



**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia Dodatkowego
Artroskopii i Rehabilitacji
TU Europa S.A.**

innowacyjni • profesjonalni • skuteczni

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego
Artroskopii i Rehabilitacji
TU Europa S.A.**

SPIS TREŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne i zakres ubezpieczenia	5
§ 2. Przedmiot ubezpieczenia	6
§ 3. Umowa ubezpieczenia	6
§ 4. Składka ubezpieczeniowa	6
§ 5. Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności	6
§ 6. Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	6
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności	7
§ 8. Obowiązki Ubezpieczającego	7
§ 9. Postępowanie w celu uzyskania świadczeń	7
§ 10. Skargi i zażalenia	8
§ 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	8
§ 12. Zawiadomienia i oświadczenia	8
§ 13. Postanowienia końcowe	8
Załącznik nr 1 do OWUD Artroskopii i Rehabilitacji – słowniczek Ubezpieczonego	9

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego Artroskopii i Rehabilitacji TU Europa S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, o numerze REGON: 272324625 i numerze NIP: 895-10-07-276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony: 37 800 000 zł

Postanowienia ogólne i zakres ubezpieczenia

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego Artroskopii i Rehabilitacji (dalej: OWUD), Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna (dalej: Towarzystwo), zawiera z Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia w zakresie opisanym w niniejszych OWUD.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWUD (dalej: umowa ubezpieczenia dodatkowego), stanowi uzupełnienie zakresu ubezpieczenia oferowanego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej: umowa podstawowa) i może być zawarta wyłącznie wraz z umową podstawową.
3. Zwroty użyte w niniejszych OWUD należy odczytywać odpowiednio ze znaczeniem nadanym im w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej: OWU Travel World).
4. Na podstawie niniejszych OWUD umowa ubezpieczenia dodatkowego może być zawarta w następujących wariantach:
 - 1) ARTROSKOPIA,
 - 2) REHABILITACJA,
 - 3) ARTROSKOPIA I REHABILITACJA.
5. Ubezpieczenie w wariantcie **ARTROSKOPIA** obejmuje poniżej wymienione świadczenia, udzielane na terenie RP, w związku z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku zgłoszonego i uznanego przez Centrum Pomocy w okresie ubezpieczenia, objętego zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Travel World:
 - 1) organizacja i pokrycie kosztów zabiegu artroskopii diagnostycznej,
 - 2) organizacja i pokrycie kosztów zabiegu artroskopii leczniczej.
6. Ubezpieczenie w wariantcie **REHABILITACJA** obejmuje poniżej wymienione świadczenia, udzielane na terenie RP, w związku z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku, zgłoszonego i uznanego przez Centrum Pomocy, w okresie ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Travel World:
 - 1) organizacja i pokrycie kosztów zakupu bądź wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 2) organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji w niżej wymienionym zakresie:
 - a) fizykoterapia,
 - b) balneoterapia,
 - c) kinezyterapia,
 - d) krioterapia.
7. Realizacja świadczeń, o których mowa w ust. 5 i 6, odbywa się na podstawie przedłożonego do Centrum Pomocy przez Ubezpieczonego skierowania lekarskiego lub recepty na sprzęt rehabilitacyjny, wystawionych przez uprawnionego lekarza.
8. Świadczenia, o których mowa w ust. 5 i 6 będą wykonywane na terenie RP, w placówkach współpracujących z Centrum Pomocy lub przez Centrum Pomocy wskazanych.
9. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia dodatkowego mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWUD, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zobowiązania wynikające z niniejszych OWUD, Towarzystwo wykonuje wyłącznie za pośrednictwem Centrum Pomocy, którego numer telefonu jest podany na dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
11. Limity odpowiedzialności Towarzystwa, w odniesieniu do poszczególnych wariantów ubezpieczenia zostały określone w § 6 niniejszych OWUD.
12. Centrum Pomocy autoryzuje, organizuje i koordynuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWUD.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia dodatkowego Artroskopii i Rehabilitacji jest zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń medycznych objętych zakresem niniejszych OWUD Artroskopii i Rehabilitacji jeżeli:
 - 1) potrzeba skorzystania z tych świadczeń, udokumentowana odpowiednim skierowaniem lekarskim lub receptą, jest następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Travel World, zgłoszonego i uznanego przez Centrum Pomocy w okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem pkt. 2) oraz
 - 2) potrzeba, o której mowa w pkt. 1) została zgłoszona w ciągu jednego roku od daty zgłoszenia do Centrum Pomocy nieszczęśliwego wypadku w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Travel World.

