

INSTRUKCJA REFUNDACJI USŁUG MEDYCZNYCH
(wykonanych poza siecią Placówek Partnerskich)
Z UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO „PAKIET ZDROWIA”

1. Ubezpieczony może skorzystać z ambulatoryjnej usługi medycznej wykonywanej poza siecią Placówek Partnerskich zgodnie z posiadanym wariantem ubezpieczenia, wówczas gdy jest to zapisane w Warunkach Ubezpieczenia „PAKIET ZDROWIA”.
2. Wniosek o refundację wraz z fakturą / rachunkiem powinien być przysłany w ciągu 30 dni od wykonania usługi na adres Operatora:

Medica Polska Ubezpieczenia Zdrowotne TU S.A.

ul. Śląska 21, 81-319 Gdynia z dopiskiem „refundacja”

3. Podstawą zwrotu kosztów wykonanych usług medycznych są:
 - poprawnie wypełniony wniosek o refundację usług medycznych wykonanych poza siecią Placówek Partnerskich
 - oryginał faktury / rachunku wystawiony na osobę, na rzecz której wykonane zostały Usługi medyczne (w przypadku dziecka na rzecz opiekuna prawnego)
 - kserokopia skierowania w przypadku badań diagnostycznych

Ubezpieczony nie jest zobowiązany do wcześniejszego zgłoszenia na 24h Infolinii Medycznej konieczności skorzystania z Usług Medycznych poza Placówkami Partnerskimi.

4. Faktura / rachunek muszą zostać wystawione na Ubezpieczonego (w przypadku dziecka na rzecz opiekuna prawnego) i posiadać min. następujące informacje:
 - nazwę Usługi medycznej
 - liczbę wykonanych usług danego typu
 - datę wykonania Usługi medycznej
 - koszt / cenę wykonanej Usługi medycznej
 - jeśli usługa dotyczy ubezpieczonego Dziecka, należy wpisać imię i nazwisko Dziecka w opisie
5. Operator w ciągu 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację Usług medycznych wypłaci Ubezpieczonemu kwotę świadczenia na podany we wniosku o refundację numer rachunku bankowego oraz zgodnie z Tabelą refundacji. W przypadku nie uznania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Operator poinformuje Ubezpieczonego o podjętej decyzji o braku refundacji.
6. W przypadku przesłania niekompletnych danych Operator wystąpi z prośbą do Ubezpieczonego o uzupełnienie dokumentów. W takim przypadku proces wypłaty ulega zawieszeniu do czasu dostarczenia kompletnych informacji.