).
6. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką – wypłacimy odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) rozboju,
 - 3) zdarzeń losowych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego,
 - 4) wypadku środka transportu, którym był przewożony sprzęt sportowy,
 - 5) nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego doznałeś uszczerbku na zdrowiu.
7. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy nie znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką – wypłacimy odszkodowanie za utratę sprzętu sportowego w wyniku kradzieży z włamaniem – jeżeli sprzęt sportowy został:
 - 1) oddany do przechowalni za pokwitowaniem,
 - 2) pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu, należącym do Ciebie lub wynajęty Tobie na podstawie odrębnej umowy, pod warunkiem, że pomieszczenie to nie posiada niezabezpieczonych otworów, przez który możliwy jest dostęp do Twojego sprzętu sportowego bez włamania (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia),
 - 3) pozostawiony w zamkniętym pojeździe należącym do Ciebie, zabezpieczonym minimum jednym elektronicznym zabezpieczeniem (w przypadku utraty kluczy (również zapasowych) jesteś obowiązany bezzwłocznie zmienić zabezpieczenia).
8. W sytuacji, gdy sprzęt sportowy zostanie odsprzedany lub zajęty w toku postępowania egzekucyjnego lub ulegnie całkowitemu zniszczeniu lub uszkodzeniu powodującym brak dalszej możliwości jego używania, a powód zniszczenia bądź uszkodzenia nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszej klauzuli to jesteś obowiązany niezwłocznie poinformować nas o tym fakcie dołączając dokumenty potwierdzające zaistnienie tego faktu, tj. umowę sprzedaży sprzętu sportowego, decyzję odpowiedniego organu dotyczącą zajęcia sprzętu sportowego lub oświadczenie o niszczeniu bądź uszkodzeniu sprzętu sportowego wraz z dokumentami potwierdzającymi uszkodzenie lub zniszczenie.

Suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania

§ 4

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości sprzętu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z ceną zakupu tego sprzętu na podstawie faktury lub innego dowodu nabycia sprzętu sportowego.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego stanowi górną granicą naszej odpowiedzialności i wynosi maksymalnie **40.000 zł**.
3. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu odpowiedzialności. Każda wypłata odszkodowania powoduje obniżenie sumy ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia w zakresie niniejszej klauzuli.
4. W przypadku:
 - 1) całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego – wyliczymy wysokość odszkodowania na podstawie cen detalicznych sprzętu sportowego tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, z dnia ustalenia odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody,
 - 2) uszkodzenia sprzętu sportowego – wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, jakie należy ponieść, nie więcej jednak niż jego rzeczywista wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 5

1. Poza wyłączeniami wskazanymi w § 9 ust. 1 – 3 OWU, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
 - 2) polegające na utracie walorów estetycznych, która nie powoduje braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 3) polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu obuwia i odzieży sportowej,
 - 4) wynikłe z naturalnego zużycia, korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub pogorszenia się stanu technicznego sprzętu sportowego wskutek długotrwałego nieużytkowania, a także w wyniku użytkowania w związku z uprawianiem dyscyplin sportu,
 - 5) w sprzęcie sportowym znajdującym się w pojeździe zaparkowanym w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny,
 - 6) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego lub jego elementów bez wyraźniej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych, powstałe w następstwie użytkowania sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 7) powstałe wskutek kradzieży bez włamania do pomieszczenia, w którym był przechowywany sprzęt sportowy,
 - 8) powstałe wskutek wadliwie wykonanej naprawy sprzętu sportowego,
 - 9) polegające na utracie sprzętu sportowego wskutek przywłaszczenia,

- 10) powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub podłączenia sprzętu sportowego lub elementów do sprzętu sportowego,
- 11) powstałe wskutek przewożenia sprzętu sportowego zabezpieczonego niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 12) powstałe w związku z użytkowaniem sprzętu po zmroku bez wymaganego oświetlenia,
- 13) w związku z używaniem sprzętu sportowego bez wymaganych uprawnień prawem polskim, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 6

1. Poza obowiązkami określonymi w § 10 OWU, jesteś zobowiązany:
 - 1) przedstawić dokumenty poświadczające o zajściu zdarzenia losowego,
 - 2) w razie nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego straciłeś możliwość opiekowania się sprzętem sportowym, przedstawić zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
 - 3) niezwłocznie zawiadomić Policję przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego oraz dostarczyć do nas raport potwierdzający zgłoszenie,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić przechowalnię, której powierzyłeś sprzęt sportowy, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie; w razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt sportowy powierzony był do przechowania, należy niezwłocznie od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji zażądać od przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
 - 5) niezwłocznie zawiadomić administrację w miejscu Twojego pobytu w związku z uprawianiem dyscypliny sportu, przedkładając listę utraconych przedmiotów (liczba, wartość, rok nabycia, cechy identyfikacyjne), w tym sprzętu sportowego, w wyniku kradzieży z włamaniem, oraz dostarczyć do nas zaświadczenie potwierdzające to zgłoszenie,
 - 6) zgłosić organizatorowi imprezy sportowej fakt zajścia zdarzenia w postaci zniszczenia sprzętu sportowego oraz dostarczyć nam dokument potwierdzający zajście zdarzenia wydany przez organizatora imprezy sportowej,
 - 7) dostarczyć nam dowody zakupu sprzętu sportowego lub inne dokumenty potwierdzające fakt ich nabycia.
2. Możemy żądać w każdym czasie dostarczenia zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu sportowego.

Postępowanie w przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego

§ 7

1. W przypadku odzyskania utraconego sprzętu sportowego jesteś zobowiązany niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić nas o tym fakcie. Ponadto:
 - 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez nas, jesteś zobowiązany odebrać odnaleziony sprzęt sportowy; wypłacimy wówczas odszkodowanie za zniszczony, uszkodzony sprzęt sportowy, a jeżeli został odzyskany w stanie nieuszkodzonym, zwrócimy jedynie udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem,
 - 2) jeżeli sprzęt sportowy został odzyskany po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, jesteś zobowiązany go przyjąć i zwrócić nam kwotę wypłaconego odszkodowania lub, pod warunkiem wyrażenia zgody przez nas, przekazać nam prawa własności do tego sprzętu sportowego.


EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-413 Wrocław, ul. Gwiazdzista 62

Biuro Obsługi Klienta

 801 500 300, +48 71 36 92 887

 bok@tueuropa.pl

 tueuropa.pl

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DUJ2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej