

**KATALOG USŁUG
MEDYCZNYCH
do ubezpieczenia
„PAKIET ZDROWIA”
dla Klientów Getin Noble Banku SA**

1 Informacje ogólne

Ubezpieczony może korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w jednym z poniższych wariantów ambulatoryjnych. Informacja o wybranym wariantcie jest podana na Certyfikacie.

2 Zakresy wariantów ubezpieczenia ambulatoryjnego

WARIANT	PAKIET ZDROWIA	PAKIET ZDROWIA PLUS	PAKIET ZDROWIA SENIOR
Składka miesięczna indywidualna [PLN]	38,99	58,99	29,99
Składka miesięczna rodzinna	89,99	139,99	--
24h Infolinia Medyczna 801 600 999, (+ 48 58) 662 08 00			
koordynacja leczenia na terenie kraju	TAK	TAK	TAK
podstawowe porady medyczne	TAK	TAK	TAK
serwis SMS – potwierdzenie terminu wizyt	TAK	TAK	TAK
Nielimitowana opieka lekarza podstawowej opieki medycznej			
internista	TAK	TAK	BRAK
pediatra	TAK	TAK	BRAK
lekarz rodzinny	TAK	TAK	BRAK
Nielimitowana opieka lekarzy specjalistów – bez skierowań			
anestezjolog	TAK	TAK	BRAK
chirurg	TAK	TAK	BRAK
ginekolog	TAK	TAK	BRAK
kardiolog	TAK	TAK	BRAK
laryngolog	TAK	TAK	BRAK
neurolog	TAK	TAK	BRAK
okulista	TAK	TAK	BRAK
urolog	TAK	TAK	BRAK
pulmonolog	TAK	TAK	BRAK
dermatolog	BRAK	TAK	BRAK
reumatolog	BRAK	TAK	BRAK
gastroenterolog	BRAK	TAK	BRAK
diabetolog	BRAK	TAK	BRAK
onkolog	BRAK	TAK	BRAK
proktolog	BRAK	TAK	BRAK
Zabiegi ambulatoryjne			<i>wraz z konsultacją lekarską</i>
opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia – nie wymagające zaopatrzenia specjalistycznego/ortopedycznego), szycie rany, nacinanie ropnia, krwiaka, zdejmowanie szwów, zakładanie cewników do pęcherza moczowego, postępowanie zachowawcze przy krwawieniu z nosa, usuwanie ciała obcego z przewodu słuchowego, nosa, gardła	TAK	TAK	TAK
płukanie uszu, przedmuchiwanie trąbki słuchowej, opatrunek uszny z	TAK	TAK	NIE