Umowa ubezpieczenia

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia dodatkowego zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym.
3. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na okres równy okresowi na jaki zawierana jest umowa podstawowa, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
4. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może być zawarta na cudzy rachunek, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych OWUD w zakresie dotyczącym Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia dodatkowego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 4

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek lub zwyżek.
4. Terminem zapłaty składki jest dzień zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Stawka składki ustalana jest w euro i pobierana w złotych, na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego i płacona jest łącznie ze składką należną Towarzystwu z tytułu zawarcia umowy podstawowej.
6. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej.

Okres ubezpieczenia, okres odpowiedzialności

§ 5

1. Okres ubezpieczenia z tytułu umowy ubezpieczenia dodatkowego jest równy okresowi ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej zawartej na podstawie OWU Travel World i rozpoczyna się i wygasa odpowiednio z rozpoczęciem i wygaśnięciem okresu ubezpieczenia z tytułu umowy podstawowej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres odpowiedzialności rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki z tytułu ubezpieczenia dodatkowego Artroskopii i Rehabilitacji.
3. Okres ubezpieczenia wskazuje się na polisie lub certyfikacie.

Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 6

1. Suma ubezpieczenia bądź limit zabiegów stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa, w zależności od tego, która wielkość zostanie wykorzystana wcześniej.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie podlega zmianie w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Przy każdorazowym korzystaniu ze świadczeń przewidzianych zakresem wybranego wariantu ubezpieczenia dodatkowego, suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wysokość kosztów bądź ilość zabiegów zrealizowanego świadczenia.
4. W przypadku, gdy kwota za usługi wykonywane przez Centrum Pomocy przekracza sumę ubezpieczenia lub limit zabiegów, Ubezpieczony, aby uzyskać świadczenie, może dopłacić brakującą kwotę za usługę przed jej przeprowadzeniem, gotówką lub przelewem. W przypadku braku zapłaty, Centrum Pomocy może wykonać usługę jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Sumy ubezpieczenia będące górnymi limitami odpowiedzialności Towarzystwa w poszczególnych wariantach ubezpieczenia prezentuje Tabela nr 1:

Tabela nr 1

ZAKRES UBEZPIECZENIA	Suma ubezpieczenia/limit zabiegów	
	Wariant Artroskopia	Wariant Rehabilitacja
Organizacja i pokrycie kosztów zabiegu artroskopii	7 000 PLN	nie dotyczy
Organizacja i pokrycie kosztów zabiegów rehabilitacji oraz organizacja i pokrycie kosztów zakupu bądź wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego	nie dotyczy	1 000 PLN Limit liczby zabiegów: 10

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Odpowiedzialność Towarzystwa nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.
2. Towarzystwo nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, których zajście nie zostało uprzednio zgłoszone lub uznane przez Centrum Pomocy i z tytułu których nie istnieje odpowiedzialność Towarzystwa z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu Travel World.
3. Towarzystwo nie odpowiada za świadczenia medyczne objęte zakresem ubezpieczenia dodatkowego Artroskopii i Rehabilitacji, jeśli potrzeba skorzystania z tych świadczeń została zgłoszona do Centrum Pomocy po upływie jednego roku od dnia zgłoszenia do Centrum Pomocy nieszczęśliwego wypadku w ramach OWU Travel World.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 8

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Towarzystwu w formie pisemnej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki.

Postępowanie w celu uzyskania świadczeń

§ 9

1. W przypadku zajścia konieczności skorzystania ze świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu na podstawie umowy ubezpieczenia dodatkowego, wynikających z niniejszych OWUD, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) w ciągu dwóch miesięcy od momentu otrzymania skierowania na zabieg artroskopii lub na rehabilitację bądź jednego miesiąca od otrzymania recepty na sprzęt rehabilitacyjny, zgłosić telefonicznie (na numer telefonu podany w polisie) do Centrum Pomocy potrzebę skorzystania ze świadczeń objętych zakresem ubezpieczenia uzasadnioną skierowaniem od lekarza lub odpowiednią receptą,

