

Karta produktu ubezpieczeniowego

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Screenity”

(kod: OWU/9/133870/2018/M)

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Screenity” (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu.

Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

Typ umowy ubezpieczenia	indywidualna
Charakter ubezpieczenia	ubezpieczenie wyświetlaczy smartfonów
Towarzystwo ubezpieczeń	Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Ubezpieczający	osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca właścicielem smartfona z systemem operacyjnym Android lub IOS
Ubezpieczony	ubezpieczający lub użytkownik smartfona z systemem operacyjnym Android lub IOS
Pośrednik	NVT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000209593, posiadająca NIP 838-174-17-71, REGON 750000798, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości w kwocie 230 000 zł

Podstawowe informacje o ubezpieczeniu

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Przedmiotem ubezpieczenia jest wyświetlacz. Zakres ubezpieczenia obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP urządzenia z uszkodzonym wyświetlaczem do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów naprawy wyświetlacza, w przypadku szkody całkowitej – realizację świadczenia ubezpieczeniowego w formie wymiany wyświetlacza, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie świadczenia pieniężnego do wysokości sumy ubezpieczenia, lub w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia, którego koszt nabycia mieści się w sumie ubezpieczenia, każdorazowo z uwzględnieniem poniesionych kosztów transportu do punktu serwisowego i z powrotem do ubezpieczonego; wysokość świadczenia pieniężnego nie może być wyższa niż koszt nabycia nowego urządzenia.
Wyłączenia odpowiedzialności	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały opisane w § 8 OWU.
Okres ochrony ubezpieczeniowej	Okres odpowiedzialności rozpoczyna się wraz z początkiem okresu ubezpieczenia, jeżeli składka jednorazowa lub I rata składki została zapłacona i trwa 12 miesięcy .
Możliwość odstąpienia i wypowiedzenia umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego.</p> <p>Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.</p>
Suma ubezpieczenia i wysokość świadczeń ubezpieczeniowych	Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia i dewastacji stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela i wynosi 1000 zł . W granicach sumy ubezpieczenia, ubezpieczyciel w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności odpowiada za 1 uszkodzenie objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego (limit świadczeń ubezpieczeniowych).

<p>Składki i terminy płatności</p>	<p>Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest jednorazowo lub w 12 miesięcznych ratach, w zależności od wyboru ubezpieczającego.</p> <p>Wysokość składki naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>W dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, w zależności od wyboru częstotliwości opłacania składki, wpłaca opłatę na poczet składki jednorazowej lub I raty składki. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie pozytywnie rozpatrzony przez ubezpieczyciela i umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, wpłacona opłata zostanie w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia uznana tytułem zapłaty odpowiednio składki jednorazowej lub I raty składki. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie przez ubezpieczyciela rozpatrzony negatywnie i umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, wpłacona opłata zostanie w całości zwrócona klientowi.</p> <p>Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy zapłaty kolejnych rat składki zostaną wskazane w polisie.</p> <p>Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie powoduje, że ubezpieczyciel wezwie ubezpieczającego do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie wysłane do ubezpieczającego w formie wiadomości SMS oraz drogą elektroniczną na adres e-mail ubezpieczającego.</p> <p>Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela skończy się z upływem terminu na zapłatę kolejnej raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Ubezpieczyciel może żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w jakim udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p>
<p>Zgłoszenie roszczenia</p>	<p>W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien niezwłocznie po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. telefonicznie pod numerem 71 36 92 280 lub 2. e-mailowo na adres: szkody_screenity@tueuropa.pl, 3. przez stronę internetową ubezpieczyciela, <p>przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody.</p> <p>Po uzyskaniu od ubezpieczyciela potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – ubezpieczony powinien udostępnić kurierowi urządzenie w uzgodnionym terminie, celem transportu do punktu serwisowego.</p>
<p>Skargi i reklamacje</p>	<p>Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług do Departamentu Obsługi Reklamacji :</p> <ul style="list-style-type: none"> • w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl, • ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 300 lub 71 36 92 887 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali lub każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów, • w formie pisemnej osobiście w centrali lub w każdej jednostce ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali. <p>Reklamacje rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 lub 60 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub na wniosek składającego reklamację za pomocą innego trwałego nośnika informacji.</p>
<p>Podatek od świadczeń ubezpieczeniowych</p>	<p>Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.</p>

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.