

Informacja dla kandydata o procedurze zgłoszeń wewnętrznych

Europa Ubezpieczenia (czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.) kieruje się w swojej działalności wysokimi standardami wynikającymi z przepisów prawa, regulacji wewnętrznych oraz norm etycznych. Umożliwiamy każdej osobie, w ocenie której doszło lub dochodzi do naruszeń, zgłoszenie tego faktu. W tym celu przyjęliśmy i stosujemy „Procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych”, która określa tryb dokonywania zgłoszeń naruszeń, zasady ich weryfikacji i podejmowania działań naprawczych. Główne założenia procedury obejmują poniższe zagadnienia.



Kto może zgłosić naruszenie

Osoba fizyczna, która zgłasza lub ujawnia publicznie informacje na temat naruszeń uzyskane w kontekście związanym z pracą (dalej jako: zgłaszający).



O jakie naruszenia chodzi

1) Działania lub zaniechania niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa dotyczące obszarów tj.

- korupcji;
- zamówień publicznych;
- usług, produktów i rynków finansowych;
- przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
- bezpieczeństwa transportu;
- ochrony środowiska;
- ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
- bezpieczeństwa żywności i pasz;
- zdrowia i dobrostanu zwierząt;
- zdrowia publicznego;
- ochrony konsumentów;
- ochrony prywatności i danych osobowych;
- bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
- interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
- rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych,
- konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela - występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi powyżej.

2) Naruszenia dotyczące obowiązujących w Europa Ubezpieczenia regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych, które zostały ustanowione przez Europa Ubezpieczenia na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego i pozostają z nimi zgodne.



Jak można dokonać zgłoszenia w ramach systemu wewnętrznego

- 1) Poprzez wysłanie pisemnej informacji na adres siedziby spółki, z rekomendowanym dopiskiem "whistleblowing - poufne" lub "naruszenia - poufne".
- 2) Za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej e-mail: naruszenia@tueuropa.pl.
- 3) Za pośrednictwem formularza: <https://tueuropa.pl/whistleblowing.htm>.
- 4) Ustnie na spotkaniu z osobą kierującą Biurem Compliance.

Zgłoszenie obejmujące przedmiot naruszenia może zawierać w szczególności: wskazanie, na czym polega naruszenie; zwięzłe uzasadnienie naruszenia; datę lub okres, kiedy nastąpiło naruszenie.

W terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przyjmujący zgłoszenie potwierdza zgłaszającemu przyjęcie zgłoszenia wewnętrznego, chyba że zgłaszający nie podał adresu lub innych danych kontaktowych, pozwalających na poinformowanie go o zarejestrowaniu zgłoszenia.

Imiennie czy anonimowo

Umożliwiamy dokonywanie zgłoszeń imienne oraz anonimowo.

Ochrona zgłaszającego, zachowanie poufności oraz ochrona danych osobowych

Zapewniamy zgłaszającemu ochronę przed działaniami o charakterze represyjnym, dyskryminacją lub innymi rodzajami działań odwetowych, a także próbami lub groźbami zastosowania takich działań wobec zgłaszających.

Stosujemy rozwiązania zapewniające poufność tożsamości zgłaszającego, osób, których zgłoszenie dotyczy oraz osób trzecich wskazanych w zgłoszeniu. W przypadku skorzystania z kanałów zgłoszeń naruszeń udostępnionych przez Europa Ubezpieczenia zgłaszający uzyskuje gwarancję zachowania poufności w zakresie przekazanych informacji w dobrej wierze. Ujawnienie danych zgłaszającego (o ile zostały podane w zgłoszeniu) może nastąpić tylko za jego uprzednią zgodą.

Po otrzymaniu zgłoszenia przetwarzamy dane osobowe w zakresie niezbędnym do przyjęcia zgłoszenia lub podjęcia ewentualnego działania następczego. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych dotyczących osób dokonujących zgłoszeń naruszeń prawa w Europa Ubezpieczenia jest udostępniona na stronie www.tueuropa.pl, w zakładce „whistleblowing”.

Postępowanie weryfikacyjne

Rozpatrujący zgłoszenie wszczyna postępowanie wyjaśniające, którego celem jest ustalenie zasadności oraz prawdziwości przekazanych w ramach zgłoszenia informacji w oparciu o zebraną dokumentację oraz dodatkowe informacje pozyskane w trakcie postępowania wyjaśniającego.

Po zakończeniu postępowania wyjaśniającego rozpatrujący zgłoszenie sporządza końcowy protokół określający przedmiot zgłoszenia wewnętrznego, przeprowadzone czynności oraz wynik ustaleń dokonanych w jego trakcie wraz z uzasadnieniem. Ustalenia z przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, przekazuje się zarządowi oraz innym odbiorcom informacji wymienionym w procedurze, w sposób proporcjonalny i z zastrzeżeniem ograniczonego zakresu informacji oraz zachowania wymaganej poufności.

W terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia wewnętrznego, a w przypadku braku takiego potwierdzenia – w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od upływu 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia, rozpatrujący zgłoszenie przekazuje zgłaszającemu informację zwrotną na temat planowanych lub podjętych działań następczych i powodach takich działań, chyba że zgłaszający nie poda adresu do kontaktu, na który należy przekazać informację zwrotną.

W przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia, to jest faktycznym wystąpieniu naruszenia, Europa Ubezpieczenia podejmuje bezzwłoczne i adekwatne działania celem usunięcia sytuacji naruszenia przepisów prawa, w tym opisane w systemie regulacji wewnętrznych. Europa Ubezpieczenia podejmuje również działania następcze polegające na zapobieżeniu występowania naruszeń w przyszłości.

Informacje dotyczące zgłoszeń zewnętrznych

Zgłaszający może dokonać zgłoszenia zewnętrznego, bez uprzedniego dokonania zgłoszenia w trybie określonym w procedurze.

Pod pojęciem zgłoszenia zewnętrznego należy rozumieć ustne lub pisemne przekazanie informacji o naruszeniu prawa, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów do Rzecznika Praw Obywatelskich, organów publicznych oraz - w stosownych przypadkach - do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej.

Szczegółowe zasady dokonywania zgłoszeń zewnętrznych zostały określone w ustawie o ochronie sygnalistów.