- 2) podać informacje potrzebne do zorganizowania wnioskowanego świadczenia, a w szczególności: imię i nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z Ubezpieczonym,
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy oraz Towarzystwa,
 - 4) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek z wnioskowanym świadczeniem,
 - 5) dostarczyć do Centrum Pomocy skierowanie od właściwego lekarza na wnioskowany zabieg bądź receptę na sprzęt rehabilitacyjny.
2. Wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 1 pkt 5), Ubezpieczony dostarczy do Centrum Pomocy oświadczenie, w którym wyraża zgodę na dostęp przez Centrum Pomocy lub Towarzystwo do wszelkich informacji medycznych, w tym informacji objętych tajemnicą lekarską, związanych z wnioskowanym świadczeniem.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć limit świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody osobowej lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku.
 4. Ubezpieczony zobowiązany jest, na żądanie Centrum Pomocy, okazać dokument tożsamości oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń wynikających z zakresu umowy ubezpieczenia dodatkowego.

Skargi i zażalenia

§ 10

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Uprawniony są uprawnieni do składania skarg i zażaleń do Towarzystwa.
2. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia, osoba która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia dodatkowego jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który Towarzystwo ponosiło odpowiedzialność.
3. Z tytułu wypowiedzenia umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 12

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Towarzystwa powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, za wyjątkiem kontaktów drogą telefoniczną z Centrum Pomocy.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Dla umowy ubezpieczenia dodatkowego zawartej na podstawie niniejszych OWUD prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Niniejsze OWUD zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 01/11/10 z dnia 15.11.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15.11.2010 r.

Zabieg artroskopii diagnostycznej – badanie polegające na wprowadzeniu do wnętrza stawu specjalnej rurki ze światłowodem, czyli tzw. artroskopu i bezpośrednim oglądaniu struktur wewnątrzstawowych. Artroskopia diagnostyczna służy określeniu rodzaju patologii wewnątrz stawu. Artroskopia diagnostyczna może być wstępnym etapem artroskopii operacyjnej.

Badanie jest wykonywane na zlecenie lekarza.

Zabieg artroskopii leczniczej (operacyjnej) – artroskopia lecznicza umożliwia przeprowadzenie wewnątrzstawowo operacji naprawczych, np. usunięcie uszkodzonej części łąkotki czy wycięcie przerośniętej błony maziowej, co pozwala często uniknąć operacyjnego otwierania stawu i skrócić po zabiegu okres powrotu do pełnej sprawności fizycznej. Najbardziej rozwinięta i najpopularniejsza jest artroskopia stawu kolanowego.

Badanie jest wykonywane na zlecenie lekarza.

Badanie artroskopowe, dzięki możliwości oceny powierzchni stawowych i więzadeł stawowych „od wewnątrz stawu” pozwala sprecyzować rozpoznanie i ustalić właściwe postępowanie lecznicze.

Fizykoterapia – metoda leczenia wykorzystująca oddziaływanie na organizm czynników fizycznych zarówno naturalnych jak i wytworzonych przez różnego rodzaju urządzenia (np. promieniowanie UV, promieniowanie podczerwone, elektroterapia, ultradźwięki).

Fizykoterapia ma szerokie zastosowanie w celach rehabilitacyjnych i leczniczych.

Balneoterapia – metoda leczenia wykorzystująca lecznicze właściwości wody. Balneoterapia obejmuje zabiegi lecznicze wykorzystujące wody mineralne w różnych temperaturach np. kąpiele, masaż podwodny, natryski i irygację.

Kinezyterapia – leczenie ruchem. Podstawą kinezyterapii jest gimnastyka lecznicza – ćwiczenia dobrane odpowiednio przez fizjoterapeutę. Do zadań kinezyterapii należy przywrócenie pełnej sprawności fizycznej w schorzeniach urazowych, po długotrwałym unieruchomieniu i bezruchu.

Krioterapia – metoda lecznicza, w której wykorzystuje się bodźcowe, stymulujące działanie na zewnętrzne powłoki ciała bardzo niskich temperatur poprzez zastosowanie lodu lub innej substancji np. ciekłego azotu.

Towarzystwo Ubezpieczeń
Europa S.A.

53-413 Wrocław
ul. Gwiaździsta 62

Biuro Obsługi Klienta
801 500 300
71 36 92 887

(koszt połączenia wg stawki operatora)

sekretariat@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl