

# Ubezpieczenie home assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** OWU Home Experts

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Home Experts (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 20/10/18 z dnia 30 października 2018 roku

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II, z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz ubezpieczonego w zakresie:

✓ home assistance - jest udzielanie Ci ochrony ubezpieczeniowej przez nas od ryzyka wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia, w okresie naszej odpowiedzialności. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego organizujemy za pośrednictwem centrum alarmowego świadczenia assistance i pokrywamy ich koszty

Suma ubezpieczenia i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych:

zakres świadczeń	zdarzenie ubezpieczeniowe	limit na świadczenie/zdarzenie/rok
interwencja specjalisty	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa koszty interwencji specjalisty do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 3 (trzech) razy, czyli łącznie do kwoty 1500 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu AGD/RTV	awaria	centrum alarmowe pokrywa koszty naprawy sprzętu AGD/RTV do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 3 (trzech) razy czyli łącznie do kwoty 1500 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
naprawa sprzętu PC	awaria	centrum alarmowe pokrywa koszty naprawy sprzętu PC do łącznej kwoty 600 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, do 2 (dwóch) razy, czyli łącznie do kwoty 1200 zł w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
dozór mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty dozoru mienia do łącznej kwoty 500 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
transport ocalałego mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty transportu ocalałego mienia do kwoty 800 zł w 12- miesięcznym okresie odpowiedzialności
przechowywanie ocalałego mienia	zdarzenie losowe	centrum alarmowe pokrywa jednorazowo koszty przechowywania ocalałego mienia do kwoty 800 zł w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
zdalna pomoc PC	awaria	centrum alarmowe zapewnia do 2 (dwóch) razy zdalną pomoc specjalisty ds. PC w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
sprzęt zastępczy PC	awaria	centrum alarmowe 1 raz organizuje i pokrywa koszty użytkowania sprzętu PC, w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia o usługodawcach		Bez limitu w 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności
infolinia remontowo-budowlana		



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochroną m.in.:

- ✗ sprzętu AGD, którego wiek przekracza 5 lat,
  - ✗ sprzętu PC, którego wiek przekracza 5 lat,
  - ✗ sprzętu RTV, którego wiek przekracza 5 lat.
  - ✗ zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń zaistniałych poza okresem odpowiedzialności oraz powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszystkie ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które powstały w wyniku

- ! Twojego lub Twoich osób bliskich umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa; nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wyrządziłeś szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie assistance nie należy się, chyba że realizacja świadczenia assistance odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! popełnienia przez Ciebie, Twoje osoby bliskie lub usiłowania popełnienia przestępstwa umyślnego
- ! zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ! utraty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC
- ! niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD, RTV, PC

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- ! usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego, chodzi tu o: awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku
- ! remontów i bieżących napraw przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia
- ! usług związanych z konserwacją, montażem oraz instalacją sprzętu AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia;
- ! następujących usług w przypadku awarii sprzętu PC:
  - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania powstałych w wyniku uszkodzenia centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej, klawiatury oraz sprzętu hardware niewymienionego w definicji sprzętu PC;
  - b) na skutek niewłaściwego użytkowania lub użytkowania niezgodnie z instrukcją, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania sprzętu PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
  - c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego;
  - d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
- ! kosztów naturalnego zużycia elementów sprzętu AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czynniki lasera, żarówka
- ! kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jesteś Ty, Twoje osoby bliskie lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt: zainstalowanie, konserwacja sprzętu AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania
- ! związanych z naprawą lub transportem sprzętu AGD, RTV, PC na skutek awarii powstałych w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, wyłączenie nie dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej prowadzonej w miejscu Twojego zamieszkania.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Świadczenia assistance realizowane są w miejscu ubezpieczenia



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W trakcie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczony zobowiązany jesteś:

- powiadomić o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia, poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia

W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczony zobowiązany jesteś:

- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z centrum alarmowym,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

Przy zgłoszeniu szkody powinieneś podać następujące informacje:

- Twoje imię i nazwisko,
- adres miejsca ubezpieczenia,
- numer telefonu, pod którym centrum alarmowe może skontaktować się z Tobą lub osobą działającą w Twoim imieniu,
- opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Składkę opłaca ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za 12-miesięczny okres odpowiedzialności.
2. Składkę naliczamy zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia – zgodnie z taryfą składek obowiązujących na 30. dzień przed końcem bieżącego okresu odpowiedzialności.
3. Składka za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności należy zapłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że wskażemy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia inny termin zapłaty składki.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki i trwa 12 miesięcy. Okres odpowiedzialności ulega automatycznej kontynuacji na kolejny 12-miesięczny okres odpowiedzialności, na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności, pod warunkiem, że składka za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 10 ust. 6.

Nasza odpowiedzialność w stosunku do danego ubezpieczonego kończy się:

- 1 z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności,
- 2 z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 3 z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego,
- 4 z dniem wykorzystania określonej w § 9 liczby poszczególnych interwencji ubezpieczeniowych – w zakresie danego świadczenia assistance, którego wykorzystana interwencja dotyczy – ograniczenie nie dotyczy świadczeń, o których mowa w § 3 ust. 3 (czyli usługi informacyjne i dostęp do infolinii), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone do nas w formie elektronicznej e-mailem, pisemnej na adres naszej centrali lub telefonicznej za pośrednictwem infolinii.
3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć nam wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu następnego dnia po dniu, w którym zostało złożone wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie elektronicznej e-mailem, pisemnej na adres naszej centrali lub telefonicznej za pośrednictwem infolinii.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.