

## Formularz zgłoszenia szkody majątkowej

### Jak zgłosić szkodę?



#### ONLINE

Za pomocą formularza na [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)  
lub mailowo na adres [szkody@tueuropa.pl](mailto:szkody@tueuropa.pl)



#### TELEFONICZNIE

Dzwoniąc na infolinię  
**801 500 300\* | 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00 od poniedziałku do piątku  
w sobotę w godz. 8.00 - 16.00  
\*według stawek operatora



#### PISEMNI

Wysyłając zgłoszenie na adres centrali  
Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62  
53-413 Wrocław

### Masz pytania?



Napisz do nas:  
[bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
ul. Gwiaździsta 62 53-413 Wrocław



Zadzwoń na infolinię  
**801 500 300\* | 71 36 92 887**  
w godz. 8.00 - 20.00  
od poniedziałku do piątku  
w godz. 8.00 - 16.00 w soboty  
\*opłata wg stawek operatora



Zamów rozmowę na  
[www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)



Porozmawiajmy na Messenger  
[@grupaeuropa](https://www.facebook.com/grupaeuropa)

### Prosimy o wypełnienie wniosku DRUKOWANYMI LITERAMI

Numer polisy /certyfikatu lub umowy kredytu / pożyczki (wpisz, jeśli posiadasz te dane)

Podaj rodzaj zdarzenia (np. pożar, kradzież z włamaniem, powódź, zalanie)

### Dane zgłaszającego

Imię

Nazwisko

PESEL (data urodzenia w przypadku obcokrajowca)

Adres do korespondencji

ulica

nr domu

nr lokalu

kod pocztowy

miejsowość

kraj

Adres e-mail

Telefon kontaktowy

Kim jestem?

ubezpieczającym  ubezpieczonym  uprawnionym  poszkodowanym  sprawcą  osobą trzecią

 **Dane ubezpieczonego czyli osoby objętej ochroną (jeśli inny niż zgłaszający)**

Imię  Nazwisko

PESEL (data urodzenia w przypadku obcokrajowca)

Nazwa firmy

NIP  REGON

Osoba kontaktowa do firmy


Imię  Nazwisko

Adres do korespondencji

ulica  nr domu  nr lokalu

kod pocztowy  miejscowość  kraj

Adres e-mail  Telefon kontaktowy

 **Dane poszkodowanego (w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)**

Imię  Nazwisko

PESEL (data urodzenia w przypadku obcokrajowca)

Nazwa firmy

NIP  REGON

Adres do korespondencji

ulica  nr domu  nr lokalu

kod pocztowy  miejscowość  kraj

Adres e-mail  Telefon kontaktowy

Relacja służbowa lub rodzinna do ubezpieczonego

Czy ubezpieczony w świetle przepisów prawa czuje się odpowiedzialny za powstanie szkody  TAK  NIE

 **Przyczyna i okoliczności zajścia zdarzenia**  
(prosimy, abyś podał znane Ci okoliczności zdarzenia)

Data zdarzenia  Godzina

Miejsce zdarzenia (adres)

Opis zdarzenia

Przedmiot szkody (co zostało uszkodzone lub skradzione i jego wartość)

Szkody osobowe (wymień doznane obrażenia w przypadku szkody z odpowiedzialności cywilnej)



## O szkodzie powiadomiono

Policję

Data powiadomienia

Nazwa jednostki, adres

Straż pożarną

Data powiadomienia

Nazwa jednostki, adres

Administrację budynku

Data powiadomienia

Nazwa jednostki, adres

Inne

Data powiadomienia

Nazwa jednostki, adres



## Oświadczenia

- Oświadczam, że informacje zamieszczone w niniejszym druku podałam/em zgodnie z prawdą i moją najlepszą wiedzą. Potwierdzam, że zostałam/em poinformowana/ny, iż w przypadku niewłaściwego/niepełnego wypełnienia druku, może wystąpić konieczność uzupełnienia informacji w nim zawartych.
- Zobowiązuję się do zwrotu otrzymanego odszkodowania, w terminie 7 dni od daty wezwania przez TU Europa S.A., jeżeli zostaną ujawnione inne okoliczności ni przyjęto za podstawę do ustalenia stanu faktycznego i wypłaty odszkodowania.
- Oświadczam, że zostałam/-łam poinformowany/-a na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A w Karcie informacyjnej RODO, która stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

Oświadczam, że z tytułu zaistniałej szkody nie otrzymałam/em odszkodowania z innego zakładu ubezpieczeń i nie ubiegam się o odszkodowanie w innym zakładzie lub innej jednostce TU Europa S.A.\*

\*Jeśli otrzymałeś, to wskaż towarzystwo ubezpieczeniowe:

## Zaznaczenie tych zgód usprawni i przyspieszy naszą komunikację w trakcie rozpatrywania zgłoszenia

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o zgłoszonej szkodzie:

elektronicznie na podany w zgłoszeniu adres e-mail  drogą SMS na podany w zgłoszeniu numer telefonu



## Dane do wypłaty świadczenia – podaj dane właściciela rachunku bankowego

Właściciel rachunku (Imię, nazwisko / Nazwa firmy)

Numer rachunku bankowego



## Prawdziwość powyższych informacji potwierdzam własnoręcznym podpisem

Data

Podpis zgłaszającego



## Twoja opinia jest dla nas ważna

Zapraszamy Cię do wypełnienia krótkiej anonimowej ankiety dotyczącej produktów i obsługi Grupy Ubezpieczeniowej Europa. Bardzo zależy nam na Twojej opinii. Dzięki niej będziemy mogli ciągle się doskonalić.



[tueuropa.pl/ankieta](https://tueuropa.pl/ankieta)



Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



## Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

Możesz się z nami skontaktować:

- ✦ wysyłając e-mail na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)
- ✦ wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie [tueuropa.pl](http://tueuropa.pl)
- ✦ dzwoniąc pod numer 801 500 300 lub 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- ✦ pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych wysyłając e-mail na adres [iod@tueuropa.pl](mailto:iod@tueuropa.pl).



## W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- ✦ na podstawie konieczności przetwarzania do wykonania umowy ubezpieczenia, obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz na podstawie Twojej zgody w celu przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego, w tym pozyskania dokumentacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (o ile dotyczy)
- ✦ na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym.



## Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, podmiotom, którym zlecono prowadzenie czynności w postępowaniu likwidacyjnym – przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim została im udzielona zgoda.

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy o ile jest to konieczne do rozpatrzenia roszczenia.



## Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora.



## Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- ✦ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- ✦ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem
- ✦ w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody – przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie.csv,xml; możesz przestać te dane osobowe innemu administratorowi danych osobowych
- ✦ przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.



W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym inspektorem ochrony danych.



## Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia i przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie Twojego zgłoszenia.