WARIANT	PAKIET ZDROWIA	PAKIET ZDROWIA PLUS	PAKIET ZDROWIA SENIOR
lekiem, unieruchomienie kończyn i stawów, założenie opatrunku gipsowego, pomiar ciśnienia śródgałkowego, komputerowe badanie wzroku, badanie ostrości widzenia, badanie pola widzenia, płukanie dróg łzowych			
Pomoc doraźna i domowa			
24h pomoc ambulatoryjna: zebranie wywiadu medycznego, badanie przedmiotowe, postawienie diagnozy, wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy, wystawienie recept na leki lub materiały medyczne, zlecenie badań diagnostycznych, interpretacja badań diagnostycznych, zlecenie konsultacji specjalistycznych.	TAK	TAK	TAK
24h lekarskie wizyty wyjazdowe: zebranie wywiadu medycznego, badanie przedmiotowe, postawienie diagnozy, wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy, wystawienie recept na leki lub materiały medyczne, zlecenie badań diagnostycznych, interpretacja badań diagnostycznych, zlecenie konsultacji specjalistycznych	NIE	NIE	TAK
ambulatoryjna opieka pielęgniarska: dożylny wlew kroplowy, iniekcje domięśniowe, dożylna, podskórna, badanie moczu metodą paskową, pomiar ciśnienia tętniczego, próby uczuleniowe na lek, założenie lub zmianę prostego opatrunku	TAK	TAK	TAK
Badania diagnostyczne - realizowane ze wskazań medycznych, po uzyskaniu skierowania od Lekarza Wskazanego			<i>Zlecone przez lekarza pomocy doraźnej</i>
Badania laboratoryjne			
Biochemia: glukoza	TAK	TAK	TAK
Biochemia: albumina, aminotransferaza alaninowa (ALAT/ALT/GPT), aminotransferaza asparaginianowa (AspAT/AST/GOT), amylaza, antystreptolizyny (ASO), azot mocznikowy (BUN), białko całkowite, białko całkowite – rozdział elektroforetyczny, białko C – reaktywne (CRP), bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, bilirubina pośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, czynnik reumatoidalny, dehydrogenaza mleczanowa (LDH), fosfotaza alkaliczna (ALP), fosfotaza kwaśna całkowita (ACP), fosfotaza kwaśna sterczowa (PAP), fosforan nieograniczony, GGTP, kinaza fosfokreatynowa (CPK), kreatynina, kreatyniny klirens, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, odczyn Waaler-Rosego, potas, sód, transferyna, triglicerydy, USR, wapń całkowity, żelazo, żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),	TAK	TAK	NIE
Hematologia: morfologia krwi obwodowej 24p., odczyn opadania krwinek czerwonych (OB.)	TAK	TAK	TAK
Hematologia: czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), czas protrombinowy (PT), rozmaz krwi obwodowej	TAK	TAK	NIE
Badania moczu: badanie ogólne moczu	TAK	TAK	TAK
Badania moczu: amylaza, fosforan nieorganiczny, glukoza/cukier, jonogram: sód i potas, klirens kreatyniny (z dobowej zbiórki moczu GHR), kreatynina, kwas moczowy, liczba Addisa, magnez, mocznik, potas, sód, wapń całkowity	TAK	TAK	NIE
Badania kału: badanie ogólne kału, jaja pasożytów, krew utajona, lamblie	TAK	TAK	NIE
Diagnostyka zaburzeń hormonalnych: hormon tyreotropowy (TSH)	TAK	TAK	NIE
Mikrobiologia: posiew (identyfikacja drobnoustrojów + antybiogram) – moczu, kału, kału w kierunku Salmonella – Shigella, krwi, płwociny, ropy	TAK	TAK	NIE

WARIANT	PAKIET ZDROWIA	PAKIET ZDROWIA PLUS	PAKIET ZDROWIA SENIOR
Badania radiologiczne i USG			
– RTG: zdjęcia klatki piersiowej	TAK	TAK	TAK
– RTG: zdjęcia czaszki i zatok, oczodołów, zdjęcia górnego odcinka przewodu pokarmowego, zdjęcia kończyn, stawów, miednicy, zdjęcia kręgosłupa, zdjęcia kręgosłupa szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, zdjęcia przeglądowe jamy brzusznej	TAK	TAK	TAK
– USG jamy brzusznej	TAK	TAK	TAK
Badania czynnościowe			
– EKG spoczynkowe	TAK	TAK	TAK
– audiometria	TAK	TAK	NIE
– spirometria,	TAK	TAK	NIE
Szczepienia ochronne			
podanie anatoksyny p/tężcowej	TAK	TAK	TAK
szczepienie przeciwko grypie	TAK	TAK	NIE
Profilaktyka stomatologiczna			
Nieodpłatna konsultacja lekarska wraz z badaniem jamy ustnej i planem leczenia + 10% zniżki na leczenie stomatologiczne	NIE	TAK	NIE
Instruktaż higieny jamy ustnej	NIE	TAK	NIE
Usuwanie kamienia nazębnego	NIE	TAK	NIE
Lakowanie zębów	NIE	TAK	NIE

3 Szczegółowe opisy zakresów usług medycznych

Określenie **Lekarz Wskazany** oznacza lekarza pracującego w Placówce Partnerskiej, wskazanego przez konsultanta 24h Infolinii Medycznej.

Określenie **Placówki Partnerskie** oznacza placówki wskazane przez Ubezpieczyciela na liście placówek medycznych.

Określenie **rok ubezpieczeniowy** oznacza okres kolejnych 12 miesięcy od daty początku ubezpieczenia.

3.1 24h Infolinia Medyczna 801 600 999 lub (+48 58) 662 08 00

Każdy Ubezpieczony uzyskuje dostęp do całodobowej 24h Infolinii Medycznej umożliwiającej szybki i łatwy dostęp do informacji medycznej 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku. Konsultanci poprzez wywiad telefoniczny pomagają Ubezpieczonemu wybrać właściwą drogę postępowania.

Poprzez 24h Infolinię Medyczną Ubezpieczony rezerwuje termin wizyty lekarskiej w dowolnie wybranej Placówce Medycznej na terenie kraju, wzywa lekarską wizytę wyjazdową do domu, może uzyskać informacje o zakresie usług medycznych, adresach i telefonach kontaktowych Placówek Partnerskich na terenie kraju.

SMS-em Ubezpieczony otrzymuje potwierdzenie i przypomnienie o terminie umówionej wizyty lub badania.

3.2 Usługi ambulatoryjne

Wszystkie usługi ambulatoryjne **muszą zostać zgłoszone 24h Infolinii Medycznej** w celu ich umówienia i zorganizowania.

3.2.1 Porady lekarskie

Porady lekarskie są nielimitowane a porady lekarzy specjalistów **nie wymagają skierowania**.

Usługa obejmuje:

- zebranie wywiadu medycznego,
- badanie przedmiotowe,
- postawienie diagnozy,
- wystawienie zaświadczeń o stanie zdrowia, niezdolności do pracy,
- wystawienie recept na leki lub materiały medyczne,
- zlecenie i interpretację badań diagnostycznych,
- zlecenie konsultacji specjalistycznych,
- konsultację przed szczepieniami ochronnymi,
- edukację i promocję zdrowotną.

Koszty leków zleconych przez Lekarza Wskazanego ponosi sam Ubezpieczony.

3.2.1.1 Porady lekarza podstawowej opieki medycznej

Porady są dostępne nawet w dniu zgłoszenia 24h Infolinii Medycznej.

3.2.1.2 Specjalistyczne porady lekarskie

W trakcie porady określonego specjalisty mogą, ze wskazań lekarskich, zostać wykonane drobne zabiegi ambulatoryjne. Lista zabiegów jest uzależniona od specjalności lekarza.

3.2.2 Pomoc doraźna i domowa

3.2.2.1 24h pomoc ambulatoryjna

Usługa jest realizowana w wybranych miejscowościach na terenie kraju. Lista miejscowości, w których jest możliwe skorzystanie z usługi, jest dostępna pod numerem telefonu 24h Infolinii Medycznej.

3.2.2.2 24h domowe porady lekarskie (wizyty domowe)

Usługa jest realizowana w wybranych powiatach na terenie kraju wyłącznie w przypadku, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia dotarcie Ubezpieczonego do Placówki Partnerskiej. Maksymalny czas oczekiwania nie przekracza 4 godzin od momentu zgłoszenia.

Lista powiatów, w których jest możliwe skorzystanie z usługi, jest dostępna pod numerem telefonu 24h Infolinii Medycznej.

3.2.2.3 Ambulatoryjna opieka pielęgniarska

Ubezpieczony po uzyskaniu skierowania od Lekarza Wskazanego ma nieograniczony dostęp do usług opieki pielęgniarskiej w Placówce Partnerskiej. Realizacja usługi jest organizowana przez Placówkę Partnerską, w której Ubezpieczony uzyskał skierowanie lub za pośrednictwem 24h Infolinii Medycznej.

Ambulatoryjna opieka pielęgniarska obejmuje zabiegi:

- dożylny wlew kroplowy,
- iniekcje domięśniowe, dożylny, podskórny,
- badanie moczu metodą paskową,
- pomiar ciśnienia tętniczego,
- założenie lub zmianę prostego opatrunku.

3.2.3 Badania diagnostyczne

Wszystkie badania diagnostyczne są wykonywane po uzyskaniu skierowania od Lekarza Wskazanego.

Po otrzymaniu skierowania termin wykonania badania jest umawiany bezpośrednio przez Placówkę Partnerską, w której Ubezpieczony otrzymał skierowanie lub za pośrednictwem 24h Infolinii Medycznej.

W przypadku badań laboratoryjnych gwarantowanych wybranym zakresem ubezpieczenia, na których wykonanie Ubezpieczony uzyskał skierowanie od lekarza innego niż Lekarz Wskazany, w celu wykonania badania konieczne jest umówienie badania za pośrednictwem 24 h Infolinii Medycznej.

3.2.4 Szczepienia ochronne

Ubezpieczony ma zagwarantowaną 1 raz w roku ubezpieczeniowym poradę lekarską kwalifikacyjną przed danym szczepieniem, wykonanie szczepienia wraz z kosztem szczepionki.

3.2.5 Opieka stomatologiczna

3.2.5.1 Przegląd stomatologiczny

Ubezpieczony ma zagwarantowany 1 raz w roku ubezpieczeniowym: poradę lekarza dentysty wraz z badaniem jamy ustnej i ustaleniem planu leczenia oraz 10% zniżki w danej Placówce Partnerskiej na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej.

3.2.5.2 Profilaktyczne zabiegi stomatologiczne

Ubezpieczony ma zagwarantowany 1 raz w roku ubezpieczeniowym: poradę lekarza dentysty wraz z usuwaniem kamienia nazębnego, a dla ubezpieczonych Dzieci – poradę lekarza dentysty wraz z lakowaniem zębów.

4 Zasady i wysokość zwrotu kosztów (refundacji) Usług medycznych wykonywanych poza Placówkami Partnerskimi

Ubezpieczony ma zagwarantowany zwrot kosztów usług medycznych udzielonych w placówkach, poza siecią Placówek Partnerskich, bez ustalenia terminu wykonania usługi przez Konsultanta 24h Infolinii Medycznej.

Ubezpieczyciel zwraca koszty usług do wysokości limitu zgodnego z podanym poniżej cennikiem i **tylko za usługi, wymienione w poniższej tabeli, gwarantowane przez wybrany przez Ubezpieczonego wariant ubezpieczenia.**

Tabela refundacji

Usługa	Limit zwrotu kosztów
Porady lekarskie:	
podstawowej opieki medycznej (internista, pediatra, lekarz rodzinny)	50 zł
specjalistyczne	65 zł
Zabiegi ambulatoryjne (dodatkowo do ceny porady)	
szycie rany, nacinanie ropnia, krwiaka, zakładanie cewników do pęcherza moczowego, płukanie uszu, przedmuchiwanie trąbki słuchowej, usuwanie ciała obcego z przewodu słuchowego, nosa, gardła, opatrunek uszny z lekiem, postępowanie zachowawcze przy krwawieniu z nosa, płukanie dróg łzowych, unieruchomienie kończyn i stawów (bez opatrunku gipsowego)	20 zł
badanie pola widzenia,	35 zł
Pomoc doraźna i domowa	
24h lekarskie wizyty wyjazdowe	100 zł
ambulatoryjna opieka pielęgniarstwa	15 zł za zabieg
Badania diagnostyczne - realizowane ze wskazań medycznych, po uzyskaniu skierowania od lekarza (kopię skierowania należy dołączyć do wniosku o zwrot kosztów)	
Badania radiologiczne i USG	
RTG	40 zł
USG narządów jamy brzusznej,	50 zł
Badania czynnościowe	
audiometria, spirometria,	30 zł
EKG spoczynkowe wraz z opisem	20 zł
Szczepienia ochronne	
nieodpłatna konsultacja kwalifikacyjna przed szczepieniem oraz iniekcja	
- szczepienie przeciwko grypie	30 zł
- podanie anatoksyny przeciwężkowej	25 zł