

## Informacja TU Europa S.A. oraz TUnŻ Europa S.A. na temat przetwarzania danych osobowych w social media

W celu wspierania komunikacji, promocji oraz marketingu naszych produktów, Europa Ubezpieczenia posiada konta w social mediach takich jak Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter (dalej łącznie jako „Serwis społecznościowy”). Z uwagi na ochronę Twoich danych osobowych, w celu komunikacji z Europa Ubezpieczenia w ramach posiadanych produktów lub w celu ich zakupu, zachęcamy jednak do skorzystania z odpowiednich formularzy na stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. Administratorem Twoich danych w tym zakresie będzie wtedy tylko Europa Ubezpieczenia, a dane będą odpowiednio chronione. W stosunku do danych udostępnionych przez Ciebie bezpośrednio poprzez Serwis społecznościowy, zastosowanie mogą mieć dodatkowo postanowienia regulaminu danego Serwisu.

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych oraz w jaki sposób się z nami kontaktować ?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych są dwaj współadministratorzy danych, działający wspólnie pod nazwą **Europa Ubezpieczenia**. Ci współadministratorzy to **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** oraz **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.** - obie z siedzibą przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław. Zarówno Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., jak i Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., posiadają tożsame sposoby i cele przetwarzania danych osobowych w ramach kanałów Serwisów społecznościowych, związku z czym wszelkie informacje zawarte w dalszej części dokumentu są właściwe dla obu spółek, które dalej zwane są również łącznie jako „Administrator”.

Możesz się z nami skontaktować również:

- wysyłając e-mail na adres [bok@tueuropa.pl](mailto:bok@tueuropa.pl)
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl)
- dzwoniąc pod numer **801 500 300** lub **71 369 28 87** (opłata wg. stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Z IOD można kontaktować się wysyłając e-mail na adres: [iod@tueuropa.pl](mailto:iod@tueuropa.pl) lub kierując korespondencję na adres: Inspektor Ochrony Danych, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. / Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław. Możesz również skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).

Wchodząc z nami w interakcję za pośrednictwem określonego Serwisu społecznościowego, np. poprzez użycie przycisku „Lubię to”, reakcje na posty, udostępnienia, komentarze, wiadomości prywatne (np. poprzez narzędzie Messenger), administratorem danych osobowych w ramach takich interakcji staje się również administrator danego Serwisu społecznościowego i zastosowanie mają postanowienia tego Serwisu.

### Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe ?

Twoje dane osobowe są przetwarzane odpowiednio:

- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO\*):
  - w celu komunikacji z Tobą za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości);
  - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń;
  - w celach statystycznych, zgodnie z funkcjonalnościami dostarczonymi przez dany Serwis i na zasadach przez niego określanych.
- na podstawie niezbędności przetwarzania danych w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO\*) - w celu odpowiedzi na Twoje pytania lub prośby, związane z zawartymi przez Ciebie umowami ubezpieczenia lub w celu umożliwienia Ci zawarcia takich umów;
- na podstawie niezbędności przetwarzania danych do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. c) RODO\*) – w celu zapewnienia Ci pomocy, wynikającej z posiadanego przez Ciebie produktu ubezpieczeniowego, w przypadku gdy jest to niezbędne;
- na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO\*) - w przypadku dobrowolnego podania przez Ciebie swoich danych w ramach kanałów komunikacji danego Serwisu społecznościowego.

\* RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani nie będą podlegać profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne.

### Jakie dane osobowe przetwarzamy ?

W efekcie wejścia z nami w interakcję za pośrednictwem Serwisu społecznościowego, możemy przetwarzać następujące dane: imię i nazwisko, wizerunek, profil publiczny oraz inne informacje przekazane dobrowolnie w wiadomościach lub komentarzach.

### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez nas przez okres prowadzenia profilu Europa Ubezpieczenia w określonym Serwisie społecznościowym.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Do wszelkich informacji o Tobie, które udostępniasz za pośrednictwem swojego profilu, ma dostęp administrator danego Serwisu społecznościowego a jeśli korzystasz z komentarzy, polubień lub udostępień, Twoje imię i nazwisko oraz dodatkowe treści, jak np. Twój komentarz, mogą zobaczyć także inni użytkownicy tego Serwisu.

Europa Ubezpieczenia co do zasady nie przekazuje Twoich danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem Serwisu społecznościowego poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Wyjątek stanowią sytuacje, gdy przekazanie danych poza EOG jest konieczne do rozpatrzenia Twojego zgłoszenia, np. udzielenia Ci pomocy poza granicami EOG. Powinieneś jednak liczyć się z tym, że podając dane w oknach, którymi zarządza określony Serwis społecznościowy, być może są one przekazywane poza EOG.

### Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

W stosunku do danych, których administratorem jest Europa Ubezpieczenia, zawsze masz prawo poproszenia nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W każdym przypadku przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.